

 CONTRALORIA Municipal de Bucaramanga	PARTICIPACIÓN CIUDADANA	PC-CO-002	
	COMUNICACIONES VARIAS	Página 1 de 1	Revisión 1

INFORME DE RESULTADOS: ENCUESTA ACTO DE POSESIÓN CONTRALORES ESCOLARES

POSESIÓN CONTRALORES ESCOLARES 2022



CONTRALORÍA AUXILIAR PARA LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Bucaramanga, marzo de 2022.

 CONTRALORIA Municipal de Bucaramanga	PARTICIPACIÓN CIUDADANA	PC-CO-002	
	COMUNICACIONES VARIAS	Página 1 de 1	Revisión 1

TABLA DE CONTENIDO

1. FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA	3
2. OBJETIVOS	4
2.1. Objetivo general	4
2.2. Objetivos específicos	4
3. RESULTADOS OBTENIDOS A TRAVÉS DE LA APLICACIÓN DE LA ENCUESTA	5
3.1. Gráficas de los resultados de la evaluación del facilitador:.....	6
3.2. Gráficas resultados evaluación del evento:	8
4. CONCLUSIONES.....	10

 CONTRALORIA Municipal de Bucaramanga	PARTICIPACIÓN CIUDADANA	PC-CO-002	
	COMUNICACIONES VARIAS	Página 1 de 1	Revisión 1

1. FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA

Universo de referencia:

106 estudiantes del municipio de Bucaramanga, de grados diez (10°) y once (11°)

Muestra:

106 estudiantes del municipio de Bucaramanga, de grados diez (10°) y once (11°)

Ámbito geográfico: Municipio de Bucaramanga, Santander.

Temas a los que se refiere:

Evaluación del facilitador y Evaluación del Evento de la Posesión Contralores Escolares, realizado en la ciudad de Bucaramanga, el día 18 de marzo de 2022.

Número de preguntas formuladas:

11 preguntas.

Técnica de recolección:

Encuesta realizada personalmente.

Fecha de recolección de datos:

18 de marzo de 2022.

 CONTRALORIA Municipal de Bucaramanga	PARTICIPACIÓN CIUDADANA	PC-CO-002	
	COMUNICACIONES VARIAS	Página 1 de 1	Revisión 1

2. OBJETIVOS

A través de esta técnica de investigación se han alcanzado los siguientes objetivos:

2.1. Objetivo general

Medir el grado de satisfacción de los participantes del evento de Posesión de los Contralores Escolares realizado el 18 de marzo de 2022.

2.2. Objetivos específicos

- Cuantificar el grado de satisfacción de los estudiantes frente al facilitador del evento.
- Cuantificar el grado de satisfacción de los estudiantes frente al evento.
- Analizar los resultados de las encuestas para presentar plan de mejoramiento.

 CONTRALORIA Municipal de Bucaramanga	PARTICIPACIÓN CIUDADANA		PC-CO-002	
	COMUNICACIONES VARIAS		Página 1 de 1	Revisión 1

3. RESULTADOS OBTENIDOS A TRAVÉS DE LA APLICACIÓN DE LA ENCUESTA

Por medio del Acto de Posesión de Contralores Escolares se da cumplimiento al componente 3 numeral 8 planteado en el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano de la Contraloría Municipal de Bucaramanga, el cual indica que se debe registrar y publicar los resultados de la evaluación de las encuestas que se generan en los encuentros ciudadanos y la rendición de cuentas.

La importancia de la figura de los contralores escolares como mecanismo de participación ciudadana, permite formar a niños y jóvenes como ciudadanos de íntegros y busca fomentar la participación ciudadana y el buen uso de los recursos públicos en pro de beneficiar a todos los miembros de la comunidad educativa, apoyando a su vez, a las Autoridades escolares, la Secretaria de Educación y a la Contraloría Municipal de Bucaramanga. Asimismo, se incentiva a que los niños y jóvenes, velen por la promoción y fortalecimiento del control social y control fiscal de la gestión educativa, garantizando la transparencia, la honestidad, el compromiso, el respeto y la responsabilidad de la institución educativa y demás entidades públicas.

De esta manera, el objetivo del presente informe es medir el grado de satisfacción de los asistentes del evento de Posesión de los Contralores Escolares, mediante una encuesta que se divide en dos partes: evaluar al facilitador del evento y al evento.

Así pues, se procede a indicar los resultados de la siguiente manera:

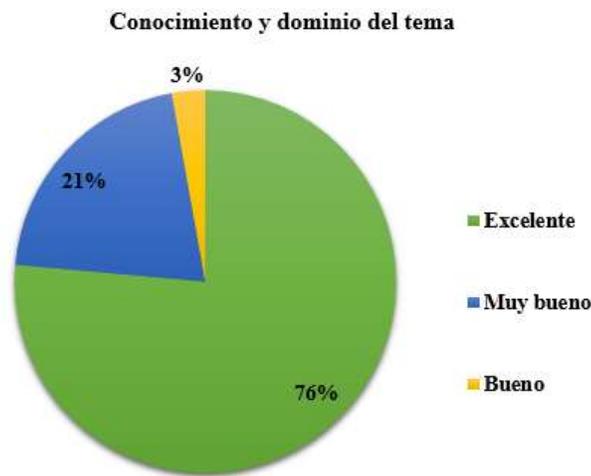
Evento	Posesión Contralores Escolares				
Fecha	18 de marzo del 2022				
ENCUESTA EVALUACIÓN DE EVENTOS					
<p>Esta encuesta tiene como objeto medir su satisfacción con respecto a las acciones de formación adelantadas por la oficina de Participación Ciudadana de la Contraloría Municipal de Bucaramanga, de tal forma que basados en sus apreciaciones podamos realizar las mejoras requeridas.</p> <p>Para responder la encuesta marque con una X la casilla correspondiente, donde cinco (5) es la mayor calificación y uno (1) es la menor.</p>					
CALIFICACIÓN	5	4	3	2	1
EVALUACIÓN DEL FACILITADOR					
Fue puntual con el horario establecido	68	25	7	2	4
Conocimiento y dominio del tema	81	22	3	0	0
Habilidad para comunicarse y transmitir los contenidos	82	23	1	0	0
La metodología fue adecuada	88	16	1	0	1
Estimuló la participación activa de los asistentes	76	23	3	2	2
EVALUACIÓN DEL EVENTO					
Desarrollo de los temas	91	14	1	0	0
Cumplimiento de los objetivos propuestos	95	10	1	0	0
Articulación entre los temas desarrollados	84	22	0	0	0

Cumplimiento de los tiempos previstos para el desarrollo del evento	73	24	4	3	2
Utilidad del evento para el ejercicio del control ciudadano a la gestión pública	87	16	2	0	1
Creación de espacios para la interacción entre ciudadanos y la entidad	86	18	1	0	1

3.1. Gráficas de los resultados de la evaluación del facilitador:

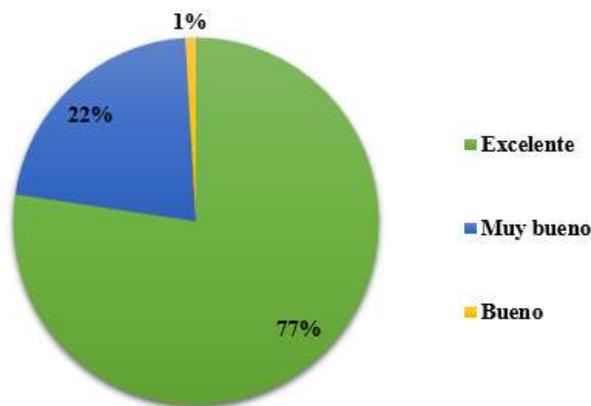


Como se puede observar, se les preguntó a los asistentes sobre la puntualidad, donde el 64% de la población contestó que el horario establecido fue *excelente*, el 23% que fue *muy bueno*, el 7% respondió *bueno*, el 2% *regular* y, el 2% restante opinó que fue *malo*.



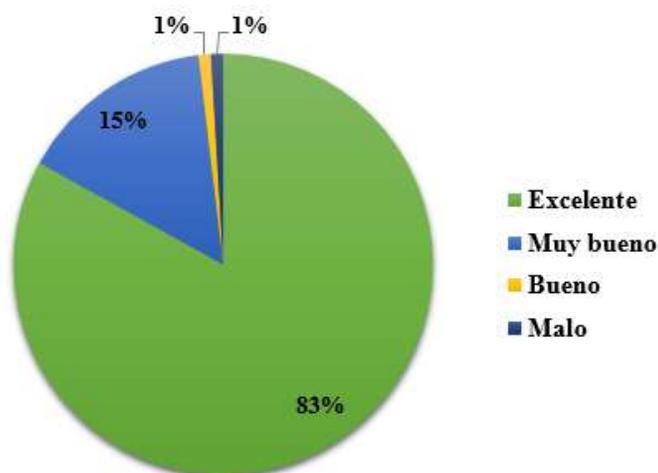
En cuanto al conocimiento y dominio del tema por parte del facilitador, el 76 % de los encuestados respondió que el facilitador dominó el tema de manera *excelente*, el 21% piensa que fue *muy bueno* el manejo del tema, seguidamente, el 3% de los asistentes registraron que fue *bueno*, las casillas *regular* y *malo* no recibieron ningún voto, lo que evidencia que ninguno de los asistentes estuvo inconforme con el dominio y conocimiento del tema por parte del facilitador.

Habilidad para comunicarse y transmitir los contenidos



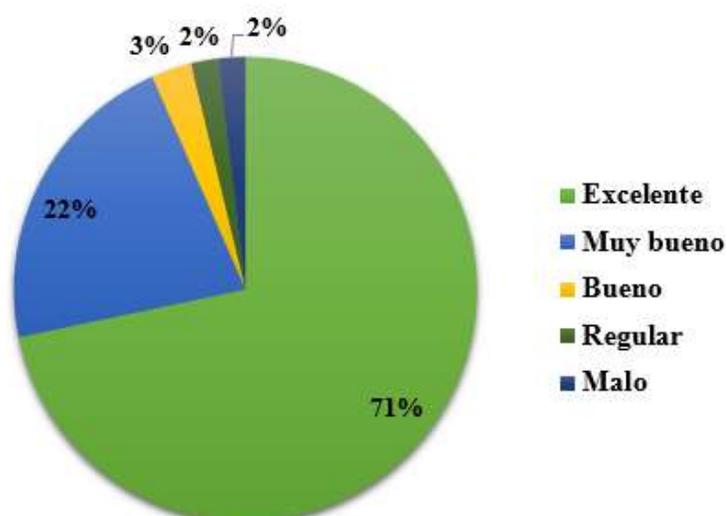
En lo referente a la habilidad para comunicarse y transmitir los contenidos, 80 personas manifestaron que estuvo *excelente*, es decir el 77% del total de la población, el 22% respondió que fue *muy bueno* y el 1% faltante calificó como *bueno* la habilidad para comunicar y transmitir contenidos por parte del facilitador.

La metodología fue adecuada



Al preguntarles a los asistentes sobre la metodología desarrollada para la actividad, el 83%, es decir, 88 encuestados nos indican que esta fue expuesta de manera *excelente* y clara, el 15%, las cuales, son 16 encuestados respondieron que la experiencia fue *muy buena*. Así pues, se evidencia que ninguno de los asistentes al evento pensó que la metodología se desarrolló de manera *regular*, sólo una persona calificó de manera *mala* la metodología implementada.

Estimuló la participación activa de los asistentes



 CONTRALORIA Municipal de Bucaramanga	PARTICIPACIÓN CIUDADANA	PC-CO-002	
	COMUNICACIONES VARIAS	Página 1 de 1	Revisión 1

En lo que concierne a la estimulación de la participación activa de los asistentes por parte del facilitador, se tiene que el 71% de los encuestados respondió que estuvo *excelente*, el 22% que fue *muy buena*, el 2,8% (3 personas) calificaron el estímulo participativo como *bueno*, para 2 asistentes el estímulo por parte del facilitador fue *regular*, asimismo, 2 asistentes respondieron como *mala* la estimulación de los asistentes.

3.2. Gráficas resultados evaluación del evento:



De la población encuestada se evidenció que en el transcurso del evento los temas desarrollados fueron asimilados de manera *excelente* por 91 encuestados, es decir el 86%, por otro lado, el 13% de los asistentes expresaron que estuvo *muy bien* y tan solo el 0,9% (1 persona) calificó como *bueno* el desarrollo de los temas en el evento.



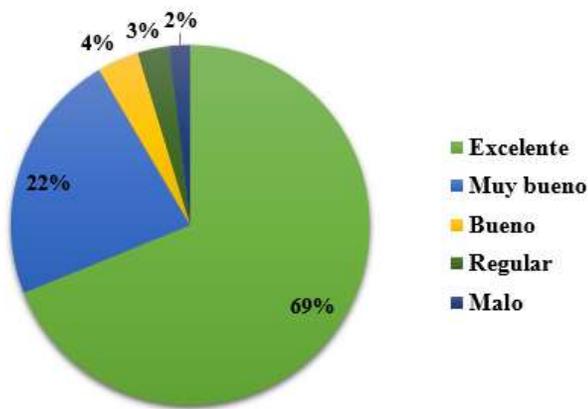
En el caso del cumplimiento de los objetivos propuestos, 90% de los encuestados lo calificó de manera *excelente*, el 9% de los asistentes respondió que fue *muy bueno* y sólo 1 persona pensó que el cumplimiento de los objetivo fue *bueno*.



 CONTRALORIA Municipal de Bucaramanga	PARTICIPACIÓN CIUDADANA	PC-CO-002	
	COMUNICACIONES VARIAS	Página 1 de 1	Revisión 1

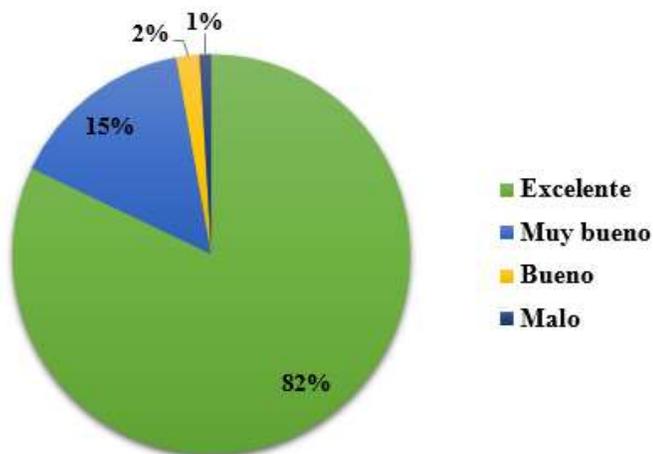
Dentro del evento se realizó una articulación de temas desarrollados que permitió dar paso a un entendimiento de los temas expuesto en el evento, por lo tanto, el 79% de los encuestados respondió que la articulación de temas fue excelente. Igualmente, el 21% que equivale a 22 encuestados lo calificaron como *muy bueno*. No hubo ninguna persona que pensara que la articulación entre los temas desarrollados en el evento fue *regular* y/o *mala*.

Cumplimiento de los tiempos previstos para el desarrollo del evento



Sobre el cumplimiento de los tiempos previstos para el desarrollo del evento, el 69% de los asistentes respondieron que este fue *excelente*, el 22% contestaron que fue *muy bueno*, el 4% de los encuestados les pareció que fue *bueno*, para el 3% opinaron que el cumplimiento de los tiempos para el desarrollo del evento fue regular y, para finalizar, al 2% les pareció malo.

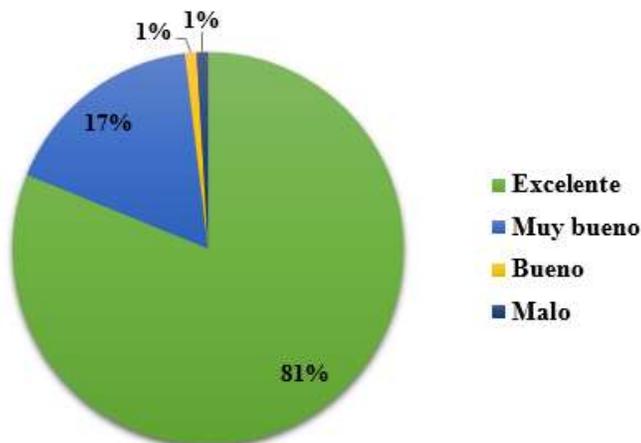
Utilidad del evento para el ejercicio del control ciudadano a la gestión pública



Con la pregunta sobre la utilidad del evento para el ejercicio del control ciudadano a la gestión pública, el 82% de los asistentes lo calificaron de *excelente*, el 15% respondieron que la utilidad del evento fue *muy buena*, 2 personas pensaron que fue *bueno* y, solamente 1 personas considero que fue mala la utilidad del evento para el ejercicio del control ciudadano a la gestión pública.

 CONTRALORIA Municipal de Bucaramanga	PARTICIPACIÓN CIUDADANA	PC-CO-002	
	COMUNICACIONES VARIAS	Página 1 de 1	Revisión 1

Creación de espacios para la interacción entre ciudadanos y la entidad

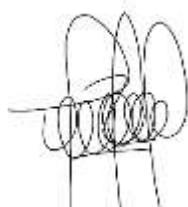


Finalmente, la creación de espacios para la interacción entre ciudadanos y la entidad nos permite apreciar su importancia, debido a que, el 81% de los asistentes calificó el espacio de manera excelente, el 17% que un *muy buen* espacio y para las dos últimas categorías, 2 asistentes respondieron que el espacio creado para la interacción entre ciudadanos y la entidad fue regular y malo, respectivamente.

4. CONCLUSIONES

Teniendo en cuenta los resultados de la encuesta realizada, en aspectos generales, el evento obtuvo una calificación promedio de 4.7 de satisfacción siendo 5 la mayor calificación, a su vez, transcurrió con total normalidad, cumplió con las expectativas de la mayoría de los asistentes y permitió brindar claridad sobre el control ciudadano a la gestión pública y su importancia para la toma de decisiones. Asimismo, el papel del facilitador en cuanto a: puntualidad, conocimiento y dominio del tema, su habilidad para comunicar y transmitir los contenidos, la metodología que usó y el estímulo que generó para que los asistentes participaran activamente del evento fue buena, satisfaciendo a la mayoría de la población encuestada. Igualmente, se evaluó la logística del evento en los siguientes criterios: desarrollo de los temas, cumplimiento de los objetivos propuestos para el evento, la articulación que hubo entre los temas desarrollados, cumplimiento en el horario para el desarrollo del evento, utilidad del evento para el control ciudadano a gestión pública y la creación de espacios propicios para que interactuaran los ciudadanos y la entidad fue muy buena, generando que los asistentes al terminar el evento se sintieran satisfechos y se cumpliera con la finalidad del evento que era posesionar a los Contralores Escolares para la vigencia actual.

Sin embargo, algunos factores a mejorar, deben estar enfocados sobre todo en la organización de los horarios establecidos para el evento, debido a que algunos asistentes, a pesar de ser muy pocos, expresaron su inconformidad al no respetar el tiempo previsto para el desarrollo del evento. Para finalizar, es necesario precisar que los resultados obtenidos en la encuesta, servirán para construir un plan de mejoramiento, en el cual se desarrollarán un conjunto de medidas de cambio para mejorar el rendimiento de la entidad implementado acciones correctivas de forma eficiente y transparente orientadas al mejoramiento continuo en todos los procesos y en este caso, en los eventos futuros que lleve a cabo la entidad.



LUZ MARINA RUEDA DELGADO
Contralora Auxiliar para la Participación Ciudadana (e)

 CONTRALORIA Municipal de Bucaramanga	PARTICIPACIÓN CIUDADANA	PC-CO-002	
	COMUNICACIONES VARIAS	Página 1 de 1	Revisión 1