

	PARTICIPACIÓN CIUDADANA	PC-CO-002	
	COMUNICACIONES VARIAS	Página 1 de 13	Revisión 1

Bucaramanga, Enero 24 de 2022

Doctora
VIVIANA MARCELA BLANCO MORALES
 Contralora Municipal de Bucaramanga
 Ciudad


Asunto: Remisión Informe de gestión SIA ATC, Segundo Semestre 2021.

Cordial Saludo,

Atendiendo el Procedimiento de Atención al Ciudadano, relaciono el Informe de los requerimientos SIAATC desarrollados en las diferentes dependencias de la Contraloría Municipal de Bucaramanga, para el periodo comprendido entre Enero y Diciembre de la vigencia 2021.

El número de SIA-ATC atendidos desde el 1 de enero hasta el 30 de diciembre de 2021, asciende a 267 requerimientos, asignados a cada dependencia así:


Dependencia	Nro. Solicitudes	Estado
Control Interno	1	Archivo Trámite Directo
	1	Nro. de Solicitudes en la Dependencia
Jurídica	1	Archivo Trámite Directo
	1	Nro. de Solicitudes en la Dependencia
Participación Ciudadana	6	Archivo Trámite Directo
	107	Archivo por Traslado Entidad Externa
	113	Nro. de Solicitudes en la Dependencia
Planeación	1	Archivo Trámite Directo
	1	Nro. de Solicitudes en la Dependencia
Secretaria General	86	Archivo Trámite Directo
	86	Nro. de Solicitudes en la Dependencia
Subcontraloria	16	Archivo Trámite Directo
	16	Nro. de Solicitudes en la Dependencia

	PARTICIPACIÓN CIUDADANA		PC-CO-002	
	COMUNICACIONES VARIAS		Página 2 de 13	Revisión 1

Vigilancia Fiscal y Ambiental	2	En Trámite
	44	Archivo Trámite Directo
	3	Archivo por Desistimiento
	49	Nro. de Solicitudes en la Dependencia
Total	<u>267</u>	Nro. de Solicitudes Atendidas por la entidad

A continuación, se relacionan los requerimientos por cada dependencia y su respectivo estado:

FECHA DE RECIBIDO	NO. SIAATC	TIPO DE SOLICITUD	ESTADO	MEDIO DE LLEGADA
SECRETARIA GENERAL: 86				
02/01/2021	282021000002	Petición en interés general o particular	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
02/01/2021	282021000003	Petición en interés general o particular	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
13/01/2021	282021000009	Petición en interés general o particular	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
14/01/2021	282021000011	Petición en interés general o particular	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
18/01/2021	282021000014	Petición en interés general o particular	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
19/01/2021	282021000015	Petición en interés general o particular	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
22/01/2021	282021000017	Petición en interés general o particular	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
22/01/2021	282021000018	Solicitud de acceso a información pública	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
01/02/2021	282021000023	Petición en interés general o particular	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
09/02/2021	282021000031	Petición en interés general o particular	ARCHIVADA	Ventanilla
15/02/2021	282021000037	Petición en interés general o particular	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
19/02/2021	282021000043	Petición en interés general o particular	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
24/02/2021	282021000048	Petición en interés general o particular	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
04/03/2021	282021000054	Petición en interés general o particular	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
08/03/2021	282021000056	Petición en interés general o particular	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
09/03/2021	282021000058	Petición en interés general o particular	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
10/03/2021	282021000059	Petición en interés general o particular	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
10/03/2021	282021000060	Petición en interés general o particular	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
13/03/2021	282021000066	Petición en interés general o particular	ARCHIVADO	Correo electrónico institucional
17/03/2021	282021000070	Petición en interés general o particular	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
18/03/2021	282021000071	Petición en interés general o particular	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
19/03/2021	282021000074	Petición en interés general o particular	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
19/03/2021	282021000075	Petición en interés general o particular	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
28/03/2021	282021000080	Petición en interés general o particular	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
13/04/2021	282021000092	Petición en interés general o particular	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
15/04/2021	282021000097	Petición en interés general o particular	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
16/04/2021	282021000099	Petición en interés general o particular	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional

	PARTICIPACIÓN CIUDADANA		PC-CO-002	
	COMUNICACIONES VARIAS		Página 3 de 13	Revisión 1

16/04/2021	282021000100	Solicitud de acceso a información pública	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
22/04/2021	282021000108	Petición en interés general o particular	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
27/04/2021	282021000112	Petición en interés general o particular	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
28/04/2021	282021000113	Petición en interés general o particular	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
28/04/2021	282021000114	Petición en interés general o particular	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
30/04/2021	282021000115	Solicitud de acceso a información pública	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
30/04/2021	282021000116	Solicitud de acceso a información pública	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
12/05/2021	282021000124	Queja	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
18/05/2021	282021000129	Petición en interés general o particular	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
19/05/2021	282021000132	Petición en interés general o particular	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
24/05/2021	282021000133	Solicitud de acceso a información pública	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
24/05/2021	282021000134	Solicitud de acceso a información pública	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
25/05/2021	282021000135	Petición en interés general o particular	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
24/05/2021	282021000136	Petición en interés general o particular	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
26/05/2021	282021000138	Queja	ARCHIVADO	Correo electrónico institucional
26/05/2021	282021000139	Petición en interés general o particular	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
31/05/2021	282021000142	Solicitud de acceso a información pública	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
08/06/2021	282021000148	Solicitud de acceso a información pública	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
09/06/2021	282021000149	Solicitud de acceso a información pública	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
10/06/2021	282021000152	Petición en interés general o particular	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
18/06/2021	282021000153	Petición en interés general o particular	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
21/06/2021	282021000154	Petición en interés general o particular	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
25/06/2021	282021000160	Petición en interés general o particular	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
28/06/2021	282021000164	Solicitud de acceso a información pública	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
30/06/2021	282021000165	Solicitud de acceso a información pública	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
2/07/2021	282021000166	Solicitud de acceso a información pública	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
6/07/2021	282021000167	Solicitud de acceso a información pública	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
8/07/2021	282021000170	Solicitud de acceso a información pública	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
15/07/2021	282021000175	Solicitud de acceso a información pública	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
2/08/2021	282021000187	Petición en interés general o particular	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
9/08/2021	282021000189	Petición en interés general o particular	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
17/08/2021	282021000190	Petición entre entidades estatales	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
17/08/2021	282021000192	Petición en interés general o particular	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
19/08/2021	282021000195	Petición en interés general o particular	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
19/08/2021	282021000196	Solicitud de acceso a información pública	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
24/08/2021	282021000203	Petición en interés general o particular	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
25/08/2021	282021000204	Petición en interés general o particular	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
30/08/2021	282021000209	Petición en interés general o particular	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional

	PARTICIPACIÓN CIUDADANA		PC-CO-002	
	COMUNICACIONES VARIAS		Página 4 de 13	Revisión 1

31/08/2021	282021000211	Petición en interés general o particular	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
7/09/2021	282021000219	Petición en interés general o particular	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
10/09/2021	282021000221	Petición en interés general o particular	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
13/09/2021	282021000223	Petición entre entidades estatales	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
15/09/2021	282021000224	Petición en interés general o particular	ARCHIVADA	Formulario electrónico
15/09/2021	282021000226	Petición en interés general o particular	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
21/09/2021	282021000227	Solicitud de acceso a información pública	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
23/09/2021	282021000230	Solicitud de acceso a información pública	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
5/10/2021	282021000237	Solicitud de acceso a información pública	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
14/10/2021	282021000242	Petición en interés general o particular	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
14/10/2021	282021000243	Petición en interés general o particular	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
25/10/2021	282021000245	Petición en interés general o particular	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
2/11/2021	282021000247	Petición en interés general o particular	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
10/11/2021	282021000249	Petición en interés general o particular	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
12/11/2021	282021000251	Petición en interés general o particular	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
12/11/2021	282021000252	Petición en interés general o particular	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
18/11/2021	282021000253	Petición en interés general o particular	ARCHIVADA	Página WEB de la entidad
26/11/2021	282021000254	Petición en interés general o particular	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
29/11/2021	282021000255	Petición en interés general o particular	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
15/12/2021	282021000262	Petición en interés general o particular	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
27/12/2021	282021000265	Petición en interés general o particular	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
VIGILANCIA FISCAL: 49				
31/12/2020	282021000001	Petición entre entidades estatales	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
08/01/2021	282021000008	Denuncia	ARCHIVADA	Ventanilla
15/01/2021	282021000013	Petición en interés general o particular	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
20/01/2021	282021000016	Denuncia	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
26/01/2021	282021000022	Otra	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
01/02/2021	282021000025	Otra	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
02/02/2021	282021000026	Denuncia	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
15/02/2021	282021000036	Denuncia	DESISTIMIENTO	Correo electrónico institucional
16/02/2021	282021000038	Denuncia	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
17/02/2021	282021000040	Denuncia	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
19/02/2021	282021000042	Solicitud de acceso a información pública	ARCHIVADA	Ventanilla
23/02/2021	282021000047	Denuncia	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
01/03/2021	282021000049	Denuncia	ARCHIVADA	Redes sociales
01/03/2021	282021000050	Denuncia	ARCHIVADA	Redes sociales
11/03/2021	282021000062	Denuncia	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
15/03/2021	282021000067	Denuncia	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional

	PARTICIPACIÓN CIUDADANA		PC-CO-002	
	COMUNICACIONES VARIAS		Página 5 de 13	Revisión 1

16/03/2021	282021000068	Denuncia	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
24/03/2021	282021000077	Denuncia	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
03/04/2021	282021000079	Denuncia	ARCHIVADA	Prensa
05/04/2021	282021000082	Denuncia	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
08/04/2021	282021000088	Denuncia	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
14/04/2021	282021000095	Solicitud de acceso a información pública	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
14/04/2021	282021000096	Denuncia	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
19/04/2021	282021000102	Denuncia	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
20/04/2021	282021000104	Denuncia	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
21/04/2021	282021000106	Solicitud de acceso a información pública	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
21/04/2021	282021000107	Petición en interés general o particular	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
27/04/2021	282021000111	Denuncia	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
11/05/2021	282021000121	Petición en interés general o particular	DESISTIMIENTO	Correo electrónico institucional
11/05/2021	282021000122	Petición en interés general o particular	DESISTIMIENTO	Correo electrónico institucional
14/05/2021	282021000126	Petición en interés general o particular	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
18/05/2021	282021000130	Denuncia	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
25/05/2021	282021000137	Denuncia	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
21/06/2021	282021000155	Denuncia	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
21/06/2021	282021000156	Denuncia	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
23/07/2021	282021000182	Otra	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
9/08/2021	282021000188	Denuncia	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
18/08/2021	282021000194	Solicitud de acceso a información pública	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
20/08/2021	282021000197	Denuncia	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
23/08/2021	282021000198	Denuncia	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
23/08/2021	282021000200	Petición en interés general o particular	ARCHIVADA	Personal
23/08/2021	282021000201	Petición en interés general o particular	ARCHIVADA	otro
14/09/2021	282021000225	Petición en interés general o particular	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
28/09/2021	282021000234	Petición en interés general o particular	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
1/10/2021	282021000236	Petición en interés general o particular	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
7/10/2021	282021000238	Petición en interés general o particular	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
11/10/2021	282021000239	Petición entre entidades estatales	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
3/12/2021	282021000257	Denuncia	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
28/12/2021	282021000267	Queja	ARCHIVADA	Formulario electrónico
JURIDICA: 1				
07/04/2021	282021000086	Petición en interés general o particular	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
PLANEACIÓN: 1				
01/06/2021	282021000144	Derecho Petición (Solicitud Información)	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
CONTROL INTERNO: 1				

	PARTICIPACIÓN CIUDADANA		PC-CO-002	
	COMUNICACIONES VARIAS		Página 6 de 13	Revisión 1

25/06/2021	282021000161	Derecho Petición (Solicitud Información)	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
SUBCONTRALORIA: 16				
14/01/2021	282021000012	Petición en interés general o particular	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
05/02/2021	282021000028	Petición en interés general o particular	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
22/02/2021	282021000045	Petición en interés general o particular	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
23/02/2021	282021000046	Petición entre entidades estatales	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
11/03/2021	282021000061	Solicitud de acceso a información pública	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
26/03/2021	282021000078	Petición en interés general o particular	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
13/04/2021	282021000093	Denuncia	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
31/05/2021	282021000141	Otra	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
01/06/2021	282021000143	Solicitud de acceso a información pública	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
18/08/2021	282021000193	Solicitud de acceso a información pública	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
26/08/2021	282021000206	Queja	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
27/08/2021	282021000208	Denuncia	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
30/08/2021	282021000210	Petición en interés general o particular	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
27/10/2021	282021000246	Solicitud de acceso a información pública	ARCHIVADA	Página WEB de la entidad
4/11/2021	282021000248	Petición en interés general o particular	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
10/12/2021	282021000258	Solicitud de acceso a información pública	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
PARTICIPACION CIUDADANA: 113				
05/01/2021	282021000004	Denuncia	Archivo por traslado	Correo electrónico institucional
06/01/2021	282021000005	Denuncia	Archivo por traslado	Correo electrónico institucional
08/01/2021	282021000006	Denuncia	Archivo por traslado	Correo electrónico institucional
07/01/2021	282021000007	Denuncia	Archivo por traslado	Correo electrónico institucional
13/01/2021	282021000010	Petición en interés general o particular	Archivo por traslado	Correo electrónico institucional
23/01/2021	282021000019	Petición en interés general o particular	Archivo por traslado	Correo electrónico institucional
25/01/2021	282021000020	Otra	Archivo por traslado	Correo electrónico institucional
25/01/2021	282021000021	Petición en interés general o particular	Archivo por traslado	Correo electrónico institucional
01/02/2021	282021000024	Denuncia	Archivo por traslado	Correo electrónico institucional
05/02/2021	282021000027	Denuncia	Archivo por traslado	Correo electrónico institucional
05/02/2021	282021000029	Denuncia	Archivo por traslado	Correo electrónico institucional
06/02/2021	282021000030	Denuncia	Archivo por traslado	Correo electrónico institucional
09/02/2021	282021000032	Denuncia	Archivo por traslado	Correo electrónico institucional
12/02/2021	282021000033	Denuncia	Archivo por traslado	Correo electrónico institucional
15/02/2021	282021000034	Denuncia	Archivo por traslado	Correo electrónico institucional
15/02/2021	282021000035	Denuncia	Archivo por traslado	Correo electrónico institucional
16/02/2021	282021000039	Otra	Archivo por traslado	Correo electrónico institucional
18/02/2021	282021000041	Petición en interés general o particular	Archivo por traslado	Correo electrónico institucional
22/02/2021	282021000044	Solicitud de acceso a información pública	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional

	PARTICIPACIÓN CIUDADANA		PC-CO-002	
	COMUNICACIONES VARIAS		Página 7 de 13	Revisión 1

01/03/2021	282021000051	Petición en interés general o particular	Archivo por traslado	Correo electrónico institucional
01/03/2021	282021000052	Solicitud de acceso a información pública	Archivo por traslado	Correo electrónico institucional
01/03/2021	282021000053	Denuncia	Archivo por traslado	Correo electrónico institucional
04/03/2021	282021000055	Denuncia	Archivo por traslado	Correo electrónico institucional
08/03/2021	282021000057	Denuncia	Archivo por traslado	Correo electrónico institucional
12/03/2021	282021000063	Petición en interés general o particular	Archivo por traslado	Correo electrónico institucional
15/03/2021	282021000064	Denuncia	Archivo por traslado	Correo electrónico institucional
12/03/2021	282021000065	Denuncia	Archivo por traslado	Correo electrónico institucional
17/03/2021	282021000069	Petición en interés general o particular	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
18/03/2021	282021000072	Denuncia	Archivo por traslado	Página WEB de la entidad
19/03/2021	282021000073	Denuncia	Archivo por traslado	Correo electrónico institucional
24/03/2021	282021000076	Petición entre entidades estatales	Archivo por traslado	Correo electrónico institucional
05/04/2021	282021000081	Petición en interés general o particular	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
06/04/2021	282021000083	Denuncia	Archivo por traslado	Correo electrónico institucional
06/04/2021	282021000084	Petición en interés general o particular	Archivo por traslado	Correo electrónico institucional
06/04/2021	282021000085	Petición en interés general o particular	Archivo por traslado	Correo electrónico institucional
07/04/2021	282021000087	Petición en interés general o particular	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
12/04/2021	282021000089	Denuncia	Archivo por traslado	Correo electrónico institucional
12/04/2021	282021000090	Denuncia	Archivo por traslado	Correo electrónico institucional
12/04/2021	282021000091	Petición en interés general o particular	Archivo por traslado	Correo electrónico institucional
13/04/2021	282021000094	Petición en interés general o particular	Archivo por traslado	Correo electrónico institucional
15/04/2021	282021000098	Petición entre entidades estatales	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
16/04/2021	282021000101	Petición en interés general o particular	Archivo por traslado	Correo electrónico institucional
20/04/2021	282021000103	Denuncia	Archivo por traslado	Correo electrónico institucional
21/04/2021	282021000105	Denuncia	Archivo por traslado	Correo electrónico institucional
26/04/2021	282021000109	Petición en interés general o particular	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
26/04/2021	282021000110	Otra	Archivo por traslado	Correo electrónico institucional
30/04/2021	282021000117	Denuncia	Archivo por traslado	Correo electrónico institucional
10/05/2021	282021000118	Denuncia	Archivo por traslado	Correo electrónico institucional
10/05/2021	282021000119	Denuncia	Archivo por traslado	Correo electrónico institucional
11/05/2021	282021000120	Denuncia	Archivo por traslado	Correo electrónico institucional
11/05/2021	282021000123	Denuncia	Archivo por traslado	Correo electrónico institucional
13/05/2021	282021000125	Denuncia	Archivo por traslado	Correo electrónico institucional
14/05/2021	282021000127	Denuncia	Archivo por traslado	Correo electrónico institucional
14/05/2021	282021000128	Petición en interés general o particular	Archivo por traslado	Correo electrónico institucional
19/05/2021	282021000131	Denuncia	Archivo por traslado	Correo electrónico institucional
28/05/2021	282021000140	Denuncia	Archivo por traslado	Correo electrónico institucional
03/06/2021	282021000145	Petición en interés general o particular	Archivo por traslado	Correo electrónico institucional

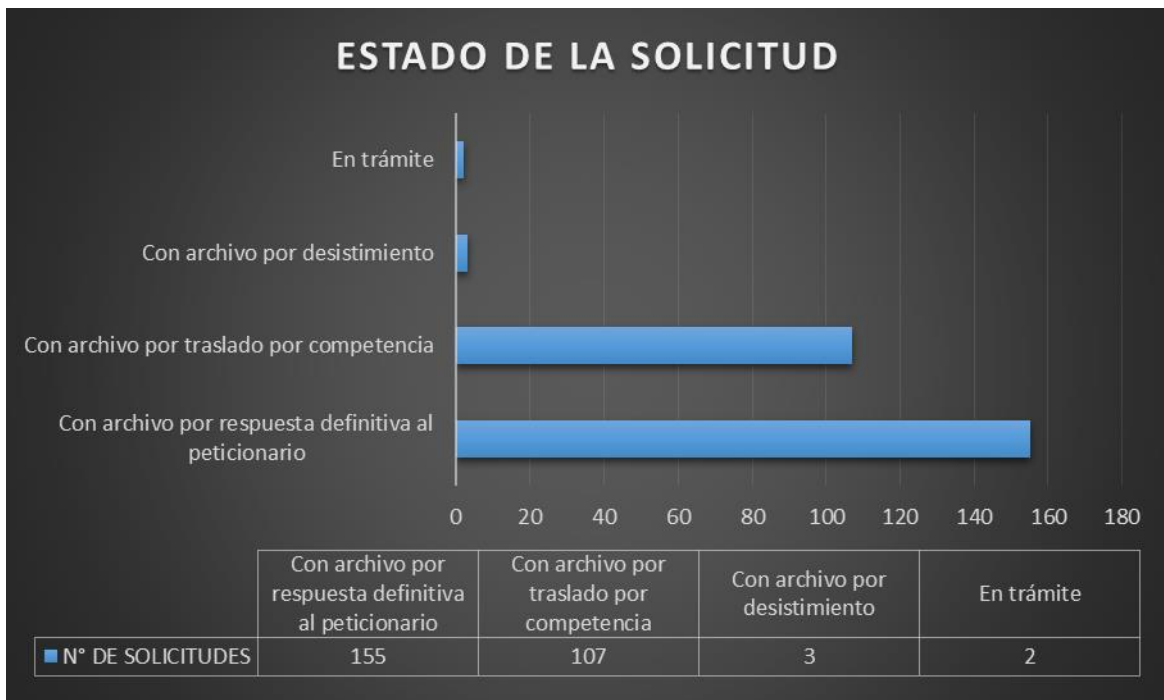
	PARTICIPACIÓN CIUDADANA		PC-CO-002	
	COMUNICACIONES VARIAS		Página 8 de 13	Revisión 1

08/06/2021	282021000146	Petición en interés general o particular	Archivo por traslado	Correo electrónico institucional
08/06/2021	282021000147	Denuncia	Archivo por traslado	Correo electrónico institucional
08/06/2021	282021000150	Denuncia	Archivo por traslado	Correo electrónico institucional
09/06/2021	282021000151	Petición en interés general o particular	Archivo por traslado	Correo electrónico institucional
22/06/2021	282021000157	Denuncia	Archivo por traslado	Correo electrónico institucional
23/06/2021	282021000158	Petición en interés general o particular	Archivo por traslado	Correo electrónico institucional
23/06/2021	282021000159	Petición en interés general o particular	Archivo por traslado	Correo electrónico institucional
24/06/2021	282021000162	Petición en interés general o particular	Archivo por traslado	Correo electrónico institucional
25/06/2021	282021000163	Denuncia	Archivo por traslado	Correo electrónico institucional
8/07/2021	282021000168	Otra	Archivo por traslado	Correo electrónico institucional
8/07/2021	282021000169	Petición en interés general o particular	Archivo por traslado	Correo electrónico institucional
12/07/2021	282021000171	Petición en interés general o particular	Archivo por traslado	Correo electrónico institucional
12/07/2021	282021000172	Petición en interés general o particular	Archivo por traslado	Correo electrónico institucional
14/07/2021	282021000173	Petición en interés general o particular	Archivo por traslado	Correo electrónico institucional
15/07/2021	282021000174	Solicitud de acceso a información pública	Archivo por traslado	Correo electrónico institucional
16/07/2021	282021000176	Petición en interés general o particular	Archivo por traslado	Correo electrónico institucional
19/07/2021	282021000177	Petición en interés general o particular	Archivo por traslado	Correo electrónico institucional
16/07/2021	282021000178	Petición en interés general o particular	Archivo por traslado	Correo electrónico institucional
21/07/2021	282021000179	Petición en interés general o particular	Archivo por traslado	Correo electrónico institucional
21/07/2021	282021000180	Solicitud de acceso a información pública	Archivo por traslado	Correo electrónico institucional
23/07/2021	282021000181	Petición entre entidades estatales	Archivo por traslado	Correo electrónico institucional
27/07/2021	282021000183	Petición en interés general o particular	Archivo por traslado	Correo electrónico institucional
27/07/2021	282021000184	Denuncia	Archivo por traslado	Correo electrónico institucional
29/07/2021	282021000185	Denuncia	Archivo por traslado	Correo electrónico institucional
30/07/2021	282021000186	Petición en interés general o particular	Archivo por traslado	Correo electrónico institucional
17/08/2021	282021000191	Petición en interés general o particular	Archivo por traslado	Correo electrónico institucional
23/08/2021	282021000199	Petición en interés general o particular	Archivo por traslado	Correo electrónico institucional
23/08/2021	282021000202	Petición en interés general o particular	Archivo por traslado	Correo electrónico institucional
26/08/2021	282021000205	Petición en interés general o particular	Archivo por traslado	Correo electrónico institucional
27/08/2021	282021000207	Queja	Archivo por traslado	Correo electrónico institucional
31/08/2021	282021000212	Denuncia	Archivo por traslado	Correo electrónico institucional
1/09/2021	282021000213	Petición en interés general o particular	Archivo por traslado	Correo electrónico institucional
1/09/2021	282021000214	Petición en interés general o particular	Archivo por traslado	Correo electrónico institucional
6/09/2021	282021000215	Petición en interés general o particular	Archivo por traslado	Correo electrónico institucional
6/09/2021	282021000216	Petición en interés general o particular	Archivo por traslado	Correo electrónico institucional
6/09/2021	282021000217	Petición en interés general o particular	Archivo por traslado	Correo electrónico institucional
7/09/2021	282021000218	Petición en interés general o particular	Archivo por traslado	Correo electrónico institucional
7/09/2021	282021000220	Denuncia	Archivo por traslado	Correo electrónico institucional

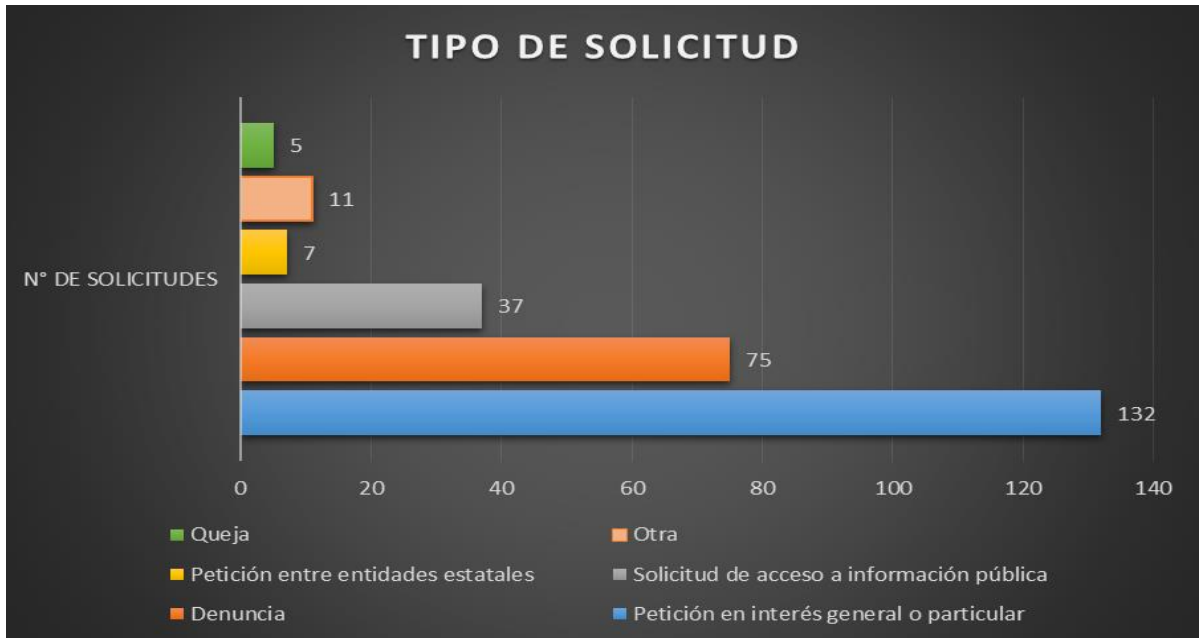
	PARTICIPACIÓN CIUDADANA		PC-CO-002	
	COMUNICACIONES VARIAS		Página 9 de 13	Revisión 1

10/09/2021	282021000222	Otra	Archivo por traslado	Correo electrónico institucional
21/09/2021	282021000228	Petición en interés general o particular	Archivo por traslado	Correo electrónico institucional
21/09/2021	282021000229	Petición en interés general o particular	Archivo por traslado	Correo electrónico institucional
23/09/2021	282021000231	Petición en interés general o particular	Archivo por traslado	Ventanilla
27/09/2021	282021000232	Petición en interés general o particular	Archivo por traslado	Correo electrónico institucional
28/10/2021	282021000233	Petición en interés general o particular	Archivo por traslado	Correo electrónico institucional
1/10/2021	282021000235	Petición en interés general o particular	Archivo por traslado	Correo electrónico institucional
11/10/2021	282021000240	Solicitud de acceso a información pública	Archivo por traslado	Ventanilla
11/10/2021	282021000241	Petición en interés general o particular	Archivo por traslado	Correo electrónico institucional
25/10/2021	282021000244	Denuncia	Archivo por traslado	Correo electrónico institucional
12/11/2021	282021000250	Petición en interés general o particular	Archivo por traslado	Correo electrónico institucional
1/12/2021	282021000256	Petición en interés general o particular	Archivo por traslado	Ventanilla
10/12/2021	282021000259	Petición en interés general o particular	Archivo por traslado	Ventanilla
13/12/2021	282021000260	Denuncia	Archivo por traslado	Ventanilla
13/12/2021	282021000261	Denuncia	Archivo por traslado	Correo electrónico institucional
27/12/2021	282021000263	Petición en interés general o particular	Archivo por traslado	Correo electrónico institucional
21/12/2021	282021000264	Petición en interés general o particular	Archivo por traslado	Correo electrónico institucional
27/12/2021	282021000266	Denuncia	Archivo por traslado	Correo electrónico institucional

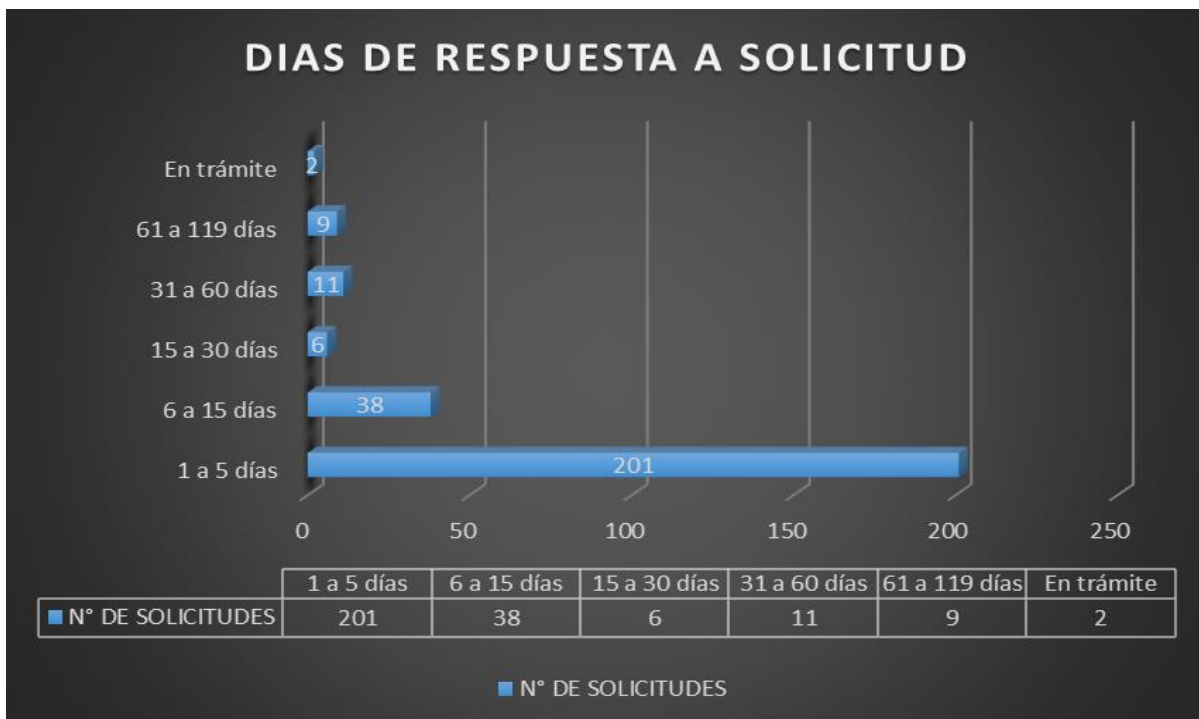
Se adjunta gráfico con la información consolidada por estado de solicitud a final del periodo:



El gráfico a continuación, relaciona los requerimientos por tipo de solicitud:

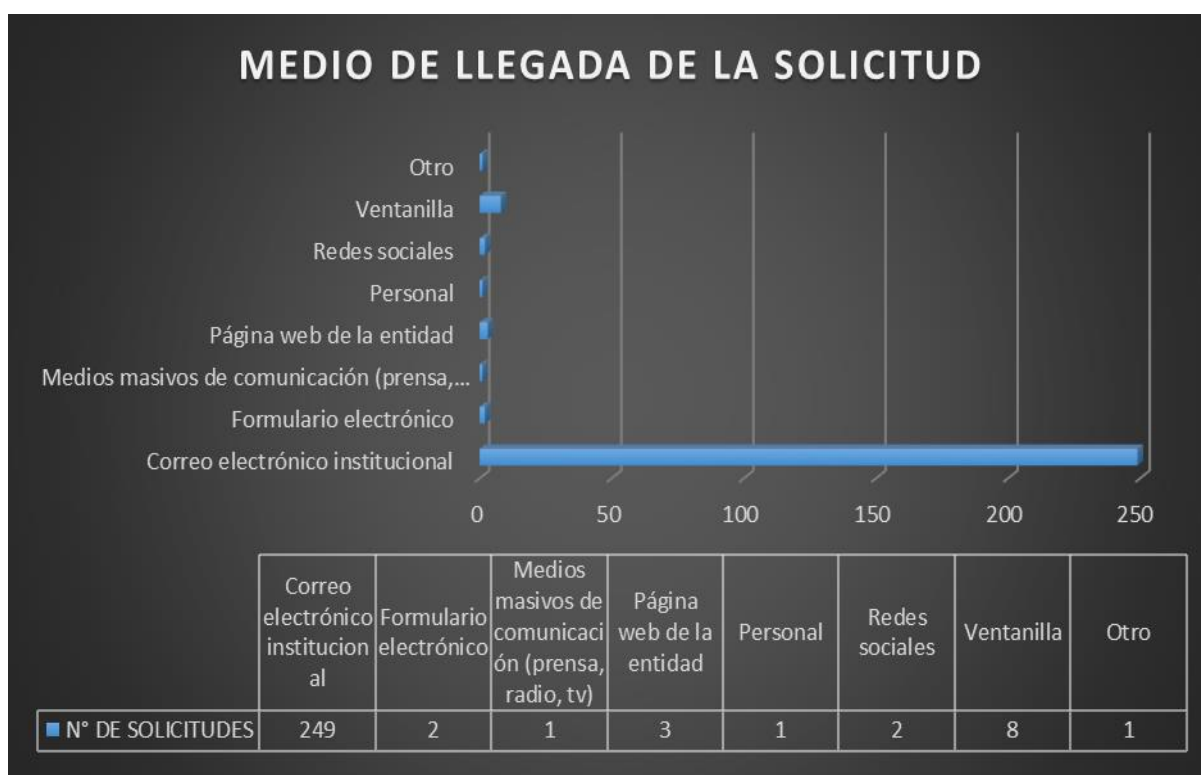


Se presenta gráfica donde se relacionan los días transcurridos entre la fecha de llegada y fecha de respuesta a las solicitudes recibidas durante el período rendido, así:



Se informa que solo quedaron dos requerimientos para ser tramitados durante la vigencia 2022, los cuales fueron asignados a la Oficina de Vigilancia Fiscal y Ambiental, los cuales se encuentran a la espera de ser desarrollados en procesos auditores, según PVCFT se incluirán en la primera fase de auditorías, cuyo resultados estarán para el mes de mayo de la presente vigencia.

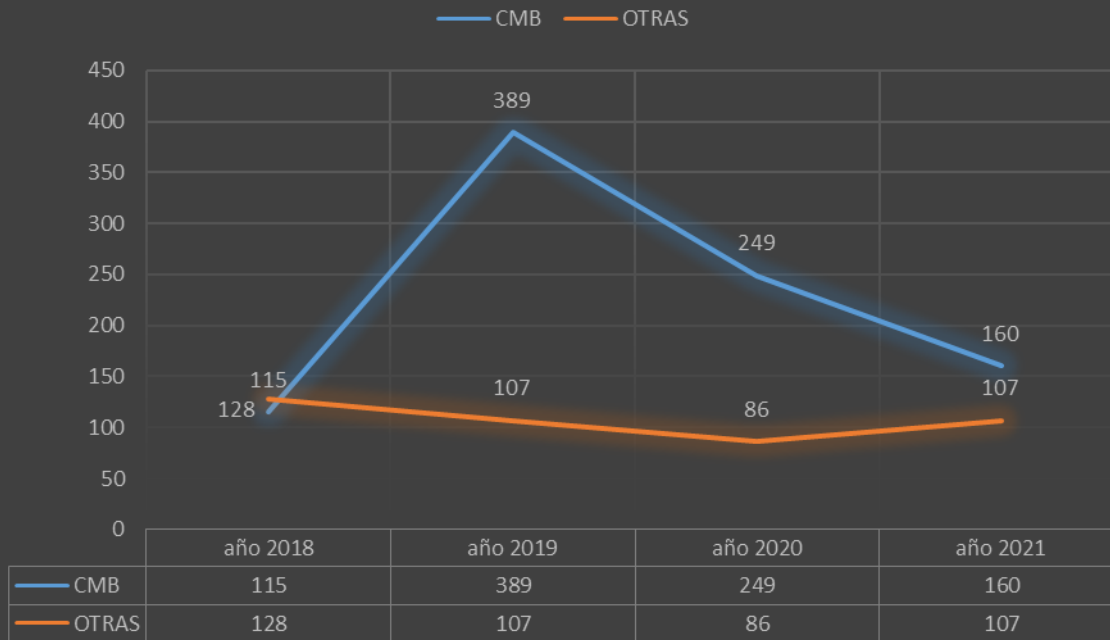
De las 267 solicitudes recibidas en la vigencia 2021, 249 llegaron a través de correo electrónico, esto equivale a un 93%, siendo este el medio más utilizado por los peticionarios.



De igual manera, se presenta las entidades las cuales atendieron los diferentes requerimientos, recalcando que de competencia de la Contraloría Municipal de Bucaramanga fueron 159 solicitudes, equivalente al 60%; las demás peticiones, que corresponden al 40%, fueron remitidas a los entes o entidades idóneas para su atención.



A continuación, se relaciona el comparativo de peticiones tramitadas por la Contraloría Municipal de Bucaramanga y las trasladadas por competencia a entidades externas, durante las últimas cuatro vigencias; en donde se puede evidenciar un incremento de los traslados por competencia del año 2020 al año 2021, que pasó de 86 traslados para la vigencia 2020, a 107 traslados en la vigencia 2021; es decir, de un 26% a un 40%; reflejando de esta manera el filtro realizado por la Oficina de Participación Ciudadana para dar trámite a las PQRDS que son exclusivamente de competencia de este Órgano de Control.

COMPETENCIA CMB Y TRASLADOS OTRAS ENTIDADES


La información presentada, fue tomada del formato F15 Participación Ciudadana y del aplicativo SIAATC de la AGR, correspondiente al período del 1 de enero al 30 de diciembre de 2021. Asimismo, se informa que el trámite llevado a cabo para cada uno de los requerimientos ciudadanos, se ciñó a la normatividad vigente en cuanto a lo exigido por la Ley 1755 de 2015, en relación a los términos establecidos por la misma para la atención de las peticiones, quejas, reclamos, denuncias de los ciudadanos.

Cordialmente,



JORGE IVAN POVEDA CASTRO

Contralor Auxiliar para la Participación Ciudadana

PROY/ELAB: DDuran – Profesional Universitario 

COPIA: Oficina Asesora Control Interno – Dr. Diego Enrique Vargas

COPIA: Oficina de Sistemas – Ing. María Helena Sinuco