

	PARTICIPACION CIUDADANA	PC-CO-002	
	COMUNICACIONES VARIAS	Página 1 de 3	Revisión 1

MESA DE TRABAJO No. 14

Bucaramanga, 15 de Mayo de 2020.

ASISTENTES:

1. YOLANDA SANABRIA ROA – CONTRALOR AUXILIAR PARA LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA
2. LIGIA SUAREZ MANTILLA – PROFESIONAL UNIVERSITARIA
3. ANGELA PATRICIA QUINTERO VILLARREAL – PROFESIONAL UNIVERSITARIA
4. JAIME HUMBERTO PINZON – TECNICO

Siendo las 9: 00 a.m., se da inicio a la mesa de trabajo convocada por la Contralora Auxiliar para la Participación Ciudadana, con el fin de tratar los siguientes temas:

1. Informes semanales a cargo de los funcionarios
2. Acta de compromiso e Informes de trabajo.
3. Encuestas de Satisfacción del Encuentro Ciudadano.
4. Grupo de líderes, veedores de Whatsapp.
5. Contralores escolares.
6. Encuentro Ciudadano No. 2 y 3.
7. Propositiones y varios.

Conforme al orden del día, proceden los funcionarios a presentar sus respectivos informes, sobre las actividades semanales realizadas. Continúa la jefe con el 2 punto del orden del día, recomendándole al técnico Jaime Pinzón, que los informes escritos que envía junto con el acta de compromiso deben ser más completos, con una mayor redacción y con todas las evidencias, así mismo todo correo que envíe debe ser con copia a ella, esto es para todos las evidencias. solicitó igualmente que las mismas vayan en archivo comprimido una sola carpeta con todo para que sea más fácil su descarga, por otro lado le aconseja al técnico Pinzón que los controles que está realizando a los planes de los contralores escolares debe ayudarlos a encaminar hacia proyectos ambientales, de reciclaje, investigación sobre el PAE, bioseguridad, revisión de los recursos públicos que se trasladan a las instituciones educativas públicas por medio de la Alcaldía de Bucaramanga, incentivarlos a denunciar, realizar peticiones respetuosas con el fin de obtener la información o solución a su solicitud o requerimiento, recordarles que la Contraloría de Bucaramanga a través de la Oficina de Participación Ciudadana está a su disposición para apoyarlos.

Tocando otro tema, les informo que el Contralor quedo muy contento con el encuentro ciudadano realizado, la participación, el desarrollo y el orden como se llevó a cabo el mismo, le recuerda a la profesional Ángela Quintero estar atenta con el envío de las encuestas de satisfacción de esta actividad para continuar dando cumplimiento a nuestros planes.

Interviene la profesional Ángela Quintero, manifestando que envió a los correos de los participantes, la encuesta de satisfacción para que la diligencien y también se envió el link por el grupo de whatsapp por si se les hacía mejor desde el celular realizarla y ya han venido realizándola varios.

Toma la palabra la jefe de la oficina, indicando que al grupo de whatsapp se debe incluir al señor Libardo Palencia. Manifiesta que enviara los datos a la profesional Ángela Quintero para que haga la inclusión. Pasemos al tema de los contralores escolares le solicito al técnico Jaime Pinzón enviar a los correos de los aquí presentes, el cuadro con la relación de los contralores escolares que hasta el momento ha recopilado para que todos tengamos conocimiento, así mismo datos de los rectores, ya con los datos procederemos a organizar la posesión virtual, de igual forma le pido el favor a la profesional Ligia Suarez que envíe correo al señor Hernando Vesga solicitando la relación completa de los contralores escolares, una vez se tengan los datos reenviarlos a los correos de los presentes, le solicito el favor a la profesional Ángela cuando

	PARTICIPACION CIUDADANA	PC-CO-002	
	COMUNICACIONES VARIAS	Página 2 de 3	Revisión 1

tenga los datos enviar correo a los niños felicitándolos y preguntándoles como ha sido el proceso de educación en casa y si tienen PAE como les han hecho el reparto de los refrigerios o almuerzo según el caso, incentivarlos a que si tiene quejas, denuncias, peticiones o solicitudes que no duden en hacerlas y que cuentan con nuestro apoyo. Les recuerdo que todos los correos que envíen deben ir con copia a la jefe de la oficina.

El siguiente tema tiene que ver con los próximos encuentros ciudadanos, les comento sobre la atención a un veedor que hace parte de la alianza de usuarios del Isabu a quien le brindó asesoría en la cual manifestó interés el veedor en que se podía realizar una reunión con los ciudadanos que tienen inconformidades sobre esa entidad. Señalo la jefe que esta reunión puede ser a través de un encuentro ciudadano virtual. Señala de hacerle la invitación al director del Isabu para que sea el quien aclare las dudas que tiene la comunidad por la no prestación del servicio así como lo manifestado por el veedor. Este punto será tenido en cuenta mas adelante argumento la jefe de participación ciudadana.

Intervienen las profesionales Ligia Suarez, Angela Quintero y el técnico Jaime Pinzón, manifestando que están de acuerdo con la proposición planteada.


Retoma la palabra la jefe de la oficina, indicando que va a hablar con el contralor para comentarle la idea y si está de acuerdo que nos señale la fecha que le quedaría bien, pues nos gusta contar con la participación de nuestro contralor y más a la comunidad. El otro posible encuentro ciudadano propongo que lo hagamos sobre los temas de impacto que se están presentando como consecuencia de la emergencia sanitaria por el COVID-19, y que tiene que ver con la contratación directa y las posibles irregularidades. Manifiesta que se podría invitar a el contralor Departamental, nuestro contralor, a la personera de Bucaramanga, al Procurador Regional de Santander, al Subcontralor Departamental, y a la Contraloría General de la República para que sean ellos quienes les cuenten a la comunidad lo que está pasando y el trabajo que se está llevando a cabo teniendo en cuenta la emergencia sanitaria y si ya hay resultados de procesos que informen cuales son, y otra propuesta por parte de la doctora Ligia Suarez, es con relación a las vacantes del Sena, manifiesta que podemos invitar al director y que nos cuente que vacantes hay y como pueden acceder a estas los ciudadanos por que con esta pandemia el desempleo es visible y si podemos ayudarle a la comunidad lo hacemos por medio de nuestros encuentros ciudadanos. Queda abierta la posibilidad de un encuentro ciudadano.

Intervienen las profesionales Ligia Suarez, Angela Quintero y el técnico Jaime Pinzón, manifestando que están de acuerdo con las propuestas y que estarán atentos a lo que se acuerde con el contralor el Dr. Rolando Noriega para estar prestos a realizar lo correspondiente para llevar a cabo los siguientes encuentros ciudadanos.

Toma la palabra la jefe de la oficina, recordando la realización de la autoevaluación de los síntomas del Covid-19, la cual fue enviada a los correos institucionales para que diariamente sea diligenciada, de otro lado indica que el Secretario General envió correo con el formato de solicitud de disfrute de vacaciones para que lo diligencien y se lo envíen para aprobación, le solicitó el favor a la profesional Ángela quintero para que envíe correo al Secretario General solicitando el cronograma de capacitación sobre atención al ciudadano y gestión documental para estar atentos y dar cumplimiento a ítem de nuestros planes de acción y anticorrupción.

Se le reitera a los funcionarios que aun cuando el trabajo se está haciendo bien, se recuerda por parte del jefe de la oficina que se debe seguir trabajando, cumplir las funciones encomendadas y mantener actualizado el informe mensual de las PQRS, lo anterior para la profesional Ángela Quintero, quien debe recordar a los jefes de las otras dependencias el diligenciamiento del informe y actualizar el de la oficina de participación ciudadana, realizar el informe semanal de las PQRS, no olviden también la actualización de la declaración de bienes y rentas. Igualmente se les recuerda que semanalmente deben enviar el informe de actividades de acuerdo a los compromisos adquiridos por trabajo en casa.

Teniendo en cuenta lo planteado en esta mesa quedamos prestos a dar cumplimiento a las tareas encomendadas, a estar atentos a las llamadas que se hagan para atender asuntos de la oficina, a cumplir con las funciones encomendadas, a obrar y trabajar con diligencia,

 CONTRALORIA Municipal de Bucaramanga	PARTICIPACION CIUDADANA	PC-CO-002	
	COMUNICACIONES VARIAS	Página 3 de 3	Revisión 1

transparencia, honestidad, legalidad. Se les solicita igualmente a los funcionarios analizar y proponer nuevas ideas para conseguir dar cumplimiento a las actividades encomendadas en los planes. Se pregunta a los participantes si hay alguna proposición nueva o algo mas por aportar. Manifiestan que no y se procede a dar por terminada la reunión.

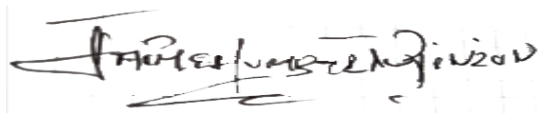
Siendo las 10:50 a.m., se da por terminada la mesa de trabajo.



YOLANDA SANABRIA ROA
Contralor Auxiliar para la Participación Ciudadana



LIGIA SUAREZ MANTILLA
Profesional Universitaria




ANGELA PATRICIA QUINTERO VILLARREAL
Profesional Universitaria

JAIME HUMBERTO PINZON
Técnico