



**INDICE DE INFORMACION CLASIFICADA Y RESERVADA**

| CATEGORIA   | DESCRIPCIÓN Y LUGAR DE CONSULTA   | FRECUENCIA DE ACTUALIZACION | MEDIO DE CONSERVACIÓN | FORMATO     | INFORMACIÓN PUBLICADA | IDIOMA  | RESPONSABLE PRODUCCIÓN DE INFORMACIÓN | OBJETIVO LEGITIMO DE LA EXCEPCION    | FUNDAMENTO CONSTITUCIONAL O LEGAL | FUNDAMENTO JURIDICO DE LA EXCEPCION | EXCEPCION TOTAL O PARCIAL |       |
|---|---|-----------------------------|-----------------------|-------------|-----------------------|---------|---------------------------------------|--------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------|---------------------------|-------|
| 1 MECANISMOS DE CONTACTO  | <a href="#">1.1 Mecanismos para la atención al ciudadano</a>  | Cuando se requiera          | Digital - Físico      | PDF - Papel | Sí                    | Español | Secretaría General                    | N/A                                  | LEY 1712 DE 2014                  | LEY 1712 DE 2014                    | TOTAL                     |       |
|   | <a href="#">1.1.1 Espacios físicos</a>  | Cuando se requiera          | Digital               | XML         | Sí                    | Español | Secretaría General                    | N/A                                  | LEY 1712 DE 2014                  | LEY 1712 DE 2014                    | TOTAL                     |       |
|   | <a href="#">1.1.2 Teléfonos fijos y móviles, líneas gratuitas y fax</a>   | Cuando se requiera          | Digital               | XML         | Sí                    | Español | Secretaría General                    | N/A                                  | LEY 1712 DE 2014                  | LEY 1712 DE 2014                    | TOTAL                     |       |
|   | <a href="#">1.1.3 Correo electrónico institucional</a>  | Cuando se requiera          | Digital               | XML         | Sí                    | Español | Secretaría General                    | N/A                                  | LEY 1712 DE 2014                  | LEY 1712 DE 2014                    | TOTAL                     |       |
|   | <a href="#">1.1.4 Correo físico o postal</a>  | Cuando se requiera          | Digital               | XML         | Sí                    | Español | Secretaría General                    | N/A                                  | LEY 1712 DE 2014                  | LEY 1712 DE 2014                    | TOTAL                     |       |
|   | <a href="#">1.1.5 Formulario electrónico de Peticiones, Solicitudes, Quejas, Reclamos y Denuncias</a>                     | Cuando se requiera          | Digital               |             |                       | Sí      | Español                               | Participación Ciudadana              | N/A                               | LEY 1712 DE 2014                    | LEY 1712 DE 2014          | TOTAL |
|   | <a href="#">1.2 Localización física, horarios y días de atención al público</a>   | Cuando se requiera          | Digital               | XML         |                       | Sí      | Español                               | Secretaría General                   | N/A                               | LEY 1712 DE 2014                    | LEY 1712 DE 2014          | TOTAL |
|   | <a href="#">1.3 Correo electrónico para notificaciones judiciales</a>   | Cuando se requiera          | Digital               | XML         |                       | Sí      | Español                               | Secretaría General                   | N/A                               | LEY 1712 DE 2014                    | LEY 1712 DE 2014          | TOTAL |
|   | <a href="#">2.1 Preguntas frecuentes</a>  | Cuando se requiera          | Digital               | XML         |                       | Sí      | Español                               | Secretaría General                   | N/A                               | LEY 1712 DE 2014                    | LEY 1712 DE 2014          | TOTAL |
|   | <a href="#">2.2 Glosario</a>  | Cuando se requiera          | Digital               | XML         |                       | Sí      | Español                               | Secretaría General                   | N/A                               | LEY 1712 DE 2014                    | LEY 1712 DE 2014          | TOTAL |
|   | <a href="#">2.3 Noticias</a>  | Cuando se requiera          | Digital               | JPG - PNG   |                       | Sí      | Español                               | Secretaría General                   | N/A                               | LEY 1712 DE 2014                    | LEY 1712 DE 2014          | TOTAL |
|   | <a href="#">2.4 Calendario de actividades</a>   | Anual                       | Digital               | XML         |                       | Sí      | Español                               | Secretaría General                   | N/A                               | LEY 1712 DE 2014                    | LEY 1712 DE 2014          | TOTAL |
|   | <a href="#">2.5 Información para niños</a>  | Cuando se requiera          | Digital               | XML         |                       | Sí      | Español                               | Secretaría General                   | N/A                               | LEY 1712 DE 2014                    | LEY 1712 DE 2014          | TOTAL |
|   | <a href="#">2.6 Información adicional</a>   | Cuando se requiera          | Digital - Físico      | PDF - Papel |                       | Sí      | Español                               | Secretaría General                   | N/A                               | LEY 1712 DE 2014                    | LEY 1712 DE 2014          | TOTAL |
| <a href="#">2.7 Modelo Integrado de Gestión</a>                     | Cuando se requiera  | Digital - Físico            | PDF - Papel           |             | Sí                    | Español | Control Interno - Planeación          | N/A                                  | LEY 1712 DE 2014                  | LEY 1712 DE 2014                    | TOTAL                     |       |
| <a href="#">2.8 Carta de trato digno al ciudadano y el operador</a> | Cuando se requiera  | Digital - Físico            | PDF - Papel           |             | Sí                    | Español | Control Interno                       | N/A                                  | LEY 1712 DE 2014                  | LEY 1712 DE 2014                    | TOTAL                     |       |
| 2 ESTRUCTURA ORGÁNICA Y TALENTO HUMANO                              | <a href="#">3.1 Misión y visión</a>   | Cuando se requiera          | Digital - Físico      | PDF - Papel |                       | Sí      | Español                               | Secretaría General                   | N/A                               | LEY 1712 DE 2014                    | LEY 1712 DE 2014          | TOTAL |
|   | <a href="#">3.2 Funciones y deberes</a>   | Cuando se requiera          | Digital - Físico      | PDF - Papel |                       | Sí      | Español                               | Secretaría General                   | N/A                               | LEY 1712 DE 2014                    | LEY 1712 DE 2014          | TOTAL |
|   | <a href="#">3.2 Organigrama</a>   | Cuando se requiera          | Digital - Físico      | PDF - Papel |                       | Sí      | Español                               | Secretaría General                   | N/A                               | LEY 1712 DE 2014                    | LEY 1712 DE 2014          | TOTAL |
|   | <a href="#">3.3 Directorio de información de servidores públicos, empleados y contratistas</a>                            | Cuando se requiera          | Digital               | PDF         |                       | Sí      | Español                               | Secretaría General                   | N/A                               | LEY 1712 DE 2014                    | LEY 1712 DE 2014          | TOTAL |
|   | <a href="#">3.4 Escalas salarial</a>  | Anual                       | Digital               | PDF         |                       | Sí      | Español                               | Secretaría General                   | N/A                               | LEY 1712 DE 2014                    | LEY 1712 DE 2014          | TOTAL |
|   | <a href="#">3.5 Directorio de entidades</a>   | Cuando se requiera          | Digital               | PDF         |                       | Sí      | Español                               | Secretaría General                   | N/A                               | LEY 1712 DE 2014                    | LEY 1712 DE 2014          | TOTAL |
|   | <a href="#">3.6 Directorio de agremiaciones, asociaciones y otros grupos de interés</a>                                   | Cuando se requiera          | Digital               | PDF         |                       | Sí      | Español                               | Secretaría General                   | N/A                               | LEY 1712 DE 2014                    | LEY 1712 DE 2014          | TOTAL |
|   | <a href="#">3.7 Gestión de Talento Humano</a>   | Cuando se requiera          | Digital - Físico      | PDF - Papel |                       | Sí      | Español                               | Secretaría General                   | N/A                               | LEY 1712 DE 2014                    | LEY 1712 DE 2014          | TOTAL |
|   | <a href="#">3.8 Ofertas de empleo</a>   | Cuando se requiera          | Digital               | XML         |                       | Sí      | Español                               | Secretaría General                   | N/A                               | LEY 1712 DE 2014                    | LEY 1712 DE 2014          | TOTAL |
|   | <a href="#">3.9 Plan de Bienestar 2019</a>  | Anual                       | Digital - Físico      | PDF - Papel |                       | Sí      | Español                               | Secretaría General                   | N/A                               | LEY 1712 DE 2014                    | LEY 1712 DE 2014          | TOTAL |
| 3 NORMATIVA   | <a href="#">4. Normatividad</a>   | Cuando se requiera          | Digital - Físico      | PDF - Papel |                       | Sí      | Español                               | Secretaría General                   | N/A                               | LEY 1712 DE 2014                    | LEY 1712 DE 2014          | TOTAL |
|   | <a href="#">4.1 Normatividad que regula la entidad</a>  | Cuando se requiera          | Digital - Físico      | PDF - Papel |                       | Sí      | Español                               | Secretaría General                   | N/A                               | LEY 1712 DE 2014                    | LEY 1712 DE 2014          | TOTAL |
|   | <a href="#">4.1.2. Resoluciones, circulares u otros actos legislativos</a>  | Cuando se requiera          | Digital - Físico      | PDF - Papel |                       | Sí      | Español                               | Secretaría General                   | N/A                               | LEY 1712 DE 2014                    | LEY 1712 DE 2014          | TOTAL |
|   | <a href="#">4.2 Normas para entes territoriales</a>   | Cuando se requiera          | Digital - Físico      | PDF - Papel |                       | Sí      | Español                               | Secretaría General                   | N/A                               | LEY 1712 DE 2014                    | LEY 1712 DE 2014          | TOTAL |
| 4 PRESUPUESTO   | <a href="#">5.1 Presupuesto general</a>   | Anual                       | Digital - Físico      | PDF - Papel |                       | Sí      | Español                               | Secretaría General - Presupuesto     | N/A                               | LEY 1712 DE 2014                    | LEY 1712 DE 2014          | TOTAL |
|   | <a href="#">5.2 Ejecución presupuestal histórica anual</a>  | Anual                       | Digital - Físico      | PDF - Papel |                       | Sí      | Español                               | Secretaría General - Presupuesto     | N/A                               | LEY 1712 DE 2014                    | LEY 1712 DE 2014          | TOTAL |
|   | <a href="#">5.3 Estados financieros</a>   | Mensual                     | Digital - Físico      | PDF - Papel |                       | Sí      | Español                               | Secretaría General - Presupuesto     | N/A                               | LEY 1712 DE 2014                    | LEY 1712 DE 2014          | TOTAL |
|   | <a href="#">6.1 Políticas, lineamientos y manuales</a>  | Cuando se requiera          | Digital - Físico      | PDF - Papel |                       | Sí      | Español                               | Secretaría General                   | N/A                               | LEY 1712 DE 2014                    | LEY 1712 DE 2014          | TOTAL |
| 5 PLANEACIÓN  | <a href="#">6.2 Manuales</a>  | Cuando se requiera          | Digital - Físico      | PDF - Papel |                       | Sí      | Español                               | Secretaría General                   | N/A                               | LEY 1712 DE 2014                    | LEY 1712 DE 2014          | TOTAL |
|   | <a href="#">6.3 Planes Estratégico</a>  | Cuando se requiera          | Digital - Físico      | PDF - Papel |                       | Sí      | Español                               | Planeación - Control Interno         | N/A                               | LEY 1712 DE 2014                    | LEY 1712 DE 2014          | TOTAL |
|   | <a href="#">6.4 Plan de Acción</a>  | Cuando se requiera          | Digital - Físico      | PDF - Papel |                       | Sí      | Español                               | Planeación - Control Interno         | N/A                               | LEY 1712 DE 2014                    | LEY 1712 DE 2014          | TOTAL |
|   | <a href="#">6.5 Plan Anticorrupción y de atención al Ciudadano</a>  | Cuando se requiera          | Digital - Físico      | PDF - Papel |                       | Sí      | Español                               | Planeación - Control Interno         | N/A                               | LEY 1712 DE 2014                    | LEY 1712 DE 2014          | TOTAL |
|   | <a href="#">6.6 Metas, objetivos e indicadores de gestión y/o desempeño</a>   | Cuando se requiera          | Digital - Físico      | PDF - Papel |                       | Sí      | Español                               | Planeación - Control Interno         | N/A                               | LEY 1712 DE 2014                    | LEY 1712 DE 2014          | TOTAL |
|   | <a href="#">6.7 Indicadores de gestión del sector TIC</a>   | Cuando se requiera          | Digital - Físico      | PDF - Papel |                       | Sí      | Español                               | Planeación - Secretaría General      | N/A                               | LEY 1712 DE 2014                    | LEY 1712 DE 2014          | TOTAL |
|   | <a href="#">7.1 Informes de gestión, evaluación y auditoría</a>   | Anual - Mensual             | Digital - Físico      | PDF - Papel |                       | Sí      | Español                               | Secretaría General - Control Interno | N/A                               | LEY 1712 DE 2014                    | LEY 1712 DE 2014          | TOTAL |
| 6 CONTROL   | <a href="#">7.2 Informe enviados al Concejo Municipal de Bucaramanga</a>  | Cuando se requiera          | Digital - Físico      | PDF - Papel |                       | Sí      | Español                               | Planeación - Control Interno         | N/A                               | LEY 1712 DE 2014                    | LEY 1712 DE 2014          | TOTAL |
|   | <a href="#">7.3. Informe de rendición de cuentas a los ciudadanos</a>   | Cuando se requiera          | Digital - Físico      | PDF - Papel |                       | Sí      | Español                               | Despacho - Planeación                | N/A                               | LEY 1712 DE 2014                    | LEY 1712 DE 2014          | TOTAL |
|   | <a href="#">7.4 Informes de Oficina de Control Interno</a>  | Cuando se requiera          | Digital - Físico      | PDF - Papel |                       | Sí      | Español                               | Control Interno                      | N/A                               | LEY 1712 DE 2014                    | LEY 1712 DE 2014          | TOTAL |
|   | <a href="#">7.5 Planes de Mejoramiento</a>  | Cuando se requiera          | Digital - Físico      | PDF - Papel |                       | Sí      | Español                               | Secretaría General - Control Interno | N/A                               | LEY 1712 DE 2014                    | LEY 1712 DE 2014          | TOTAL |
|   | <a href="#">7.6 Defensa Judicial</a>  | Cuando se requiera          | Digital - Físico      | PDF - Papel |                       | Sí      | Español                               | Jurídica                             | N/A                               | LEY 1712 DE 2014                    | LEY 1712 DE 2014          | TOTAL |
|   | <a href="#">8.1 Contratación en curso</a>   | Cuando se requiera          | Digital - Físico      | PDF - Papel |                       | Sí      | Español                               | Secretaría General                   | N/A                               | LEY 1712 DE 2014                    | LEY 1712 DE 2014          | TOTAL |
|   | <a href="#">8.2 Publicación de procedimientos, lineamientos y políticas ne materia de adquisición y compras</a>           | Cuando se requiera          | Digital - Físico      | PDF - Papel |                       | Sí      | Español                               | Secretaría General                   | N/A                               | LEY 1712 DE 2014                    | LEY 1712 DE 2014          | TOTAL |
| 8 TRÁMITES Y SERVICIOS  | <a href="#">8.3 Plan Anual de Adquisiciones</a>   | Anual                       | Digital - Físico      | PDF - Papel |                       | Sí      | Español                               | Secretaría General                   | N/A                               | LEY 1712 DE 2014                    | LEY 1712 DE 2014          | TOTAL |
|   | <a href="#">9.1 Trámites y servicios</a>  | Cuando se requiera          | Digital - Físico      | PDF - Papel |                       | Sí      | Español                               | Participación Ciudadana              | N/A                               | LEY 1712 DE 2014                    | LEY 1712 DE 2014          | TOTAL |
| 9 INSTRUMENTOS DE GESTIÓN DE INFORMACIÓN PÚBLICA                    | <a href="#">10.1 Información Mínima Requerida a publicar artículos 9.10 y 11 de la Ley 1712 de 2014</a>                   | Cuando se requiera          | Digital - Físico      | PDF - Papel |                       | Sí      | Español                               | Secretaría General - Sistemas        | N/A                               | LEY 1712 DE 2014                    | LEY 1712 DE 2014          | TOTAL |
|   | <a href="#">10.2 Esquema de Publicación de Información</a>  | Cuando se requiera          | Digital - Físico      | PDF - Papel |                       | Sí      | Español                               | Secretaría General - Sistemas        | N/A                               | LEY 1712 DE 2014                    | LEY 1712 DE 2014          | TOTAL |
|   | <a href="#">10.3 Programa de gestión Documental</a>   | Cuando se requiera          | Digital - Físico      | PDF - Papel |                       | Sí      | Español                               | Secretaría General                   | N/A                               | LEY 1712 DE 2014                    | LEY 1712 DE 2014          | TOTAL |
|   | <a href="#">10.4 Tablas de Retención Documental</a>   | Cuando se requiera          | Digital - Físico      | PDF - Papel |                       | Sí      | Español                               | Secretaría General                   | N/A                               | LEY 1712 DE 2014                    | LEY 1712 DE 2014          | TOTAL |
|   | <a href="#">10.5 Registro de Publicaciones</a>  | Cuando se requiera          | Digital - Físico      | PDF - Papel |                       | Sí      | Español                               | Secretaría General - Sistemas        | N/A                               | LEY 1712 DE 2014                    | LEY 1712 DE 2014          | TOTAL |
|   | <a href="#">10.6 Mecanismos para presentar quejas y reclamos en relación con omisiones o acciones del sujeto obligado</a> | Cuando se requiera          | Digital - Físico      | PDF - Papel |                       | Sí      | Español                               | Participación Ciudadana              | N/A                               | LEY 1712 DE 2014                    | LEY 1712 DE 2014          | TOTAL |
|   | <a href="#">10.7 Informe de Peticiones, quejas, reclamos, denuncias y solicitudes de acceso a la información</a>          | Mensual                     | Digital - Físico      | PDF - Papel |                       | Sí      | Español                               | Participación Ciudadana              | N/A                               | LEY 1712 DE 2014                    | LEY 1712 DE 2014          | TOTAL |

Fecha de actualización: 2019-04-23  
Fuente: Secretaría General