

|  |                                |  |                              |
|--|--------------------------------|--|------------------------------|
|  <b>CONTRALORIA</b><br>Municipal de bucamanga | <b>PARTICIPACIÓN CIUDADANA</b> |  | PC-CO-002                    |
|  | COMUNICACIONES VARIAS          |  | Página 1 de 12<br>Revisión 1 |

## INFORME DE RESULTADOS:

### ENCUESTA

## SEMINARIO PRESUPUESTO PARTICIPATIVO Y CONTROL SOCIAL EVENTO DE RENDICION DE CUENTAS Y III ENCUENTRO CIUDADANO

2023



### CONTRALORÍA AUXILIAR PARA LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Bucaramanga, 27 y 28 de Noviembre de 2023.

|  |                                    |                |            |
|--|------------------------------------|----------------|------------|
|  <b>CONTRALORIA</b><br>Municipal de Bucaramanga | <b>PARTICIPACIÓN<br/>CIUDADANA</b> | PC-CO-002      |            |
|  | COMUNICACIONES VARIAS              | Página 2 de 12 | Revisión 1 |

## TABLA DE CONTENIDO

|  |    |
|--|----|
| 1. FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA .....                                  | 3  |
| 2. OBJETIVOS .....   | 4  |
| 2.1. Objetivo general .....  | 4  |
| 2.2. Objetivos específicos .....                                       | 4  |
| 3. RESULTADOS OBTENIDOS A TRAVÉS DE LA APLICACIÓN DE LA ENCUESTA ..... | 5  |
| 3.1. Gráficas de los resultados de la evaluación del facilitador.....  | 7  |
| 3.2. Gráficas resultados evaluación del evento.....                    | 9  |
| 4. CONCLUSIONES.....   | 13 |

|  |                                    |                |            |
|--|------------------------------------|----------------|------------|
|  <b>CONTRALORIA</b><br>Municipal de Bucaramanga | <b>PARTICIPACIÓN<br/>CIUDADANA</b> | PC-CO-002      |            |
|  | COMUNICACIONES VARIAS              | Página 3 de 12 | Revisión 1 |

## 1. FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA

**Universo de referencia:**

Ediles, Veedores, líderes sociales, integrantes de JAC y ciudadanía en general de la ciudad de Bucaramanga.

**Muestra:**

50 participantes, Ediles, Veedores, líderes sociales, integrantes de JAC y ciudadanía en general de la ciudad de Bucaramanga.

**Ámbito geográfico:**

Instalaciones de la ESAP, sede A carrera 28 # 31-07 Bucaramanga

**Temas a los que se refiere:**

Evaluación del facilitador y Evaluación del evento de SEMINARIO PRESUPUESTO PARTICIPATIVO Y CONTROL SOCIAL - EVENTO DE RENDICION DE CUENTAS Y III ENCUENTRO CIUDADANO.

**Número de preguntas formuladas:**

11 preguntas.

**Técnica de recolección:**

Encuesta realizada personalmente.

**Fecha de recolección de datos:**

27 y 28 de Noviembre de 2023

|  |                                    |                |            |
|--|------------------------------------|----------------|------------|
|  <b>CONTRALORIA</b><br>Municipal de bucamanga | <b>PARTICIPACIÓN<br/>CIUDADANA</b> | PC-CO-002      |            |
|  | <b>COMUNICACIONES VARIAS</b>       | Página 4 de 12 | Revisión 1 |

## 2. OBJETIVOS

A través de esta técnica de investigación se han alcanzado los siguientes objetivos:

### 2.1. Objetivo general

Medir el grado de satisfacción de los participantes del evento, es decir, SEMINARIO PRESUPUESTO PARTICIPATIVO Y CONTROL SOCIAL- EVENTO DE RENDICION DE CUENTAS Y III ENCUENTRO CIUDADANO, realizado por parte de la Contraloría Municipal de Bucaramanga a través de la Oficina de Participación Ciudadana, dirigido a Ediles, Veedores, líderes sociales, integrantes de JAC y ciudadanía en general de la ciudad de Bucaramanga, los días 27 y 28 de Noviembre de 2023, realizada de manera presencial, en las instalaciones de la ESAP, sede A carrera28 #31-07, Bucaramanga, a partir de las 8:00am – 12:00pm y de 2:00pm – 6:00pm.

### 2.2. Objetivos específicos

- Cuantificar el grado de satisfacción de diferentes asistentes, frente al facilitador del evento.
- Cuantificar el grado de satisfacción de los diferentes asistentes, frente al evento.
- Analizar los resultados de las encuestas para presentar plan de mejoramiento en caso que lo amerite.

|  |                                |                |            |
|--|--------------------------------|----------------|------------|
|  <b>CONTRALORIA</b><br>Municipal de Bucaramanga | <b>PARTICIPACIÓN CIUDADANA</b> | PC-CO-002      |            |
|  | COMUNICACIONES VARIAS          | Página 5 de 12 | Revisión 1 |

### 3. RESULTADOS OBTENIDOS A TRAVÉS DE LA APLICACIÓN DE LA ENCUESTA

Dando cumplimiento a nuestro Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano vigencia 2023, y teniendo en cuenta la actividad planteada en el numeral 8, componente 3, “Registrar y publicar la evaluación”, “Publicar en la página web el resultado de la Evaluación de las encuestas realizadas en los encuentros ciudadanos y la rendición de cuentas”. Se procede a indicar los resultados de la siguiente manera:

**SEMINARIO PRESUPUESTO PARTICIPATIVO Y CONTROL SOCIAL- EVENTO DE RENDICIÓN DE CUENTAS Y III ENCUENTRO CIUDADANO**

Esta encuesta tiene como objeto medir el grado de satisfacción con respecto a las acciones de formación y espacios de participación e interacción adelantadas por la oficina de Participación Ciudadana de la Contraloría Municipal de Bucaramanga, de tal forma que, basados en sus resultados, se pueda tomar las acciones necesarias para las mejoras requeridas.

El resultado de la encuesta realizada y su tabulación con el porcentaje promedio a continuación:

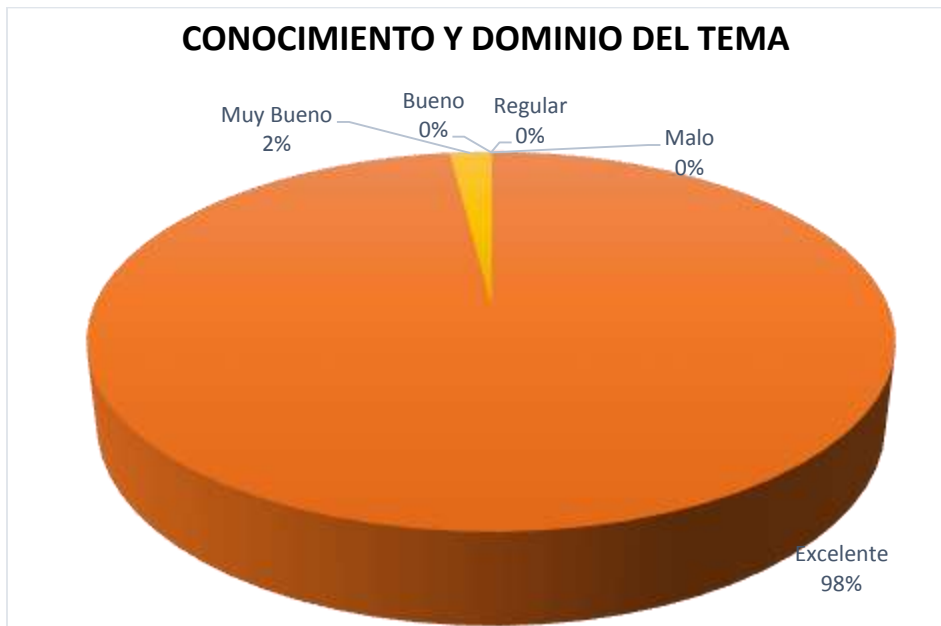
#### **SEMINARIO PRESUPUESTO PARTICIPATIVO Y CONTROL SOCIAL- EVENTO DE RENDICION DE CUENTAS Y III ENCUENTRO CIUDADANO**

|   |  |          |          |          |          |
|---|--|----------|----------|----------|----------|
| <b>Evento</b>   | SEMINARIO PRESUPUESTO PARTICIPATIVO Y CONTROL SOCIAL- EVENTO DE RENDICION DE CUENTAS Y III ENCUENTRO CIUDADANO |          |          |          |          |
| <b>Fecha</b>  | 27 y 28 de noviembre de 2023   |          |          |          |          |
| <b>ENCUESTA EVALUACION DE EVENTOS</b>   |  |          |          |          |          |
| Esta encuesta tiene como objeto medir su satisfacción con respecto a las acciones de formación adelantadas por la oficina de Participación Ciudadana de la Contraloría Municipal de Bucaramanga, de tal forma que basados en sus apreciaciones podamos realizar las mejoras requeridas. |  |          |          |          |          |
| Para responder la encuesta marque con una X la casilla correspondiente, donde cinco (5) es la mayor calificación y uno (1) es la menor.   |  |          |          |          |          |
| <b>CALIFICACIÓN</b>   | <b>5</b>   | <b>4</b> | <b>3</b> | <b>2</b> | <b>1</b> |
| <b>EVALUACIÓN DEL FACILITADOR</b>   |  |          |          |          |          |
| Fue puntual con el horario establecido  | 47   | 3        | 0        | 0        | 0        |
| Conocimiento y dominio del tema   | 49   | 1        | 0        | 0        | 0        |
| Habilidad para comunicarse y transmitir los contenidos  | 49   | 1        | 0        | 0        | 0        |
| La metodología fue adecuada   | 48   | 2        | 0        | 0        | 0        |
| Estimuló la participación activa de los asistentes  | 49   | 1        | 0        | 0        | 0        |
| <b>EVALUACIÓN DEL EVENTO</b>  |  |          |          |          |          |
| Desarrollo de los temas   | 45   | 5        | 0        | 0        | 0        |
| Cumplimiento de los objetivos propuestos  | 45   | 4        | 0        | 0        | 1        |
| Articulación entre los temas desarrollados  | 48   | 2        | 0        | 0        | 0        |
| Cumplimiento de los tiempos previstos para el desarrollo del evento   | 47   | 0        | 0        | 0        | 1        |
| Utilidad del evento para el ejercicio del control ciudadano a la gestión pública  | 49   | 1        | 0        | 0        | 0        |
| Creación de espacios para la interacción entre ciudadanos y la entidad  | 48   | 2        | 0        | 0        | 0        |

3.1. Gráficas de los resultados de la evaluación del facilitador:

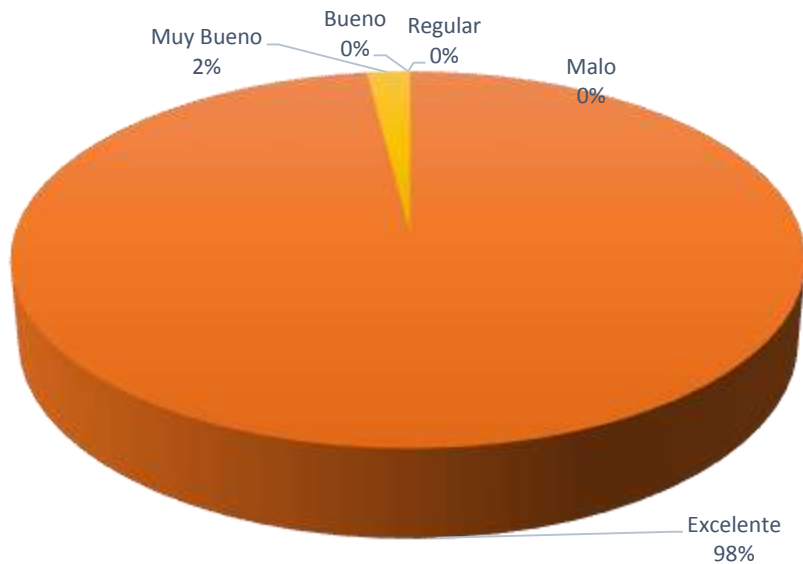


Como se puede observar, se les preguntó a los asistentes sobre la puntualidad con el horario establecido para iniciar el evento, para el cual el 94% de la población encuestada contestó que fue excelente, y el 6% como muy bueno.



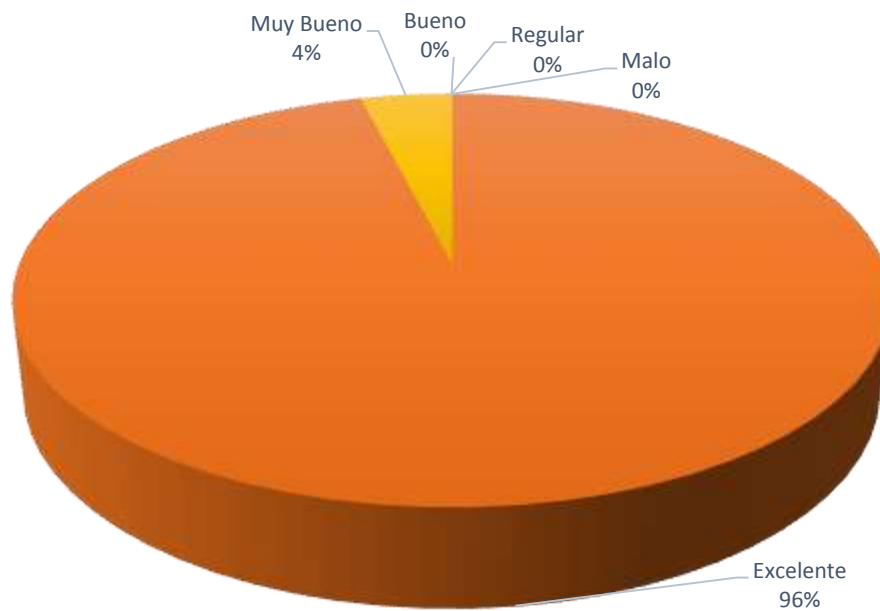
En cuanto al conocimiento y dominio del tema por parte del facilitador, el 98% de los encuestados respondió que el facilitador dominó el tema de manera excelente, el 2% piensa que fue muy bueno y las casillas de bueno, regular y malo no recibieron ningún voto, lo que evidencia que ninguno de los asistentes estuvo inconforme en este sentido.

### HABILIDAD PARA COMUNICARSE Y TRASMITIR LOS OBJETIVOS



En lo referente a la habilidad del facilitador para comunicarse y transmitir los contenidos, el 98% de personas manifestaron que estuvo *excelente*; así mismo el 2% de los individuos calificaron con *muy bueno*, las casillas de *bueno*, *regular* y *malo* no recibieron ningún voto.

### LA METODOLOGIA FUE ADECUADA



Al preguntarles a los asistentes sobre si la metodología fue adecuada para la actividad, el 96%, es decir, 48 encuestados respondieron que fue *excelente*, y el 4% correspondiente a 2 encuestados respondieron que fue *muy buena*.



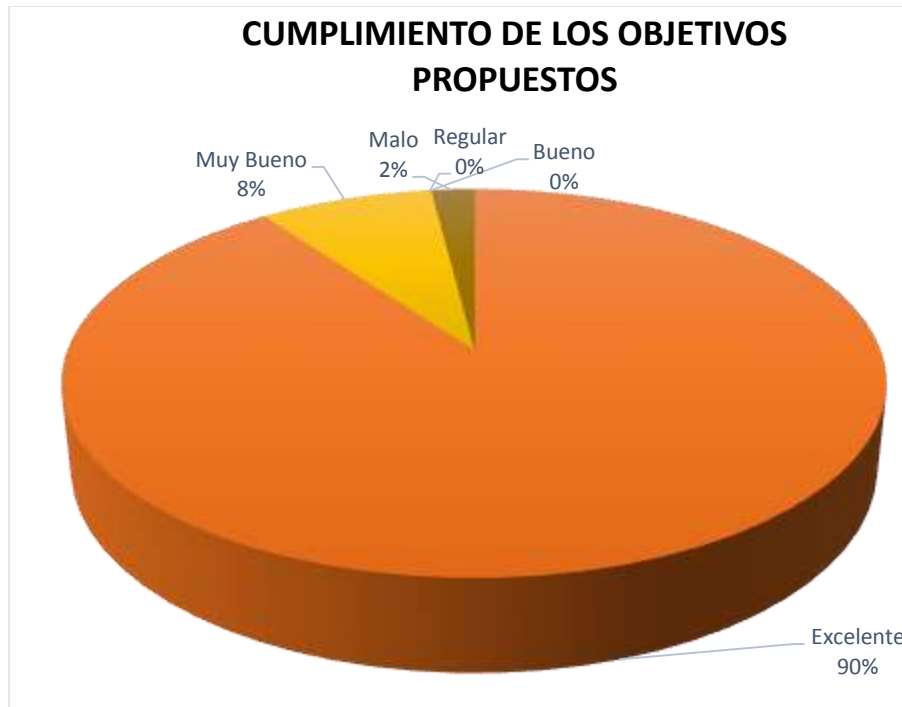
En lo que concierne a la estimulación de la participación activa de los asistentes por parte del facilitador, se tiene que el 98% de los encuestados respondió que fue *excelente*, y el 2% que fue *muy bueno*. Lo que evidencia que se brindó el espacio para que los asistentes participaran del evento.

### 3.2. Gráficas resultados evaluación del evento:

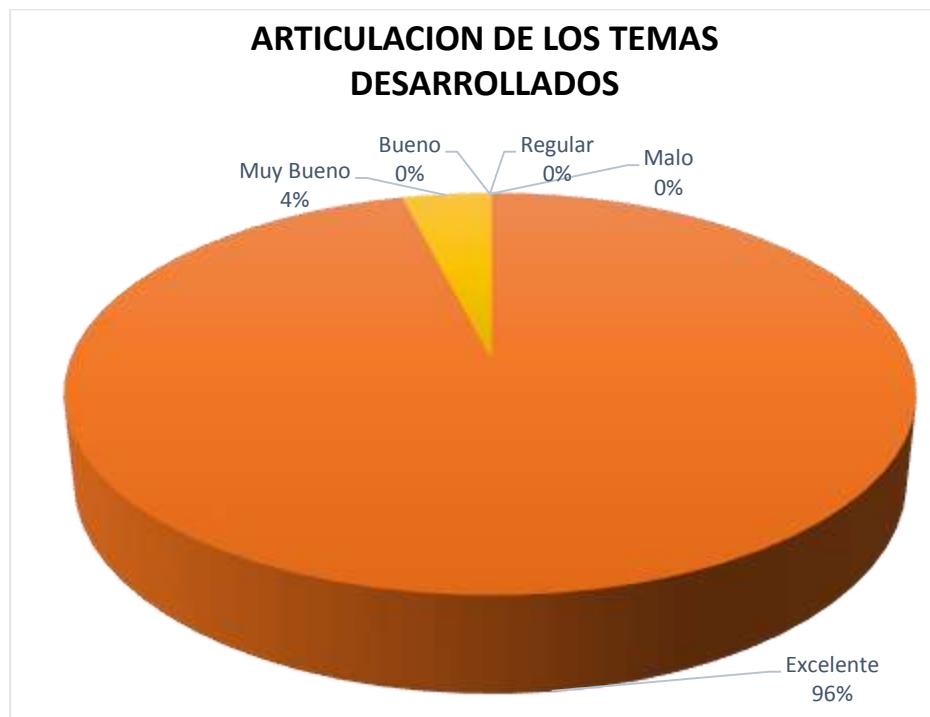


De la población encuestada se evidenció, que en el transcurso del evento los temas desarrollados fueron asimilados de manera *excelente* por el 90%, es decir 45 de los encuestados de un total de 50, por otro lado, el 5% de los asistentes restantes expresaron que estuvo *muy bueno*.



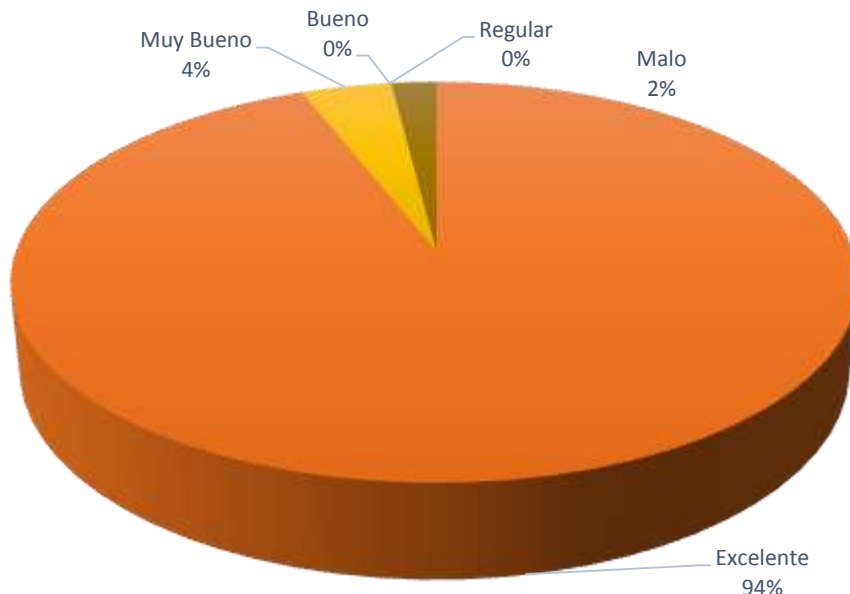


En el caso del cumplimiento de los objetivos propuestos, el 90% de los encuestados lo calificó de manera *excelente*, el 8% de los asistentes respondió que fue *muy bueno* y el 2% lo consideró como *malo*.



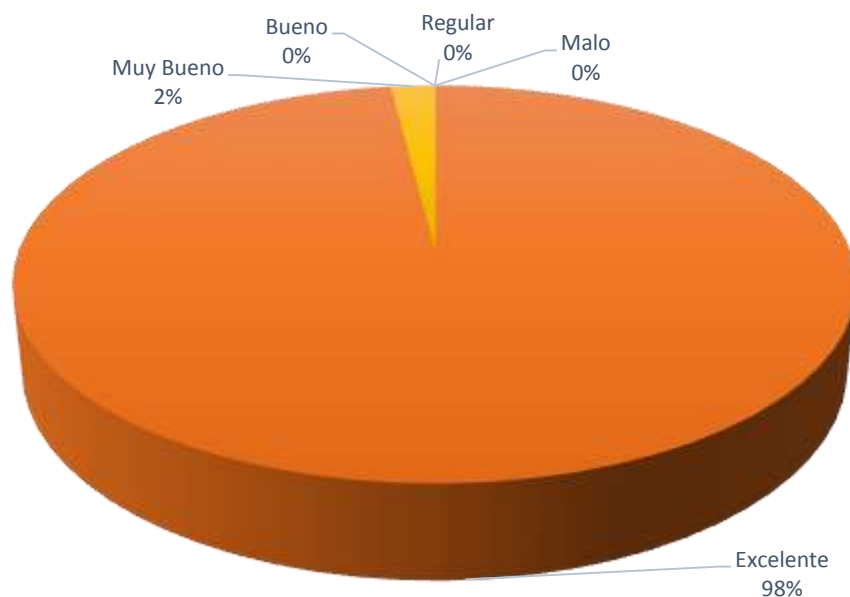
Se realizó una articulación de temas desarrollados que permitió dar paso a un entendimiento de los temas expuesto en el evento, por lo tanto, el 96% de los encuestados respondió que la articulación de temas fue *excelente*, y el 4% restante lo consideró como *muy bueno*.

### CUMPLIMIENTO DE LOS TIEMPOS PREVISTOS PARA EL DESARROLLO DEL EVENTO



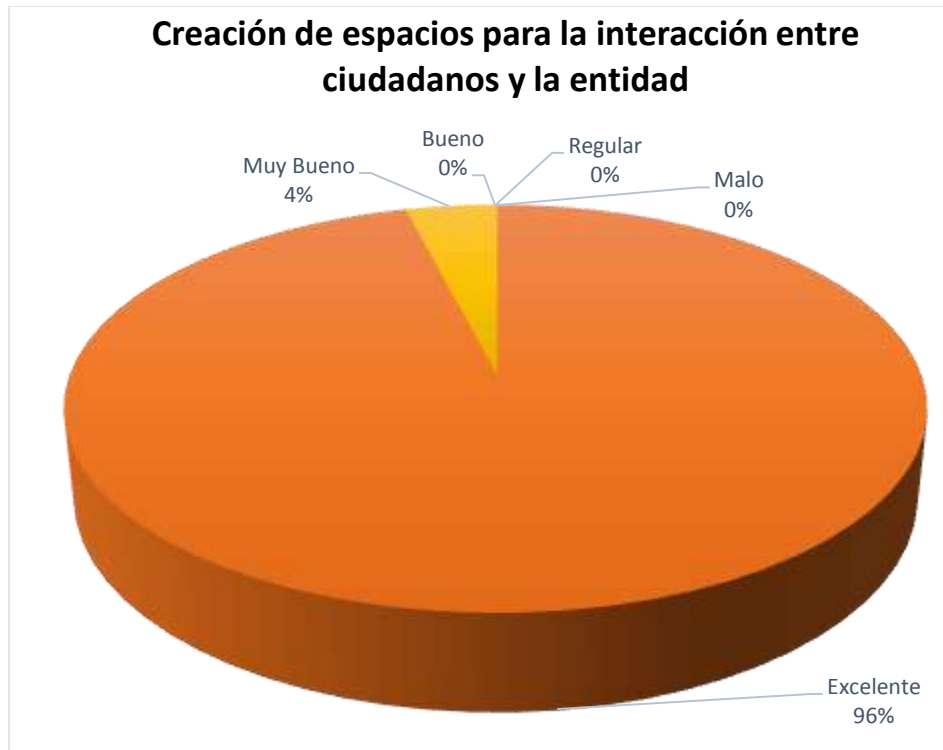
Sobre el cumplimiento de los tiempos previstos para el desarrollo del evento, el 94% de los asistentes respondieron que este fue *excelente*, el 4% contestaron que fue *muy bueno* y el 2% restante lo calificó como *malo*.

### UTILIDAD DEL EVENTO PARA EL EJERCICIO DEL CONTROL CIUDADANO A LA GESTION



Con la pregunta sobre la utilidad del evento para el ejercicio del control ciudadano a la gestión pública, el 98% de los asistentes lo calificaron de *excelente*, y el 2% respondieron que la utilidad del evento fue *muy buena*.

|  |                                |                 |            |
|--|--------------------------------|-----------------|------------|
|  <b>CONTRALORIA</b><br>Municipal de Bucaramanga | <b>PARTICIPACIÓN CIUDADANA</b> | PC-CO-002       |            |
|  | COMUNICACIONES VARIAS          | Página 11 de 12 | Revisión 1 |



Finalmente, en cuanto a la creación de espacios para la interacción entre ciudadanos y la entidad nos permite apreciar su importancia, debido a que, el 96% de los asistentes calificó el espacio de manera *excelente*, y el 4% restante como *muy bueno*.

#### 4. CONCLUSIONES

Una vez tabulada y analizadas las 50 encuestas diligenciadas por los asistentes al evento, se pudo determinar que el mismo tuvo una calificación promedio de 4,9 de satisfacción siendo el 5 la mayor calificación, por ende, se puede evidenciar que el SEMINARIO PRESUPUESTO PARTICIPATIVO Y CONTROL SOCIAL- EVENTO DE RENDICION DE CUENTAS Y III ENCUENTRO CIUDADANO, cumplió con las expectativas propuestas y con el objetivo planteado.

En el primer ítem donde se evalúa el evento, el cual consta de: puntualidad, conocimiento y dominio del tema, la habilidad para comunicar y transmitir los contenidos, la metodología que se usó y el estímulo que generó para que los asistentes participaran activamente del evento, se encuentra entre el rango excelente y muy bueno, reflejando que los asistentes estuvieron satisfechos, captaron y entendieron a cabalidad con la información suministrada y relacionada con el SEMINARIO PRESUPUESTO PARTICIPATIVO Y CONTROL SOCIAL- EVENTO DE RENDICION DE CUENTAS Y III ENCUENTRO CIUDADANO, que han sido de interés de la ciudadanía.


Otro dato importante es la evaluación del evento con los siguientes criterios: desarrollo de los temas, cumplimiento de los objetivos propuestos para el evento, la articulación que hubo entre los temas desarrollados, cumplimiento en el horario para el desarrollo del evento, utilidad del evento para el control ciudadano a gestión pública y la creación de espacios propicios para que interactuaran los ciudadanos; analizados los datos estos expresan que los encuestados se sintieron satisfechos con la información suministrada y relacionada con la gestión realizada por la entidad, SEMINARIO PRESUPUESTO PARTICIPATIVO Y CONTROL SOCIAL- EVENTO DE RENDICION DE CUENTAS Y III ENCUENTRO CIUDADANO, cumpliendo a cabalidad con el objetivo del SEMINARIO PRESUPUESTO PARTICIPATIVO Y CONTROL SOCIAL- EVENTO DE RENDICION DE CUENTAS Y III ENCUENTRO CIUDADANO.

|  |                                |  |                 |            |
|--|--------------------------------|--|-----------------|------------|
|  <b>CONTRALORIA</b><br>Municipal de Bucaramanga | <b>PARTICIPACIÓN CIUDADANA</b> |  | PC-CO-002       |            |
|  | COMUNICACIONES VARIAS          |  | Página 12 de 12 | Revisión 1 |

Analizando lo anterior se cumplió en un rango de muy bueno y todos los objetivos propuestos cumplidos, por ende, no amerita la realización de un plan de mejoramiento.

  
**GABBYS FLOREZ DELGADO**

**Contralora Auxiliar para la Participación Ciudadana**

| CONCEPTO  | FUNCIONARIO           | CARGO                                       | FIRMA   |
|---|-----------------------|---|---|
| Proyectó / Aprobó   | Gabbys Flórez Delgado | Contralora Auxiliar Participación Ciudadana |  |
| Los arriba firmantes declaramos que hemos revisado el documento y lo encontramos ajustado a las normas y disposiciones legales vigentes y, por lo tanto, bajo nuestra responsabilidad lo presentamos para la firma. |                       |   |   |