 CONTRALORIA Municipal de Bucaramanga	PARTICIPACIÓN CIUDADANA	PC-CO-002	
	COMUNICACIONES VARIAS	Página 1 de 1	Revisión 1

INFORME DE RESULTADOS: ENCUESTA ACTO DE POSESIÓN CONTRALORES ESCOLARES

POSESIÓN CONTRALORES ESCOLARES 2023



CONTRALORÍA AUXILIAR PARA LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Bucaramanga, abril 21 de 2023.


 CONTRALORIA Municipal de Bucaramanga	PARTICIPACIÓN CIUDADANA	PC-CO-002	
	COMUNICACIONES VARIAS	Página 1 de 1	Revisión 1

TABLA DE CONTENIDO

1.	FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA	3
2.	OBJETIVOS	4
2.1.	Objetivo general	4
2.2.	Objetivos específicos	4
3.	RESULTADOS OBTENIDOS A TRAVÉS DE LA APLICACIÓN DE LA ENCUESTA.....	5
3.1.	Gráficas de los resultados de la evaluación del facilitador:	6
3.2.	Gráficas resultados evaluación del evento:	9

 CONTRALORIA Municipal de Bucaramanga	PARTICIPACIÓN CIUDADANA		PC-CO-002	
	COMUNICACIONES VARIAS		Página 1 de 1	Revisión 1

1. FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA

Universo de referencia:

53 estudiantes del municipio de Bucaramanga, de grados diez (10°) y once (11°)

Muestra:

53 estudiantes del municipio de Bucaramanga, de grados diez (10°) y once (11°)

Ámbito geográfico: Municipio de Bucaramanga, Santander.

Temas a los que se refiere:

Evaluación del facilitador y Evaluación del Evento de la Posesión Contralores Escolares, realizado en la ciudad de Bucaramanga, el día 21 de abril de 2023.

Número de preguntas formuladas:

11 preguntas.

Técnica de recolección:

Encuesta realizada personalmente.

Fecha de recolección de datos:

21 de abril de 2023.

 CONTRALORIA Municipal de Bucaramanga	PARTICIPACIÓN CIUDADANA	PC-CO-002	
	COMUNICACIONES VARIAS	Página 1 de 1	Revisión 1

2. OBJETIVOS


A través de esta técnica de investigación se han alcanzado los siguientes objetivos:

2.1. Objetivo general

Medir el grado de satisfacción de los participantes del evento de Posesión de los Contralores Escolares realizado el 21 de abril de 2023.

2.2. Objetivos específicos

- Cuantificar el grado de satisfacción de los diferentes asistentes, frente al facilitador del evento.
- Cuantificar el grado de satisfacción de los diferentes asistentes, frente al evento.
- Analizar los resultados de las encuestas para presentar plan de mejoramiento.

 CONTRALORIA Municipal de Bucaramanga	PARTICIPACIÓN CIUDADANA		PC-CO-002	
	COMUNICACIONES VARIAS		Página 1 de 1	Revisión 1

3. RESULTADOS OBTENIDOS A TRAVÉS DE LA APLICACIÓN DE LA ENCUESTA

Con el presente informe se da cumplimiento al componente 3 numeral 8 planteado en el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano de la Contraloría Municipal de Bucaramanga, el cual indica “*Publicar en la página web el resultado de la evaluación de las encuestas realizadas en los encuentros ciudadanos, contralores escolares y la rendición de cuentas*”.

La importancia de la figura de los contralores escolares como mecanismo de participación ciudadana, permite formar a niños y jóvenes como ciudadanos de íntegros y busca fomentar la participación ciudadana y el buen uso de los recursos públicos en pro de beneficiar a todos los miembros de la comunidad educativa, apoyando a su vez, a las Autoridades escolares, la Secretaria de Educación y a la Contraloría Municipal de Bucaramanga. Asimismo, se incentiva a que los niños y jóvenes, velen por la promoción y fortalecimiento del control social y control fiscal de la gestión educativa, garantizando la transparencia, la honestidad, el compromiso, el respeto y la responsabilidad de la institución educativa y demás entidades públicas.

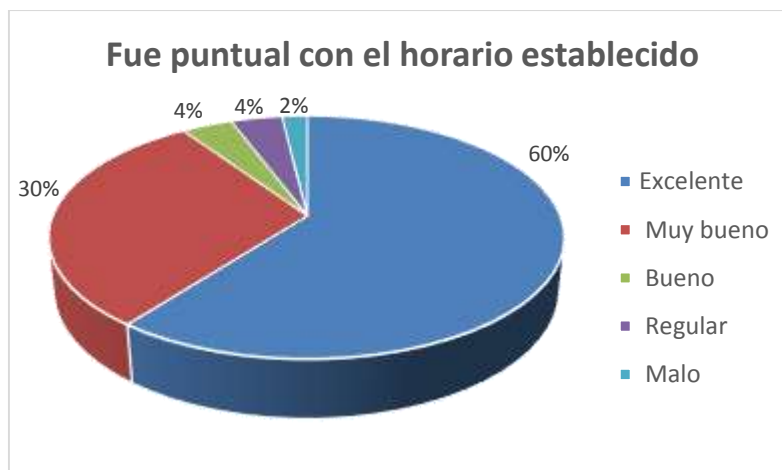
De esta manera, el objetivo del presente informe es medir el grado de satisfacción de los asistentes del evento de Posesión de los Contralores Escolares, mediante una encuesta que se divide en dos partes: evaluar al facilitador del evento y al evento.

Así, se procede a indicar los resultados de la siguiente manera:

Evento	Posesión de contralores escolares				
Fecha	21 de abril del 2023				
ENCUESTA EVALUACIÓN DE EVENTOS					
<p>Esta encuesta tiene como objeto medir la satisfacción del evento, con respecto a las acciones de formación adelantadas por la oficina de Participación Ciudadana de la Contraloría Municipal de Bucaramanga, de tal forma que, basados en los resultados de la misma, se realizan acciones de mejoras.</p> <p>Para responder la encuesta marque con una X la casilla correspondiente, donde cinco (5) es la mayor calificación y uno (1) es la menor.</p>					
CALIFICACIÓN	5	4	3	2	1
EVALUACIÓN DEL FACILITADOR					

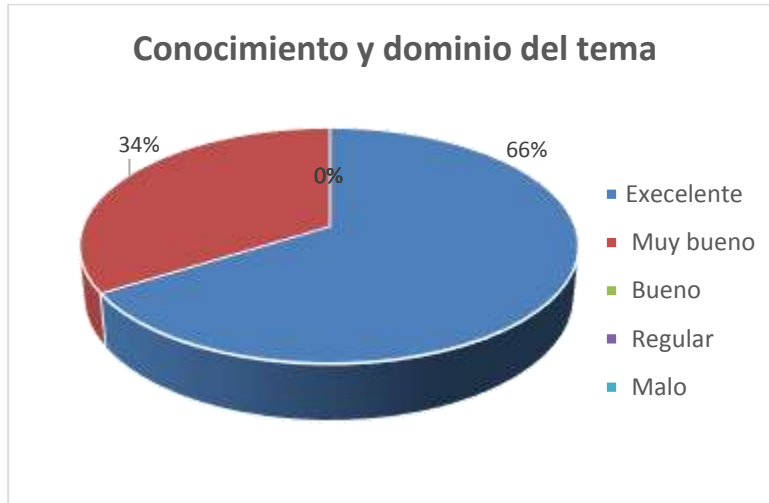
Fue puntual con el horario establecido	32	16	3	2	1
Conocimiento y dominio del tema	35	18	0	0	0
Habilidad para comunicarse y transmitir los contenidos	38	13	2	0	0
La metodología fue adecuada	40	8	3	2	0
Estimuló la participación activa de los asistentes	26	16	9	1	1
EVALUACIÓN DEL EVENTO					
Desarrollo de los temas	40	13	0	0	0
Cumplimiento de los objetivos propuestos	44	9	0	0	0
Articulación entre los temas desarrollados	36	15	2	0	0
Cumplimiento de los tiempos previstos para el desarrollo del evento	28	22	2	0	1
Utilidad del evento para el ejercicio del control ciudadano a la gestión pública	36	16	1	0	0
Creación de espacios para la interacción entre ciudadanos y la entidad	35	13	3	0	2

3.1. Gráficas de los resultados de la evaluación del facilitador:

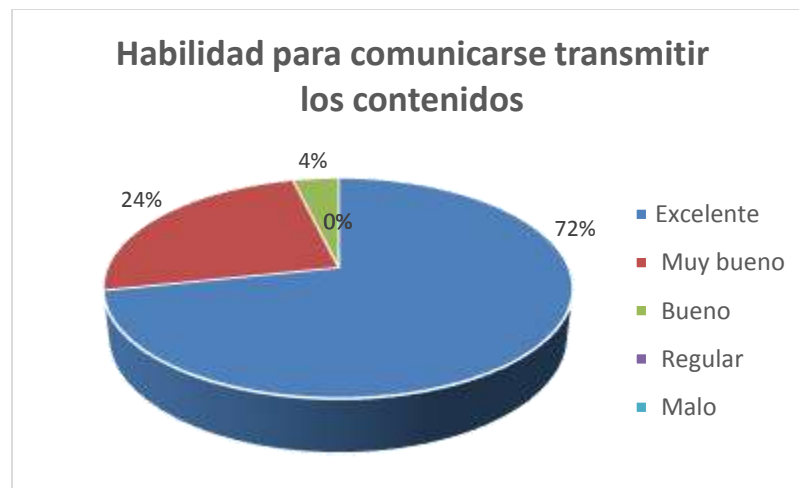


 CONTRALORIA Municipal de Bucaramanga	PARTICIPACIÓN CIUDADANA		PC-CO-002	
	COMUNICACIONES VARIAS		Página 1 de 1	Revisión 1

Como se puede observar, se les preguntó a los asistentes sobre la puntualidad con el horario establecido para iniciar el evento, donde el 60% de la población contestó que fue *excelente*, el 30% contestó *muy bueno*, el 4% que fue *bueno*, el 4% restante que fue *regular* y un 2% de la población dijo que fue *malo*.

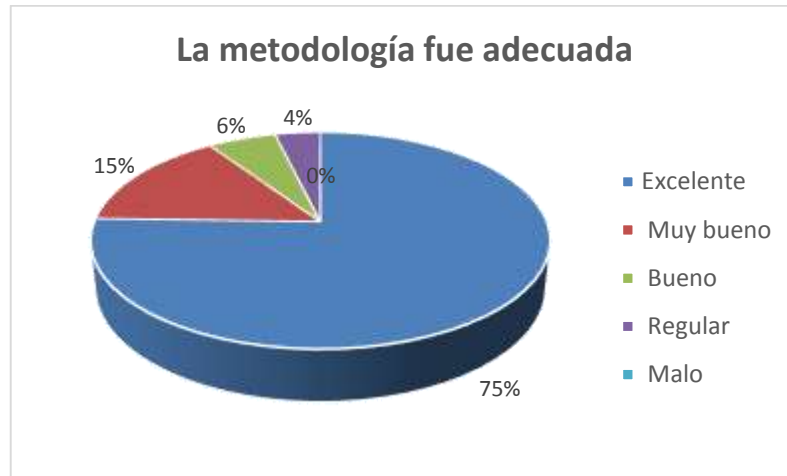


En cuanto al conocimiento y dominio del tema por parte del facilitador, el 66% de los encuestados respondió que el facilitador dominó el tema de manera *excelente* y el 34% siguiente piensa que fue *muy bueno*; las casillas *bueno*, *regular* y *malo* no recibieron ningún voto, lo que evidencia que ninguno de los asistentes estuvo inconforme con el tema presentado.



En lo referente a la habilidad del facilitador para comunicarse y transmitir los contenidos, 72% de personas manifestaron que estuvo *excelente*, el 24% respondió que fue *muy bueno* y el 4% contestó que fue *bueno*.


 CONTRALORIA Municipal de Bucaramanga	PARTICIPACIÓN CIUDADANA		PC-CO-002	
	COMUNICACIONES VARIAS		Página 1 de 1	Revisión 1



Al preguntarles a los asistentes sobre la metodología fue adecuada para la actividad, el 75%, es decir, 40 encuestados respondieron que fue *excelente*, tan solo el 15% correspondiente a 8 encuestados respondieron que fue *muy buena*, el 6% con total de 3 personas mencionaron que fue *bueno* y el 4% restante es de 2 personas que contestaron que fue *regular*.



En lo que concierne a la estimulación de la participación activa de los asistentes por parte del facilitador, se tiene que el 49% de los encuestados respondió que estuvo *excelente* y el 30% que fue *muy buen*, el 17% respondió que fue *bueno*, el 2% respondió que fue *regular* y por último, el 2% restante menciona que el estímulo fue *malo*. Lo que evidencia que se brindó el espacio para que los asistentes participaran del evento.

 CONTRALORIA Municipal de Bucaramanga	PARTICIPACIÓN CIUDADANA		PC-CO-002	
	COMUNICACIONES VARIAS		Página 1 de 1	Revisión 1

3.2. Gráficas resultados evaluación del evento:



De la población encuestada se evidenció, que en el transcurso del evento los temas desarrollados fueron asimilados de manera *excelente* por los 40 encuestados, es decir el 75% de los participantes. Además, el 25% de los encuestados respondieron que fue *muy bueno* que son las 13 personas restantes.



En el caso del cumplimiento de los objetivos propuestos, 83% de los encuestados lo calificó de manera *excelente* y el 17% de los asistentes respondió que fue *muy bueno*. Por lo cual, se entiende que el evento cumplió con la programación y los objetivos.

 CONTRALORIA Municipal de Bucaramanga	PARTICIPACIÓN CIUDADANA		PC-CO-002	
	COMUNICACIONES VARIAS		Página 1 de 1	Revisión 1



Se realizó una articulación de temas desarrollados que permitió dar paso a un entendimiento de los temas expuesto en el evento, por lo tanto, el 68% de los encuestados respondió que la articulación de temas fue *excelente*. Igualmente, el 28% lo calificaron como *muy bueno* y el 4% restante respondió que fue *bueno*.



Sobre el cumplimiento de los tiempos previstos para el desarrollo del evento para los asistentes los tiempos manejados en el evento fueron calificados de la siguiente manera, el 53% de los asistentes respondieron que este fue *excelente*, el 41% contestaron que fue *muy bueno*, el 4% que fue *bueno* y el 2% restante que fue *regular*.



Con la pregunta sobre la utilidad del evento para el ejercicio del control ciudadano a la gestión pública, el 68% de los asistentes lo calificaron de *excelente*, el 30% respondieron que la utilidad del evento fue *muy buena*, el 2% restante respondió como *y bueno* dejando así un 0% en *regular* y *malo*.



Finalmente, la creación de espacios para la interacción entre ciudadanos y la entidad nos permite apreciar su importancia, debido a que, el 66% de los asistentes calificó el espacio de manera *excelente*, el 24% como *muy buen* espacio, el 6% fue *bueno*, el 4% fue *malo* y para la

 CONTRALORIA Municipal de Bucaramanga	PARTICIPACIÓN CIUDADANA	PC-CO-002	
	COMUNICACIONES VARIAS	Página 1 de 1	Revisión 1

última categoría fue un 0% *mal* en la interacción.

4. CONCLUSIONES



Teniendo en cuenta los resultados, analizando de manera general, el evento tuvo una calificación promedio de 4.58 de satisfacción siendo el 5 la mayor calificación, por ende se puede evidenciar que el evento de Posesión de Contralores Escolares cumplió con las expectativas propuestas y con el objetivo propuesto. En el primer ítem de evaluación, el cual consta de: puntualidad, conocimiento y dominio del tema, su habilidad para comunicar y transmitir los contenidos, la metodología que usó y el estímulo que generó para que los asistentes participaran activamente del evento, se encuentra entre el rango excelente y muy bien, reflejando que los asistentes estuvieron satisfechos, captaron y entendieron a cabalidad con la información suministrada y relacionada con la gestión realizada por la entidad durante el primer trimestre del 2023.

Otra dato importante es la evaluación de la logística del evento con los siguientes criterios: desarrollo de los temas, cumplimiento de los objetivos propuestos para el evento, la articulación que hubo entre los temas desarrollados, cumplimiento en el horario para el desarrollo del evento, utilidad del evento para el control ciudadano a gestión pública y la creación de espacios propicios para que interactuaran los ciudadanos; analizados los datos estos expresan que los encuestados se sintieron satisfechos con la información suministrada en cuanto a la gestión realizada por la Contraloría Municipal de Bucaramanga durante el primer trimestre del 2023, cumpliendo a cabalidad con el objetivo de la Posesión de Contralores Escolares.

Analizando lo anterior se cumplió en un rango de muy bueno y todos los objetivos propuestos cumplidos, por ende, no amerita la realización de un plan de mejoramiento.


GABBYS FLOREZ DELGADO

Contralora Auxiliar para la Participación Ciudadana

CONCEPTO	FUNCIONARIO	CARGO	FIRMA
Elaboró/ Proyectó	Gabbys Flórez Delgado	Contralora Auxiliar Participación Ciudadana	
Revisó/ Aprobó	Gabbys Flórez Delgado	Contralora Auxiliar Participación Ciudadana	
Los arriba firmantes declaramos que hemos revisado el documento y lo encontramos ajustado a las normas y disposiciones legales vigentes y, por lo tanto, bajo nuestra responsabilidad lo presentamos para la firma.			