

	PARTICIPACIÓN CIUDADANA	PC-CO-002	
	COMUNICACIONES VARIAS	Página 1 de 7	Revisión 1

Bucaramanga, enero 12 de 2024

Doctora
VIVIANA MARCELA BLANCO MORALES
 Contralora Municipal
 Contraloría Municipal de Bucaramanga
despacho.contralora@contraloriabga.gov.co
 Ciudad

Asunto: INFORME GESTION APLICATIVO SIA ATC, Segundo Semestre 2023.

Respetada doctora,

Con mi acostumbrado respeto y en cumplimiento al Manual de Procedimiento de Atención a Peticiones Ciudadanas, me permito presentar Informe detallado de los diferentes requerimientos cargados en el aplicativo SIA-ATC y tramitados en las diferentes dependencias de la Contraloría Municipal de Bucaramanga, durante el periodo comprendido entre el 01 de julio y el 31 de diciembre del año 2023.

1. No de requerimientos del periodo.

Para el periodo rendido, el número de SIA-ATC atendidos, ascendió a 112 requerimientos, asignados a cada dependencia así:

Dependencia	Nro. Solicitudes	Estado
Jurídica	1	Archivo Trámite Directo
	1	Nro. de Solicitudes en la Dependencia
Participación Ciudadana	11	Archivo Trámite Directo
	2	Eliminado
	38	Archivo por Traslado Entidad Externa
	1	Archivo por Desistimiento
	52	Nro. de Solicitudes en la Dependencia
Secretaría General	18	Archivo Trámite Directo
	1	Tramite
	19	Nro. de Solicitudes en la Dependencia
Sub Contraloría	7	Archivo Trámite Directo
	1	Eliminado
	8	Nro. de Solicitudes en la Dependencia
Vigilancia Fiscal y Ambiental	4	En Trámite
	27	Archivo Trámite Directo
	1	Archivo por Desistimiento
	32	Nro. de Solicitudes en la Dependencia
Total	112	Nro. de Solicitudes Atendidas por la entidad

Es importante señalar que los requerimientos radicados con los No de SIA ATC No 282023000221, 282023000222, 282023000225, 282023000226 y 282023000228, fueron recibidas durante la vigencia rendida, sin embargo quedaron en la bandeja de tramite de la dependencia a la cual fueron asignadas.

	PARTICIPACIÓN CIUDADANA		PC-CO-002	
	COMUNICACIONES VARIAS		Página 2 de 7	Revisión 1

2. Requerimientos por Dependencia

A continuación, se relacionan los requerimientos por cada dependencia y su respectivo estado:

FECHA DE RECIBIDO	No. SIAATC	TIPO DE SOLICITUD	ESTADO	MEDIO DE LLEGADA
JURIDICA: 1				
05/12/2023	282023000213	Petición entre entidades	ARCHIVADA	Ventanilla
PARTICIPACION CIUDADANA: 52				
04/07/2023	282023000118	Petición interés general o particular	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
04/07/2023	282023000119	Solicitud congresista	ARCHIVADA	Correo electrónico institucion
06/07/2023	282023000120	Petición interés general o particular	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
10/07/2023	282023000121	Petición interés general o particular	ARCHIVADA	Página Web SIA ATC
10/07/2023	282023000123	Petición interés general o particular	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
14/07/2023	282023000126	Petición entre entidades	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
17/07/2023	282023000128	Petición interés general o particular	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
18/07/2023	282023000129	Petición interés general o particular	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
19/07/2023	282023000133	Petición interés general o particular	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
27/07/2023	282023000134	Petición interés general o particular	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
04/08/2023	282023000135	Petición entre entidades	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
09/08/2023	282023000137	Petición interés general o particular	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
09/08/2023	282023000139	Petición interés general o particular	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
23/08/2023	282023000145	Denuncia	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
23/08/2023	282023000146	Petición interés general o particular	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
25/08/2023	282023000147	Petición interés general o particular	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
28/08/2023	282023000148	Petición interés general o particular	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
25/08/2023	282023000149	Petición interés general o particular	ARCHIVADA	Ventanilla
28/08/2023	282023000151	Petición interés general o particular	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
05/09/2023	282023000153	Petición interés general o particular	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
07/09/2023	282023000154	Petición interés general o particular	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
13/09/2023	282023000157	Derecho de Petición Solicitud Información	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
11/09/2023	282023000155	Petición interés general o particular	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
13/09/2023	282023000158	Petición interés general o particular	ARCHIVADA	Ventanilla
14/09/2023	282023000159	Petición interés general o particular	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
22/09/2023	282023000163	Petición interés general o particular	ARCHIVADA	Ventanilla
25/09/2023	282023000164	Petición interés general o particular	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
09/10/2023	282023000169	Petición interés general o particular	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
12/10/2023	282023000174	Petición interés general o particular	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
13/10/2023	282023000176	Petición entre entidades	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
18/10/2023	282023000177	Petición interés general o particular	ARCHIVADA	Ventanilla
18/10/2023	282023000178	Petición interés general o particular	ELIMINADA	Ventanilla
20/10/2023	282023000179	Denuncia	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
25/10/2023	282023000183	Denuncia	DESISTIMIENTO	Correo electrónico Institucional
31/10/2023	282023000187	Petición interés general o particular	ARCHIVADA	Ventanilla
03/11/2023	282023000189	Derecho de petición solicitud información	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
09/11/2023	282023000190	Petición interés general o particular	ARCHIVADA	Ventanilla
17/11/2023	282023000194	Petición interés general o particular	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
20/11/2023	282023000195	Petición interés general o particular	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
22/11/2023	282023000197	Petición interés general o particular	ARCHIVADA	Correo electrónico Institucional
22/11/2023	282023000198	Derecho de petición solicitud información	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
23/11/2023	282023000200	Petición interés general o particular	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
24/11/2023	282023000202	Denuncia	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional

	PARTICIPACIÓN CIUDADANA		PC-CO-002	
	COMUNICACIONES VARIAS		Página 3 de 7	Revisión 1

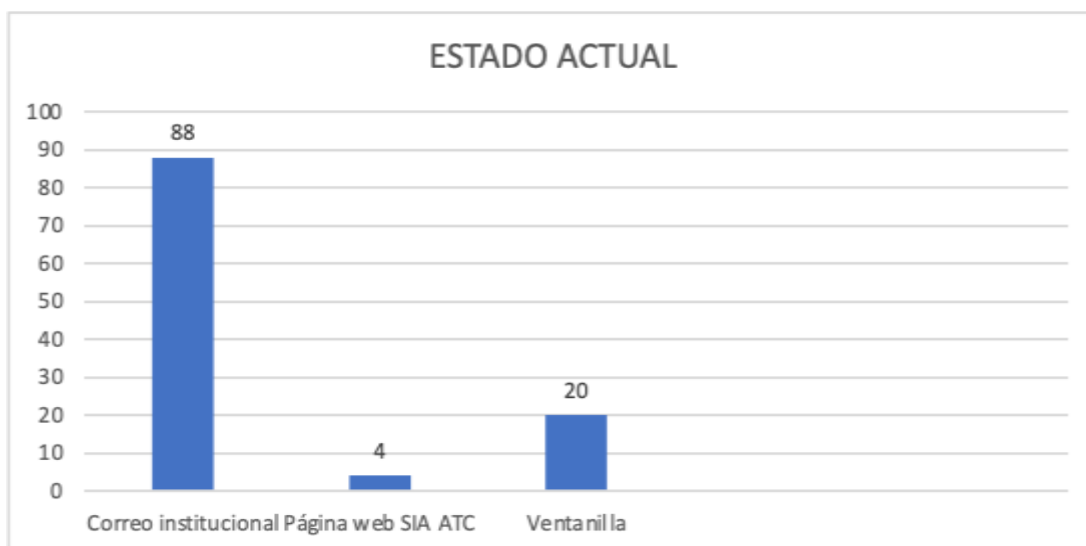
05/12/2023	282023000208	Derecho de petición solicitud concepto	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
06/12/2023	282023000211	Denuncia	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
05/12/2023	282023000212	Petición interés general o particular	ARCHIVADA	Ventanilla
12/12/2023	282023000215	Petición interés general o particular	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
13/12/2023	282023000216	Denuncia	ARCHIVADA	Ventanilla
15/12/2023	282023000217	Petición interés general o particular	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
26/12/2023	282023000223	Petición interés general o particular	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
27/12/2023	282023000224	Petición interés general o particular	ARCHIVADA	Ventanilla
28/12/2023	282023000227	Denuncia	ELIMINADA	Correo electrónico institucional
SECRETARIA GENERAL: 19				
04/07/2023	282023000117	Queja	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
07/07/2023	282023000122	Petición interés general o particular	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
14/07/2023	282023000125	Petición interés general o particular	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
17/07/2023	282023000127	Petición interés general o particular	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
18/07/2023	282023000132	Petición entre entidades	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
09/08/2023	282023000138	Petición interés general o particular	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
28/08/2023	282023000150	Petición interés general o particular	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
03/10/2023	282023000167	Petición interés general o particular	ARCHIVADA	Ventanilla
09/10/2023	282023000171	Petición interés general o particular	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
11/10/2023	282023000173	Petición entre entidades	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
24/10/2023	282023000182	Petición interés general o particular	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
25/10/2023	282023000184	Petición interés general o particular	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
25/10/2023	282023000185	Petición interés general o particular	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
26/10/2023	282023000186	Petición interés general o particular	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
02/11/2023	282023000188	Petición interés general o particular	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
22/11/2023	282023000199	Derecho de petición solicitud información	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
19/12/2023	282023000219	Petición interés general o particular	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
19/12/2023	282023000220	Petición Interés general o particular	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
26/12/2023	282023000226	Derecho de petición solicitud información	TRAMITE	Correo electrónico institucional
SUB CONTRALORIA: 8				
17/07/2023	282023000130	Petición interés general o particular	ARCHIVADA	Ventanilla
31/08/2023	28202300152	Petición interés general o particular	ARCHIVADA	Página web SIA ATC
15/09/2023	282023000160	Derecho de Petición solicitud información	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
02/10/2023	282023000166	Petición solicitud de información	ARCHIVADA	Página web SIA ATC
06/10/2023	282023000168	Petición interés general o particular	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
06/10/2023	282023000170	Petición interés general o particular	ELIMINADA	Correo electrónico institucional
24/10/2023	282023000180	Petición interés general o particular	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
05/12/2023	282023000210	Derecho de Petición solicitud información	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
VIGILANCIA FISCAL Y AMBIENTAL : 32				
11/07/2023	282023000124	Denuncia	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
18/07/2023	282023000131	Denuncia	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
09/08/2023	282023000136	Denuncia	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
11/08/2023	282023000140	Petición interés general o particular	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
15/08/2023	282023000141	Petición interés general o particular	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
16/08/2023	282023000142	Denuncia	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
17/08/2023	282023000143	Denuncia	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional

	PARTICIPACIÓN CIUDADANA		PC-CO-002	
	COMUNICACIONES VARIAS		Página 4 de 7	Revisión 1

23/08/2023	282023000144	Petición interés general o particular	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
11/09/2023	282023000156	Denuncia	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
18/09/2023	282023000161	Denuncia	ARCHIVADA	Ventanilla
19/09/2023	282023000162	Petición interés general o particular	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
25/09/2023	282023000165	Denuncia	ARCHIVADA	Ventanilla
12/10/2023	282023000172	Denuncia	ARCHIVADA	Página web SIA ATC
13/10/2023	282023000175	Petición interés general o particular	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
23/10/2023	282023000181	Denuncia	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
09/11/2023	282023000191	Petición interés general o particular	ARCHIVADA	Ventanilla
14/11/2023	282022000192	Denuncia	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
14/11/2023	282023000193	Petición interés general o particular	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
20/11/2023	282023000196	Denuncia	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
24/11/2023	282023000201	Petición entre entidades	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
27/11/2023	282023000203	Denuncia	ARCHIVADA	Ventanilla
27/11/2023	282023000204	Denuncia	ARCHIVADA	Ventanilla
29/11/2023	282023000205	Denuncia	ARCHIVADA	Ventanilla
28/11/2023	282023000206	Denuncia	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
29/11/2023	282023000207	Denuncia	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
05/12/2023	282023000209	Petición interés general o particular	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
12/12/2023	282023000214	Denuncia	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
18/12/2023	282023000218	Denuncia	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
21/12/2023	282023000221	Petición interés general o particular	TRAMITE	Correo electrónico institucional
20/12/2023	282023000222	Denuncia	TRAMITE	Correo electrónico institucional
26/12/2023	282023000225	Denuncia	TRAMITE	Ventanilla
29/12/2023	282023000228	Petición interés general o particular	TRAMITE	Correo electrónico institucional

3. Información consolidada por estado de solicitud a final del periodo:

ESTADO ACTUAL	CANTIDAD
Con archivo por desistimiento	2
Con archivo por respuesta definitiva al peticionario	64
Con archivo por traslado por competencia	38
Eliminada	3
En trámite	5
Total	112



4. Relación de solicitudes según su tipo.

TIPO DE SOLICITUD	CANTIDAD
Queja	1
Denuncia	28
Petición de Interés General o Particular	67
Petición entre entidades estatales	7
Solicitud de acceso a la información	7
Solicitud concepto	1
Solicitud de congresista	1



5. De las 112 solicitudes recibidas durante el segundo semestre de 2023, 88 llegaron a través de correo electrónico institucional, equivalente al 79%; lo que evidencia que sigue siendo este el medio más utilizado por los ciudadanos.

MEDIO DE LLEGADA	CANTIDAD
Correo electrónico institucional	88
Página web SIA ATC	4
Ventanilla	20

 CONTRALORIA Municipal de Bucaramanga	PARTICIPACIÓN CIUDADANA		PC-CO-002	
	COMUNICACIONES VARIAS		Página 6 de 7	Revisión 1



6. Igualmente, se relacionan las entidades que atendieron por competencia los diferentes requerimientos durante el segundo semestre de 2023, recalando que de competencia de la Contraloría Municipal de Bucaramanga fueron 74 PQRSD, equivalente al 66%; las demás peticiones, que corresponden al 34%, fueron remitidas a los entes o entidades idóneas para su atención.



REPORTE DE TRASLADOS REALIZADOS ENTRE 01/07/2023 Y 31/12/2023 **REALIZADOS POR: Contraloría Municipal de Bucaramanga**

Dependencia	SIAATC	CORREOS DESTINO	FECHA ENVIO
Participación Ciudadana	282023000224	direccion@invisbu.gov.co contactenos@bucaramanga.gov.co	12/27/2023 11:14:09 AM
	282023000223	secretariasaludyambiente@bucaramanga.gov.co	12/27/2023 10:54:09 AM
	282023000217	s.interior@bucaramanga.gov.co agutierrez@bucaramanga.gov.co	12/19/2023 3:54:27 PM
	282023000216	secretariasaludyambiente@bucaramanga.gov.co contactenos@bucaramanga.gov.co	12/19/2023 3:41:14 PM
	282023000215	secretariasaludyambiente@bucaramanga.gov.co contactenos@bucaramanga.gov.co	12/14/2023 11:21:29 AM
	282023000212	neira@bucaramanga.gov.co contactenos@bucaramanga.gov.co	12/13/2023 2:20:19 PM
	282023000211	sspd@superservicios.gov.co solucionesdocumental@mintrabajo.gov.co cgr@contraloria.gov.co	12/11/2023 4:26:05 PM
	282023000208	direccion@invisbu.gov.co	12/11/2023 3:53:02 PM
	282023000202	s.interior@bucaramanga.gov.co info@transitobucaramanga.gov.co	11/30/2023 11:58:49 AM
	282023000200	contactenos@bucaramanga.gov.co	11/30/2023 11:27:20 AM
	282023000197	gerenciageneral@amb.com.co pqr.jefe@amb.com.co provincial.bmanga@procuraduria.gov.co	11/30/2023 10:58:17 AM
	282023000195	contactenos@contraloria-floridablanca-santander.gov.co	11/20/2023 3:43:59 PM
	282023000190	gerencia@isaba.gov.co	11/22/2023 4:19:22 PM
	282023000189	ivargas@bucaramanga.gov.co contactenos@bucaramanga.gov.co	11/14/2023 12:07:23 PM

	PARTICIPACIÓN CIUDADANA	PC-CO-002	
	COMUNICACIONES VARIAS	Página 7 de 7	Revisión 1

282023000187	contactenos@bucaramanga.gov.co neira@bucaramanga.gov.co info@personeriabucaramanga.gov.co	11/2/2023 10:44:18 AM
282023000179	info@personeriabucaramanga.gov.co	10/26/2023 3:16:52 PM
282023000177	info@amb.gov.co contactenos@bucaramanga.gov.co	10/26/2023 2:38:03 PM
282023000176	info@santander.gov.co	10/18/2023 3:58:14 PM
282023000174	info@santander.gov.co	10/18/2023 2:16:35 PM
282023000163	ivargas@bucaramanga.gov.co contactenos@bucaramanga.gov.co	9/28/2023 8:49:12 AM
282023000158	contactenos@bucaramanga.gov.co despachoseb@bucaramanga.gov.co info@personeriabucaramanga.gov.co	9/20/2023 2:32:10 PM
282023000155	s.interior@bucaramanga.gov.co contactenos@bucaramanga.gov.co	9/12/2023 4:08:09 PM
282023000153	cgr@contraloria.gov.co	9/12/2023 2:52:43 PM
282023000151	pqr.jefe@amb.com.co gerenciageneral@amb.com.co	8/31/2023 4:38:37 PM
282023000149	s.interior@bucaramanga.gov.co mjtortes@bucaramanga.gov.co contactenos@bucaramanga.gov.co	8/31/2023 3:24:35 PM
282023000148	ivargas@bucaramanga.gov.co contactenos@bucaramanga.gov.co	8/31/2023 3:02:22 PM
282023000147	contactenos@bucaramanga.gov.co	8/30/2023 11:47:54 AM
282023000146	contactenos@bucaramanga.gov.co mjtortes@bucaramanga.gov.co s.interior@bucaramanga.gov.co	8/30/2023 11:01:25 AM
282023000145	contactenos@bucaramanga.gov.co ivargas@bucaramanga.gov.co	8/30/2023 11:18:27 AM
282023000139	contactenos@bucaramanga.gov.co	8/14/2023 4:19:24 PM
282023000137	info@personeriabucaramanga.gov.co	8/15/2023 3:53:04 PM
282023000129	info@transitobucaramanga.gov.co	7/19/2023 12:33:19 PM
282023000128	contactenos@giron-santander.gov.co personeria@giron-santander.gov.co	7/19/2023 11:59:06 AM
282023000123	cgr@contraloria.gov.co contactenos@empas.gov.co	7/11/2023 3:09:23 PM
282023000121	provincial.bmanga@procuraduria.gov.co	7/11/2023 1:53:41 PM
282023000120	contactenos@contraloria-floridablanca-santander.gov.co	7/11/2023 1:26:14 PM
282023000119	contactenos@floridablanca.gov.co contactenos@contraloria-floridablanca-santander.gov.co pmf@personeriadefloridablanca.gov.co	7/11/2023 11:48:19 AM
282023000118	cgrcgr@contraloria.gov.co	7/11/2023 9:25:02 AM
CONTEO DE TRASLADOS HECHO POR Participación Ciudadana		38
CONTEO DE TRASLADOS REALIZADOS ENTRE LA VENTANA TEMPORAL SELECCIONADA		38

La información presentada, fue tomada del formato F15 Participación Ciudadana y del aplicativo SIA-ATC de la AGR, correspondiente al período del 1 de julio 31 de diciembre de 2023.

Asimismo, se informa que el trámite llevado a cabo para cada uno de los requerimientos ciudadanos, se ciñó a la normatividad vigente en cuanto a lo exigido por la Ley 1755 de 2015, Ley estatutaria 1757 de 2015, Ley 1712 de 2014, reglamentada parcialmente por el Decreto 103 de 2015 y resolución interna No 045 del 22 de marzo de 2022; en relación a los términos establecidos por la misma para la atención de las peticiones, quejas, reclamos, denuncias de los ciudadanos.



Cordialmente,



CARLOS ANDRÉS HINCAPIÉ RUEDA

Contralor Auxiliar para la Participación Ciudadana (e)

C.C. Oficina Asesora Control Interno – Dra. Aracelly Figueroa Palomino

CONCEPTO	FUNCIONARIO	CARGO	FIRMA
Proyectó	Dora Inés Toscano Escobar	Técnico (e)	
Aprobó	Carlos Andrés Hincapié	Contralora Auxiliar Participación Ciudadana (e)	
Los arriba firmantes declaramos que hemos revisado el documento y lo encontramos ajustado a las normas y disposiciones legales vigentes y, por lo tanto, bajo nuestra responsabilidad lo presentamos para la firma.			