 CONTRALORIA Municipal de Bucaramanga	PARTICIPACION CIUDADANA	PC-CO-002	
	COMUNICACIONES VARIAS	Página 1 de 36	Revisión 1


INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2018 - CONTRALORÍA AUXILIAR PARA LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA

La Contraloría Auxiliar para la Participación ciudadana, con el fin de lograr el cumplimiento del objetivo estratégico No. 5: **“FORTALECIMIENTO DE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y DEMOCRATIZACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA”** define ocho (8) actividades dentro del plan de acción vigencia 2018, el cual ejecuto en un 100%; a continuación se relacionan las actividades y las acciones ejecutadas para el cumplimiento de la meta de cada una de estas.

- **ACTIVIDAD 1**

ACTIVIDAD	Fortalecer los mecanismos y políticas establecidos por el estatuto anticorrupción
ACCIONES	Capacitar a la ciudadanía sobre los mecanismos de participación ciudadana establecidos por el estatuto anticorrupción relacionados con el control fiscal
RESPONSABLE	Contralor Auxiliar para la participación ciudadana
EJECUTOR	Contralor auxiliar para la participación ciudadana/Equipo participación ciudadana
META	Dos (2)
UNIDAD. MEDIDA	Capacitaciones
INDICADOR	$\frac{\text{Numero de Capacitaciones Realizadas}}{2} \times 100$


Siendo conocedores de la importancia que tiene la formación de los ciudadanos, la Oficina de Participación ciudadana, realizó seis (6) Jornadas de Capacitación, las


 CONTRALORIA Municipal de Bucaramanga	PARTICIPACION CIUDADANA	PC-CO-002	
	COMUNICACIONES VARIAS	Página 2 de 36	Revisión 1

cuales fueron realizadas por la Escuela Superior de Administración Pública – ESAP, estas fueron:

- 1- Seminario en Control Social a la Gestión Pública 1
- 2- Seminario en Control Social a la Gestión Pública 2
- 3- Diplomado Semillero de Veedores 1
- 4- Diplomado Semillero de Veedores 2
- 5- Diplomado Semillero de Veedores 3
- 6- Diplomado Semillero de Veedores 4

Jornadas que se desarrollaron de la siguiente forma:

Tema	Fecha	Lugar	N. Personas
Seminario en control social a la gestión pública	27 julio	Auditorio Esap	37
	03 agosto		33
Registro Fotográfico			
			
Diplomado Semillero de Veedores: ley 850 de 2003, ley 1757 de 2015, ley 1437 de 2011 y ley 1551 de 2012.	09 Noviembre	Auditorio CDMB	115
	16 Noviembre		130
	28 Noviembre		113
	01 Diciembre		93


 CONTRALORIA Municipal de Bucaramanga	PARTICIPACION CIUDADANA	PC-CO-002	
	COMUNICACIONES VARIAS	Página 3 de 36	Revisión 1

Registro Fotográfico



- ACTIVIDAD 2**


ACTIVIDAD	Promover la participación de la entidad en espacios de interés público
ACCIONES	Realizar semestralmente audiencia pública de Rendición de Cuentas

 CONTRALORIA Municipal de Bucaramanga	PARTICIPACION CIUDADANA	PC-CO-002	
	COMUNICACIONES VARIAS	Página 4 de 36	Revisión 1

RESPONSABLE	Contralor Auxiliar para la participación ciudadana
EJECUTOR	Contralor auxiliar para la participación ciudadana/Equipo participación ciudadana
META	Dos (2)
UNIDAD. MEDIDA	Rendición
INDICADOR	$\frac{\text{Numero de Rendiciones Realizadas}}{2} \times 100$

Con el fin de que la comunidad pueda vigilar, evaluar el actuar y la gestión realizada por la Contraloría Municipal de Bucaramanga para la presente vigencia, la entidad programa 2 Rendiciones de Cuentas las cuales funcionan como mecanismos de transparencia y fiscalización, siendo un mecanismo necesario para el funcionamiento de la democracia y para combatir la corrupción.

Tema	Fecha	Lugar	N. Personas
Rendición de cuentas Primer Semestre 2018	03 agosto	Auditorio ESAP	33

 CONTRALORIA Municipal de Bucaramanga	PARTICIPACION CIUDADANA	PC-CO-002	
	COMUNICACIONES VARIAS	Página 5 de 36	Revisión 1

Registro Fotográfico




Tema	Fecha	Lugar	N. Personas
Rendición de cuentas Segundo Semestre 2018	12 Diciembre	Salón Central de Sesiones del concejo de Bucaramanga "Luis Carlos Galán Sarmiento"	64

Registro Fotográfico



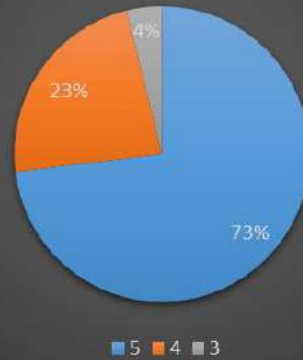
El evento se realizó en conjunto con la actividad de Clausura de Contralores Escolares y evaluó de la siguiente manera:

 CONTRALORIA Municipal de Bucaramanga	PARTICIPACION CIUDADANA	PC-CO-002	
	COMUNICACIONES VARIAS	Página 6 de 36	Revisión 1

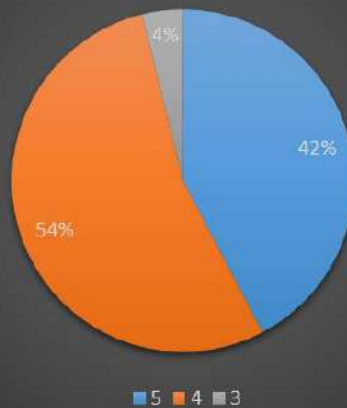
Evento	Clausura Contralores Escolares - 2da Rendición de cuentas		
Fecha	12 de Diciembre de 2018		
ENCUESTA EVALUACION DE EVENTOS			
<p>Esta encuesta tiene como objeto medir la satisfacción con respecto a las acciones de formación adelantadas por la oficina de Participación Ciudadana de la Contraloría Municipal de Bucaramanga, de tal forma que basados en las apreciaciones de los participantes podamos realizar las mejoras requeridas.</p> <p>Para responder la encuesta se marcó con una X la casilla correspondiente, donde cinco (5) es la mayor calificación y uno (1) es la menor, para este evento la menor calificación recibida fue 3 como se muestra en el siguiente consolidado.</p>			
Calificación	5	4	3
EVALUACIÓN DEL FACILITADOR			
Fue puntual con el horario establecido	19	6	1
Conocimiento y dominio del tema	11	14	1
Habilidad para comunicarse y transmitir los contenidos	16	7	3
La metodología fue adecuada	18	7	1
Estimuló la participación activa de los asistentes	18	8	0
EVALUACIÓN DEL EVENTO			
Desarrollo de los temas	20	6	0
Cumplimiento de los objetivos propuestos	20	5	1
Articulación entre los temas desarrollados	17	9	0
Cumplimiento de los tiempos previstos para el desarrollo del evento	19	5	2
Utilidad del evento para el ejercicio del control ciudadano a la gestión pública	20	6	0

A continuación, se grafican los resultados de la encuesta, donde en promedio el evento tiene una calificación de 4.7, es decir el facilitador, el tema y la logística cumplieron con las expectativas de los asistentes.

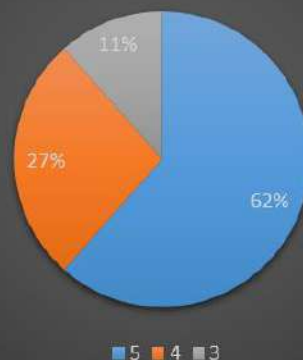
Fue puntual con el horario establecido



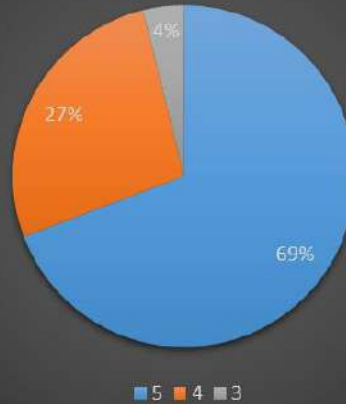
Conocimiento y dominio del tema



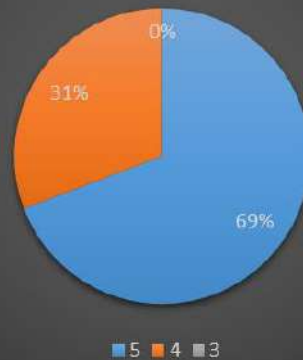
Habilidad para comunicarse y transmitir los contenidos



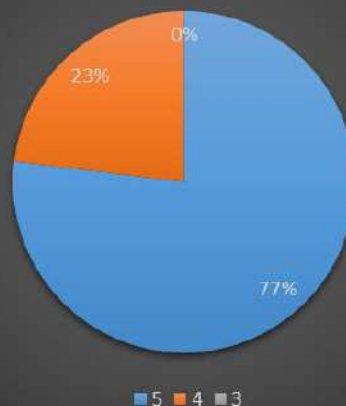
La metodología fue adecuada



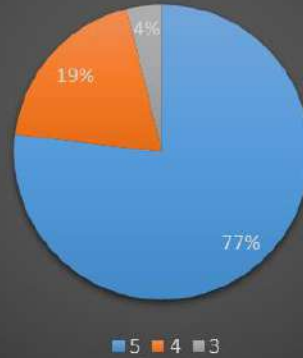
Estimuló la participación activa de los asistentes



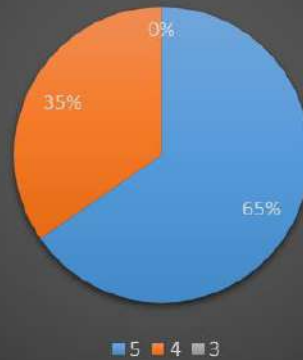
Desarrollo de los temas



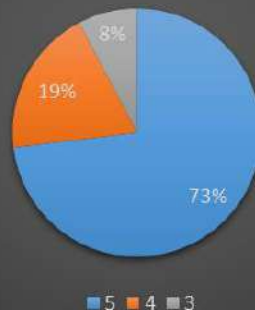
Cumplimiento de los objetivos propuestos




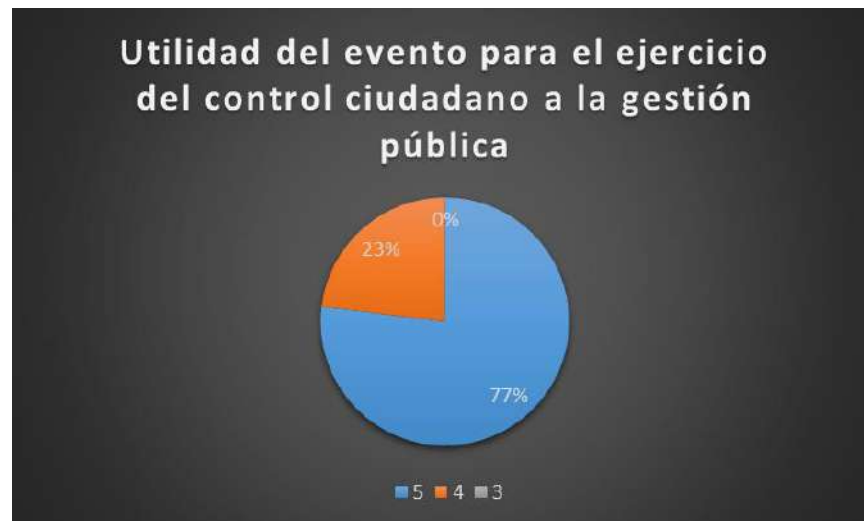
Articulación entre los temas desarrollados



Cumplimiento de los tiempos previstos para el desarrollo del evento




 CONTRALORIA Municipal de Bucaramanga	PARTICIPACION CIUDADANA	PC-CO-002	
	COMUNICACIONES VARIAS	Página 10 de 36	Revisión 1



- **ACTIVIDAD 3**

ACTIVIDAD	Promover y fortalecer el ejercicio de la participación ciudadana con la cultura de legalidad
ACCIONES	Fortalecer el acompañamiento en las actividades de participación a solicitud de la ciudadanía.
RESPONSABLE	Contralor Auxiliar para la participación ciudadana
EJECUTOR	Contralor auxiliar para la participación ciudadana/Equipo participación ciudadana
META	Diez (10)
UNIDAD. MEDIDA	Encuentros
INDICADOR	$\frac{\text{Numero de Encuentros Realizadas}}{10} \times 100$

Dentro de las acciones para promover y fortalecer el ejercicio de la participación ciudadana con la cultura de legalidad en el transcurso del 2018 se realizaron 10

 CONTRALORIA Municipal de Bucaramanga	PARTICIPACION CIUDADANA	PC-CO-002	
	COMUNICACIONES VARIAS	Página 11 de 36	Revisión 1

encuentros con los líderes de las comunas y corregimientos del municipio, las cuales se desarrollaron así:

FECHA	ENCUENTRO	ASISTENTES
11/10/2018	COMUNA 14	13
06/07/2018	ENCUENTRO COMUNAS	50
22/06/2018	CORREGIMIENTO 3	23
20/06/2018	CORREGIMIENTO 1	9
05/06/2018	COMUNA 12 Y 13	17
25/05/2018	COMUNA 6.7,17	16
16/05/2018	COMUNA 10 Y 11	16
09/05/2018	COMUNA 8 Y 9	20
03/05/2018	COMUNA 2 Y 3	14
21/03/2018	COMUNA 1	2
	TOTAL ASISTENTES	180

Durante cada actividad se convocó a los miembros de cada comuna, pero para la Audiencia Pública se convocó a las 17 comunas y 3 corregimientos del municipio de Bucaramanga, donde la comunidad dio a conocer las quejas referentes al Presupuesto Participativo y a la ejecución de proyectos adelantados por la Alcaldía Municipal durante la vigencia.


La actividad contó con la participación de líderes, ediles y presidentes de juntas de las diferentes comunas y corregimientos donde en cabeza del Contralor Municipal Jorge Gómez Villamizar, se atendieron y recibieron todas las quejas, reclamos, sugerencias y peticiones, reconociendo el control social que realizan los habitantes de cada una de ellas

Registro Fotográfico



Registro Fotográfico




 CONTRALORIA Municipal de Bucaramanga	PARTICIPACION CIUDADANA	PC-CO-002	
	COMUNICACIONES VARIAS	Página 14 de 36	Revisión 1



- **ACTIVIDAD 4**

ACTIVIDAD	Sensibilizar, orientar y capacitar a los actores del control social participativo
ACCIONES	Apoyar y orientar a la comunidad en general en temas relacionados con participación ciudadana, recepción de PQRS, control fiscal y social (Encuestas de satisfacción)
RESPONSABLE	Contralor Auxiliar para la participación ciudadana
EJECUTOR	Contralor auxiliar para la participación ciudadana/Equipo participación ciudadana
META	Treinta (30)
UNIDAD. MEDIDA	Asesoría P.Q.R.S


 CONTRALORIA Municipal de Bucaramanga	PARTICIPACION CIUDADANA	PC-CO-002	
	COMUNICACIONES VARIAS	Página 15 de 36	Revisión 1

INDICADOR	Numero de Encuestas Realizadas	
	30	x 100

Durante las diferentes actividades programadas y ejecutadas por la oficina de participación ciudadana así como las asesorías brindadas en la oficina para el año 2018, se logró realizar 30 encuestas donde se puede evidenciar que la comunidad se encuentra muy satisfecha y satisfecha con el servicio prestado por los funcionarios de la CMB

TABULACIÓN DE ENCUESTAS

EVALUACIÓN A SATISFACCIÓN				
PREGUNTA	CALIFICACIÓN			TOTAL
	POCO SATISFECHO	SATISFECHO	MUY SATISFECHO	
1. EQUIPO PARTICIPACIÓN CIUDADANA				
1.1. El personal que presta el servicio es eficiente y competente	0	13	17	30
1.2. El personal tiene una actitud positiva frente a la labor del Control Ciudadano	0	9	21	30
1.3. El personal es idóneo y proactivo	0	14	16	30
2.OPORTUNIDAD DE SERVICIO				
2.1. El servicio prestado se ejecutó dentro de las fechas y horarios establecidos	0	19	11	30
2.2. La asesoría y acompañamiento se realizó de acuerdo a lo pactado	0	16	14	30

 CONTRALORIA Municipal de Bucaramanga	PARTICIPACION CIUDADANA	PC-CO-002	
	COMUNICACIONES VARIAS	Página 16 de 36	Revisión 1

EVALUACIÓN A SATISFACCIÓN				
PREGUNTA	CALIFICACIÓN			TOTAL
	POCO SATISFECHO	SATISFECHO	MUY SATISFECHO	
2.3. La asesoría dio los resultados esperados	0	11	19	30
3.VALOR AGREGADO				
3.1. El servicio se ha prestado de forma ágil y eficaz	0	16	14	30
3.2. El servicio prestado le ha permitido mejorar su labor ciudadana	0	14	16	30
3.3. Espera contar nuevamente con nuestros servicios	0	7	23	30

A continuación se realiza un análisis de los datos arrojados por las encuestas de satisfacción.

1. EQUIPO PARTICIPACIÓN CIUDADANA



El 57% de los encuestados consideran que los funcionarios de la CMB son eficientes y competentes, ellos se encuentran muy satisfechos con el servicio prestado y el 43% restante se encuentra satisfecho.



El 70% de la comunidad encuestada se encuentra muy satisfecha con la actitud frente a la labor del Control Ciudadano de los funcionarios de la entidad y el 30% se encuentra satisfecho.



De las encuestas aplicadas a la comunidad, el 47% se encuentra satisfecho con la idoneidad y proactividad de los funcionarios de la CMB y el 53 % muy satisfechos.

2. OPORTUNIDAD DE SERVICIO



La comunidad entrevistada en un 37% se encuentra muy satisfecha con el servicio prestado y la ejecución de las actividades dentro de las fechas y horarios establecidos, el 63% restante se encuentra satisfecho con este servicio.

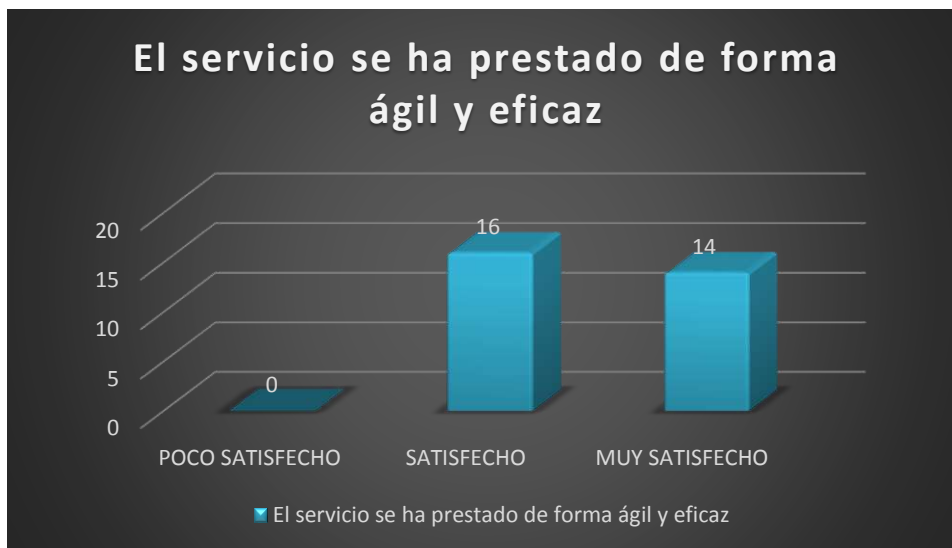


En lo referente a la asesoría y acompañamiento realizado de acuerdo a lo pactado, el 53% de los encuestados se encuentra satisfecho y el 47% muy satisfecho con la labor realizada por los funcionarios de la CMB.



Al analizar si la asesoría dio ó no los resultados esperados, el 37% de la comunidad encuestada se encuentra satisfecha con los resultaos y 63% muy satisfecha.

3. VALOR AGREGADO



En lo relacionado con el valor agregado, el 53% de la comunidad entrevistada se encuentra satisfecha y considera que el servicio se ha prestado de forma ágil y eficaz y el 47% está muy satisfecho con la forma de prestar el servicio.




El 53% de los entrevistados se encuentran muy satisfechos con el servicio prestado por parte de los funcionarios de la CMB y consideran que esto les ha permitido mejorar su labor ciudadana, el 47% están satisfechos con este servicio.



El 77% de la comunidad espera contar con los servicios de la CMB y se encuentran muy satisfechos con la prestación de los mismos, y el 23% está satisfecho.

- **ACTIVIDAD 5**

ACTIVIDAD	Generar y mantener alianzas estratégicas
ACCIONES	Celebrar o renovar alianzas con organizaciones de la sociedad civil para el fortalecimiento del control fiscal, social, participativo y contralores escolares.
RESPONSABLE	Contralor Auxiliar para la participación ciudadana
EJECUTOR	Contralor auxiliar para la participación ciudadana/Equipo participación ciudadana
META	Una (1)
UNIDAD. MEDIDA	Alianza
INDICADOR	$\frac{\text{Numero de Alianzas celebradas o renovadas}}{1} \times 100$

 CONTRALORIA Municipal de Bucaramanga	PARTICIPACION CIUDADANA	PC-CO-002	
	COMUNICACIONES VARIAS	Página 22 de 36	Revisión 1

El área de Participación Ciudadana Logra realizar una alianza con la Escuela Superior de Administración Pública - ESAP, donde ellos realizan unas jornadas de formación con los Contralores Escolares, los Veedores, presidentes de Juntas y Líderes en temas de Gestión Pública y Semillero de veedores.

La ESAP desarrollo los últimos diplomados ofrecidos a los contralores escolares y a los veedores ciudadanos, estas convocatorias se encuentran publicadas en el portal web de la institución.




<https://www.contraloriabga.gov.co/190-diplomado-semillero-veedores-ciudadanos.html>

<https://www.contraloriabga.gov.co/189-invitation-diplomado-contralores-escolares.html>

- **ACTIVIDAD 6**

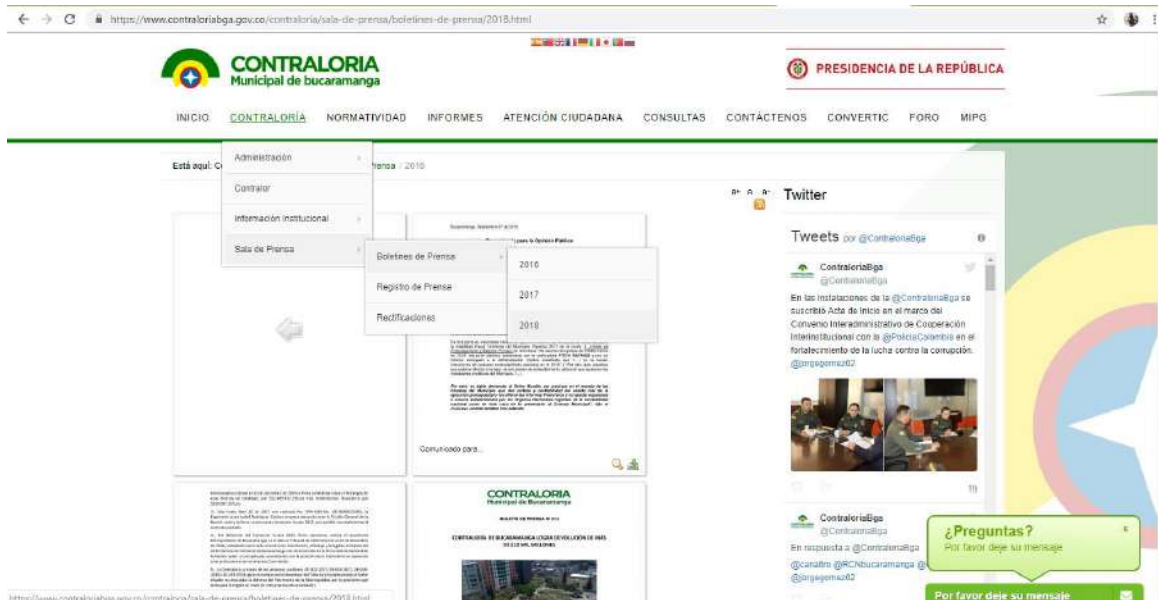
ACTIVIDAD	Mantener activos y actualizados los canales de difusión para el mejoramiento de acceso a la información.
ACCIONES	Genera boletines informativos de la actividad de la contraloría y actualizar los canales de Facebook, YouTube, Web, Twitter por lo menos una vez al mes.


 CONTRALORIA Municipal de Bucaramanga	PARTICIPACION CIUDADANA	PC-CO-002	
	COMUNICACIONES VARIAS	Página 23 de 36	Revisión 1

RESPONSABLE	Contralor Auxiliar para la participación ciudadana
EJECUTOR	Contralor auxiliar para la participación ciudadana/Equipo participación ciudadana
META	Doce (12)
UNIDAD. MEDIDA	Boletines
INDICADOR	$\frac{\text{Numero de Boletines Publicados}}{12} \times 100$

Con el fin de mantener actualizada a la comunidad, la CMB por medio de la oficina de participación ciudadana realiza la publicación de 12 Boletines, los cuales se pueden encontrar en el portal web www.contraloriabga.gov.co - Contraloría - Sala de Prensa - 2018 (<https://www.contraloriabga.gov.co/contraloria/sala-de-prensa/boletines-de-prensa/2018.html>)

Publicacion Portal Web



 CONTRALORIA Municipal de Bucaramanga	PARTICIPACION CIUDADANA	PC-CO-002	
	COMUNICACIONES VARIAS	Página 24 de 36	Revisión 1



BOLETÍN DE PRENSA N° 012

JUEZ CONFIRMA A LA CONTRALORÍA MUNICIPAL CORRECTA APLICACIÓN DEL PRINCIPIO -VERDAD SABIDA Y BUENA FE GUARDADA-




Octubre 05 de 2018. La Contraloría Municipal de Bucaramanga en aras de proteger el patrimonio público y en aplicación del Principio Constitucional VERDAD SABIDA BUENA FE GUARDADA exigió la suspensión del Gerente de la Empresa de Aseo de Bucaramanga – EMAB- señor José Manuel Barrera Arias, quien interpuso acción de tutela contra la decisión del ente de control fiscal territorial acción que fue declarada IMPROCEDENTE en sentencia de 24 de agosto de 2018 por parte del Juzgado Quince Penal Municipal de Bucaramanga.

El día primero de Octubre de 2018, el Juzgado Quinto Penal del Circuito de Bucaramanga con funciones de conocimiento resolvió la IMPUGNACION presentada por el accionante JOSE MANUEL BARRERA ARIAS, CONFIRMANDO el fallo emitido por el Juez Quince Penal Municipal de Bucaramanga.

Se confirma así la correcta aplicación del principio Constitucional de Verdad Sabida y Buena Fe Guardada el cual no viola el debido proceso ni el derecho de defensa, por tanto no es arbitraria y demuestra que la Contraloría Municipal de Bucaramanga actúa siempre conforme a Derecho.

- **ACTIVIDAD 7**

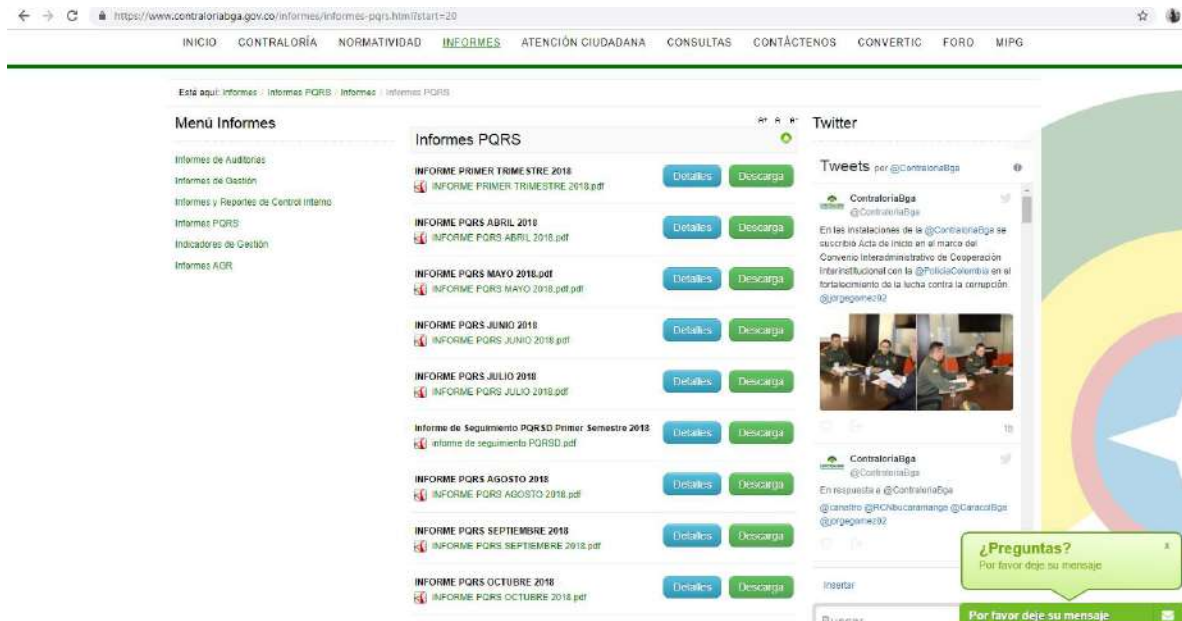
ACTIVIDAD	Mantener activos y actualizados el sistema de PQRS
ACCIONES	Atender oportunamente y de fondo los requerimientos que ingresen al sistema de PQRS por cualquier medio, publicando mensualmente su estado.
RESPONSABLE	Contralor Auxiliar para la participación ciudadana
EJECUTOR	Contralor auxiliar para la participación ciudadana/Equipo participación ciudadana
META	Doce (12)

 CONTRALORIA Municipal de Bucaramanga	PARTICIPACION CIUDADANA	PC-CO-002	
	COMUNICACIONES VARIAS	Página 25 de 36	Revisión 1

UNIDAD. MEDIDA	Informes
INDICADOR	$\frac{\text{Informes Publicados}}{12} \times 100$

Mensualmente, la oficina de Participación ha estado realizando la publicación del informe de PQRS, con el fin de que la comunidad sepa la cantidad de requerimientos recepcionados a los que se les da trámite dentro de la entidad, estos se publican en el portal web www.contraloriabga.gov.co - Informes - Informes PQRS (<https://www.contraloriabga.gov.co/informes/informes-pqrs.html?start=20>)


Publicacion Portal Web



The screenshot shows the website interface for the Contraloría Municipal de Bucaramanga. The main content area is titled "Informes PQRS" and lists various reports from 2018, each with a "Detalles" (Details) button and a "Descarga" (Download) button. The reports include:

- INFORME PRIMER TRIMESTRE 2018 (INFORME PRIMER TRIMESTRE 2018.pdf)
- INFORME PQRS ABRIL 2018 (INFORME PQRS ABRIL 2018.pdf)
- INFORME PQRS MAYO 2018.pdf (INFORME PQRS MAYO 2018.pdf)
- INFORME PQRS JUNIO 2018 (INFORME PQRS JUNIO 2018.pdf)
- INFORME PQRS JULIO 2018 (INFORME PQRS JULIO 2018.pdf)
- Informe de Seguimiento PQRS Primer Semestre 2018 (informe de seguimiento PQRSD.pdf)
- INFORME PQRS AGOSTO 2018 (INFORME PQRS AGOSTO 2018.pdf)
- INFORME PQRS SEPTIEMBRE 2018 (INFORME PQRS SEPTIEMBRE 2018.pdf)
- INFORME PQRS OCTUBRE 2018 (INFORME PQRS OCTUBRE 2018.pdf)

On the right side, there is a "Twitter" section with tweets from @ContraloriaBga. A "¿Preguntas?" (Questions?) box is visible at the bottom right, with the text "Por favor deje su mensaje" (Please leave your message).

 CONTRALORIA Municipal de Bucaramanga	PARTICIPACION CIUDADANA		PC-CO-002	
	COMUNICACIONES VARIAS		Página 26 de 36	Revisión 1

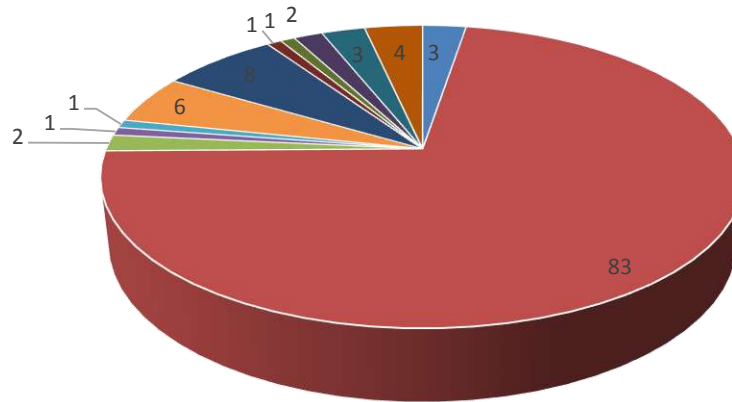


INFORME PQRS VIGENCIA 2018

Fecha Radicación en correspondencia	N° de requerimiento	Tipo	Asunto	Entidad señalada	Trámite		Estado actual	Tipo de queja	Tiempo, de respuesta de trámite	Descripción del fallo
					G	Op				
27/12/2017	DPD-18-1-001	X	Presuntas irregularidades Contratación Alcaldía de Bucaramanga	Alcaldía	CMB /vigilancía fiscoal	09/01/2018	ARCHIVO	solicitud	10	
03/01/2018	DPD-18-1-002	X	Presunto daño fiscal firma contrato 048 de 2010	Emab	CMB /vigilancía fiscoal	10/01/2018	ARCHIVO	solicitud	6	
05/01/2018	DPD-18-1-003	X	Remodelación parqueadero externo plaza guarín	Alcaldía	CMB /vigilancía fiscoal	11/01/2018	ARCHIVO	solicitud	5	
10/01/2018	DPD-18-1-004	X	Camusei contratación	Alcaldía	CMB /vigilancía fiscoal	12/01/2018	ARCHIVO	solicitud	3	
10/01/2018	DPD-18-1-005	X	Contrato servicio de seguridad	Alcaldía	CMB /vigilancía fiscoal	12/01/2018	ARCHIVO	solicitud	3	
12/01/2018	DPD-18-1-007	X	Inician contrato y 19 de diciembre y el 21 entregan anticipo por 800 millones	Alcaldía	CMB /vigilancía fiscoal	18/01/2018	ARCHIVO	solicitud	5	
12/01/2018	DPD-18-1-008	X	Presunto daño fiscal nombramiento	Alcaldía	CMB /vigilancía fiscoal	19/01/2018	ARCHIVO	solicitud	6	
16/01/2018	DPD-18-1-005	X	Camion de basuras se voico	Emab	CMB /vigilancía fiscoal	18/01/2018	ARCHIVO	solicitud	3	
17/01/2018	DPD-18-1-009	X	Cumplimiento providencia judicial	Alcaldía	CMB /vigilancía fiscoal	24/01/2018	ARCHIVO	solicitud	6	
22/01/2018	DPD-18-1-010	X	Obra diseñada sobre la carrera 30 y ciclonuta es por la 31	Alcaldía	CMB /vigilancía fiscoal	25/01/2018	ARCHIVO	solicitud	4	
22/01/2018	DPD-18-1-011	X	sin experiencia abogados ganan siete millones	Alcaldía	CMB /vigilancía fiscoal	26/01/2018	ARCHIVO	solicitud	6	
24/01/2018	DPD-18-1-012	X	contrato 79 de 2018 y contratos a York Frederik	Alcaldía	CMB /vigilancía fiscoal	30/01/2018	ARCHIVO	solicitud	5	
26/01/2018	DPD-18-1-013	X	Daño patrimonio publico meson de los bucaros	Alcaldía	CMB /vigilancía fiscoal	05/02/2018	ARCHIVO	solicitud	7	
01/02/2018	DPD-18-1-014	X	Obra diseñada sobre la carrera 30 y ciclonuta es por la 31	Alcaldía	CMB /vigilancía fiscoal	05/02/2018	ARCHIVO	solicitud	3	
08/02/2018	DPD-18-1-015	X	contrato 229 de 2017, centro vida barrio kennedy	Alcaldía	CMB /vigilancía fiscoal	08/02/2018	ARCHIVO	solicitud	1	
12/02/2018	DPD-18-1-016	X	presuntas irregularidades contrato con Fernando Cotes	Alcaldía	CMB /vigilancía fiscoal	13/02/2018	ARCHIVO	solicitud	2	
16/02/2018	DPD-18-1-017	X	alcaldía aporta via conciliación a cualago 500 millones	Alcaldía	CMB /vigilancía fiscoal	19/02/2018	ARCHIVO	solicitud	2	
16/02/2018	DPD-18-1-018	X	Contratacion publicidad isabu y vanguardia liberal	Alcaldía	CMB /vigilancía fiscoal	20/02/2018	ARCHIVO	solicitud	3	
16/02/2018	DPD-18-1-026	X	presunto daño fiscal I.E. Colegio santander	Sec Educacion	CMB /vigilancía fiscoal	06/03/2018	ARCHIVO	solicitud	13	
19/02/2018	DPD-18-1-019	X	Contrato York Federik y Herman Alberto Morantes	Concejo y Alcaldía	CMB /vigilancía fiscoal	20/02/2018	ARCHIVO	solicitud	2	
20/02/2018	DPD-18-1-020	X	contrato 500 millones con la funcion publica; daño fiscal metrolinea cobra pasaje sin control y contratos con York federica	Alcaldía /Metrolinea	CMB /vigilancía fiscoal	23/02/2018	ARCHIVO	solicitud	4	
20/02/2018	DPD-18-1-021	X	contrato con edu	Alcaldía	CMB /vigilancía fiscoal	23/02/2018	ARCHIVO	solicitud	4	
23/02/2018	DPD-18-1-022	X	contrato de consultoria 095 de 2016 y resolución 00023 de 2018	Metrolinea	CMB /vigilancía fiscoal	23/02/2018	ARCHIVO	solicitud	1	

A continuación se relaciona la gestión realizada referente a PQRS a corte de 31 de Diciembre del 2018.

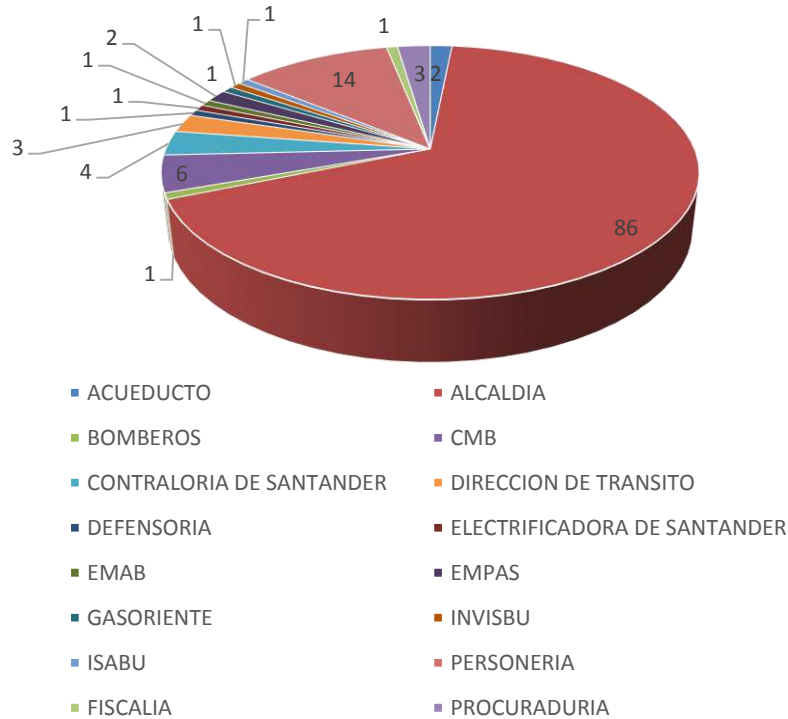
La oficina de Participación Ciudadana dio trámite correspondiente a las **343** peticiones, quejas, reclamos o sugerencias, seguimientos recibidas hasta el 31 de Diciembre del 2018, de los cuales se remitieron a la oficina de vigilancia fiscal y ambiental **115** requerimientos para su trámite, de igual forma la oficina de participación ciudadana procedió a trasladar a otras entidades **128** requerimientos en cumplimiento al Artículo 21 de la ley 1755 del 2015, es importante mencionar que la oficina de participación ciudadana durante esta vigencia procedió a realizar **100** seguimientos a los diferentes solicitudes ciudadanas allegadas por la comunidad a este ente de control con el fin de garantizar una efectiva respuesta por parte de las entidades accionadas frente a estos requerimientos.

N° DE REQUERIMIENTOS ATENDIDOS



- ACUEDUCTO
- ALCALDIA
- BOMBEROS
- CONSEJO
- OTROS CMB
- DT
- EMAB
- NACIONAL DE COMERCIO
- IMEBU
- INDERBU
- ISABU
- METROLINEA

REQUERIMIENTOS ATENDIDOS VIGILANCIA FISCAL Y AMBIENTAL	N° DE REQUERIMIENTOS ATENDIDOS
ACUEDUCTO	3
ALCALDIA	83
BOMBEROS	2
CONSEJO	1
OTROS	1
DT	6
EMAB	8
NACIONAL DE COMERCIO	1
IMEBU	1
INDERBU	2
ISABU	3
METROLINEA	4
TOTAL	115

REQUERIMIENTOS TRASLADADOS A OTRAS ENTIDADES




ENTIDAD	REQUERIMIENTOS TRASLADADOS
ACUEDUCTO	2
ALCALDIA	86
BOMBEROS	1
CMB	6
CONTRALORIA DE SANTANDER	4
DIRECCION DE TRANSITO	3
DEFENSORIA	1
ELECTRIFICADORA DE SANTANDER	1
EMAB	1
EMPAS	2
GASORIENTE	1
INVISBU	1
ISABU	1

 CONTRALORIA Municipal de Bucaramanga	PARTICIPACION CIUDADANA	PC-CO-002	
	COMUNICACIONES VARIAS	Página 30 de 36	Revisión 1

SEGUIMIENTOS REALIZADOS	N° DE SEGUIMIENTOS
ALCALDIA	68
AMAC	1
AREA METROPOLITANA	4
ASOCIACION PADRES DE FAMILIA D. ZAPATO	1
CONSORCIO COLOMBIA MAYOR	1
D/T	4
EMAB	2
GOBERANCION	2
INVISBU	1
ISABU	1
NUEVA EPS	1
SUBSIDIO FAMILIAR	1
ACUEDUCTO	3
ASMESALUD	1
ELECTRIFICADORA	1
EMPAS	1
GASORIENTE	1
IMCT	1
ISABU	2
PLAZAS DE MERCADO	1
PORVENIR	1
SISBEN	1
TOTAL	100

En referencia a los seguimientos que se realizaron durante transcurso del año hasta el 31 de Diciembre del 2018, cabe resaltar que según plan de mejoramiento establecido para la vigencia 2017-2018 entre la AGR y la Contraloría de Bucaramanga, no se incluyen los requerimientos ciudadanos de seguimientos en el reporte de PQR, allegados a este ente de control, toda vez que la Contraloría Municipal de Bucaramanga, no es la entidad competente para emitir una respuesta de fondo.


 CONTRALORIA Municipal de Bucaramanga	PARTICIPACION CIUDADANA	PC-CO-002	
	COMUNICACIONES VARIAS	Página 31 de 36	Revisión 1

- **ACTIVIDAD 8**

ACTIVIDAD	Dar cumplimiento al acuerdo 045 del concejo de Bucaramanga, promocionando la elección
ACCIONES	Promover el acompañamiento seguimiento y orientación de contralores escolares.
RESPONSABLE	Contralor Auxiliar para la participación ciudadana
EJECUTOR	Contralor auxiliar para la participación ciudadana/Equipo participación ciudadana
META	Cuatro (4)
UNIDAD. MEDIDA	Eventos
INDICADOR	$\frac{\text{Numero de Eventos Realizados}}{4} \times 100$

Durante la vigencia 2018 se realizó la posesión y clausura de los contralores escolares así como 8 jornadas de formación y capacitación, los cuales fueron:

- 1- Socialización programa Contralores Escolares
- 2- Mesa de Trabajo PAE y Transporte
- 3- Posesión Contralores Escolares
- 4- Actividades de formación: La Administración y el Gobierno Escolar.- El Gobierno Escolar, Valores, Principios, Liderazgo y participación para la transformación del ser.
- 5- Capacitación Contralores Escolares
- 6- Diplomado en Gestión Pública (4 Encuentros)
- 7- Clausura Contralores Escolares 2018.

	PARTICIPACION CIUDADANA	PC-CO-002	
	COMUNICACIONES VARIAS	Página 32 de 36	Revisión 1

Tema	Fecha	Lugar	N. Personas
Socialización Programa Contralores Escolares	Mes de Febrero y Marzo	Instituciones Educativas	175


Registro Fotográfico



Tema	Fecha	Lugar	N. Personas
Mesa de Trabajo: PAE y Transporte	Mes de Febrero y Marzo	Instituciones Educativas	14

Registro Fotográfico




 CONTRALORIA Municipal de Bucaramanga	PARTICIPACION CIUDADANA	PC-CO-002	
	COMUNICACIONES VARIAS	Página 33 de 36	Revisión 1

Tema	Fecha	Lugar	N. Personas
Posesión Contralores Escolares	18 de Abril	Auditorio Luis A. Calvo - UIS	136

Registro Fotográfico




Tema	Fecha	Lugar	N. Personas
Actividad de formación a personeros y contralores escolares de las instituciones escolares públicas y privadas en gobierno escolar <ul style="list-style-type: none"> • La Administración y el Gobierno Escolar. • El Gobierno Escolar, Valores, Principios, Liderazgo y participación para la transformación del ser. 	25 de Abril	Auditorio Comfenalco	110

 CONTRALORIA Municipal de Bucaramanga	PARTICIPACION CIUDADANA	PC-CO-002	
	COMUNICACIONES VARIAS	Página 34 de 36	Revisión 1

Tema	Fecha	Lugar	N. Personas
Actividad de formación a personeros y contralores escolares de las instituciones escolares públicas y privadas en gobierno escolar: <ul style="list-style-type: none"> • Autogobierno • Sexualidad y Salud en la Adolescencia y Juventud • Conservación y preservación de la fauna silvestre desde los PRAES 	30 de Agosto	Auditorio CDMB	36

Registro Fotográfico




	PARTICIPACION CIUDADANA	PC-CO-002	
	COMUNICACIONES VARIAS	Página 35 de 36	Revisión 1

Tema	Fecha	Lugar	N. Personas
Diplomado en Gestión Publica	03 de Noviembre	Auditorio CDMB	179
	14 de Noviembre		163
	17 de Noviembre		138
	24 de Noviembre		129

Registro Fotográfico



	PARTICIPACION CIUDADANA	PC-CO-002	
	COMUNICACIONES VARIAS	Página 36 de 36	Revisión 1

Tema	Fecha	Lugar	N. Personas
Clausura Contralores Escolares	12 Diciembre	Salón Central de Sesiones del concejo de Bucaramanga "Luis Carlos Galán Sarmiento"	64

Registro Fotográfico



La actividad de clausura se hizo en conjunto con la segunda rendición de cuentas, razón por la cual la evaluación del evento es la misma que se encuentra registrada en la actividad 2.

Cualquier aclaración o información adicional, con gusto será atendida en la Contraloría Auxiliar para la Participación Ciudadana.

Cordialmente,

[ORIGINAL FIRMADO]

YESID MONTAÑEZ VILLARREAL

Contralor Auxiliar para la Participación Ciudadana

Proyectó. Mayra Alejandra Serrano Serrano. AF/PC