

TABULACION ENCUESTA A SATISFACCION			
POCO SATISFACTORIO	Quando el servicio no cumple con lo esperado	PS	
SATISFACTORIO	cumple con lo esperado	S	
MUY SATISFACTORIO	supera el cumplimiento de lo esperado y agrega a valor al cliente	MS	
CRITERIO		PONDERACION	
1 EQUIPO PARTICIPACION CIUDADANA		PS	S
1.1 El personal que presta el servicio es eficiente y competente		2	13
1.2 el personal tiene una actitud positiva frente a la labor del control ciudadano		2	8
1.3 el personal es idoneo y proactivo		1	8
2 OPORTUNIDAD DE SERVICIO		PS	S
2.1 El servicio prestado se ejecuto dentro de las y horarios establecidos		3	6
2.2 La asesoria y acompañamiento se realizo de acuerdo a lo pactado		0	7
2.3 La asesoria dio los resultados esperados		2	12
VALOR AGRGADO		PS	S
3.1 el servicio se ha prestad de forma agil y eficaz		3	10
3.2 el servicio prestado le ha permitido mejorar su labor ciudadana		2	8
3.3 espera contar nuevamente con nuestros servicios		3	4

