

DPO-17-3-235

24



CONTRALORIA
Municipal de Bucaramanga

Escud

CONTRALORIA MUNICIPAL DE BUCARAMANGA
REGISTRO DE PREGUNTAS
QUEJA - RECLAMO O DENUNCIA

Fecha: 13 - OCT 2017	Lugar: Bucaramanga
Nombre: JESUS Jimenez	No: Documento: 13.809568
Direccion y/o teléfono contacto: Calle 18 - No 5416	Correo electrónico:

REGISTRO DE PREGUNTAS, QUEJA, RECLAMO O DENUNCIA

Escriba su pregunta, propuesta, recomendación, observación Queja (PQR), reclamo o Denuncia de manera clara, breve y concreta.

Soy de la 3 edad no tengo
Ayuda por parte del gobierno
Espero LA Generosidad por parte
de la Alcaldia. y entre las respuestas

Describe los documentos que adjuntará a la pregunta, propuesta, recomendación, observación Queja (PQR), reclamo o Denuncia (si los tiene)

MAS FLEXIBILIDAD
EN LOS SERVICIOS AGUA LUZ
ALCANTARILLADO E IMPUESTO
GRASIAS POR LA ATENCION
PROSTIBDA

Firma: *[Handwritten Signature]*

Carrera 11 N° 34-52 Fase II Piso 4 / Contralador 6522777/6305777
www.contraloriabga.gov.co / contactanos@contraloriabga.gov.co
Bucaramanga, Santander / COLOMBIA



*17-10-17
10:25*

CONTRALORIA
MUNICIPAL DE BUCARAMANGA

17 OCT 2017

94742

Recibi:

[Handwritten Signature]

hora:

8:30am

CONTRALORIA
Municipal de Bucaramanga

Bucaramanga, 18 de Octubre de 2017

Ingeniero
RODOLFO HERNANDEZ SUAREZ
Alcalde de Bucaramanga
Ciudad.-

ALCALDÍA DE BUCARAMANGA
Oficina de Correspondencia

RADICADO: 05.9915
FECHA: 19 OCT 2017
HORA: 14:45 2017
NOMBRE: 13601E

IA
3:51

Rad: Radicado No. DPQ-17-3-235 (Al responder favor citar este radicado)

Actuando en el Programa de Participación y Veeduría Ciudadana y en proceso de atención y seguimiento a los requerimientos instaurados por la comunidad, respetuosamente remito para conocimiento y competencia de su despacho, queja recepcionada por este organismo de control (9474R), en AUDIENCIA CIUDADANA realizada el pasado 13 de Octubre, en la Comuna 14 de Bucaramanga, presentada por JESUS JIMENEZ, relacionada con la solicitud inclusión programas tercera edad y la inconformidad incremento tarifa de servicios públicos domiciliarios.

Lo anterior, acorde con el artículo 21 de la Ley 1755 de 2015; De esta actuación se notifica al peticionario.

Atentamente,

CARLOS ANDRES BARAJAS BERREÑO
Contralor Auxiliar para la Participación Ciudadana

Copia: Sr, JESUS JIMENEZ, calle 18 No.54-16

Adjunto: Un (1) follo que contiene formato de queja No.9474R

Proy/Liga Suárez Mantilla, Prof. Universitario





CONTRALORIA

Municipal de Bucaramanga

Bucaramanga, 18 de Octubre de 2017

Señor
JESUS JIMENEZ
Calle 18 No.54-16
Ciudad.-

CONTRALORIA
Municipal de Bucaramanga
OFICINA DE CORRESPONDENCIA

20 OCT 2017

Recibí: 2 / 18613E
Hora: 9:20

Ref: Radicado No.DPQ-17-3-235

Actuando en el Programa de Participación y Veeduría Ciudadana y en proceso de atención de a su queja recepcionada por este organismo de control (9474R), en **AUDIENCIA CIUDADANA** realizada el pasado 13 de Octubre, en la Comuna 14 de Bucaramanga, relacionada con la solicitud inclusión programas tercera edad y la Inconformidad Incremento tarifa de servicios públicos domiciliarios, me permito informar que ha sido radicada al No.DPQ-17-3-235 y remitida al Ing. Rodolfo Hernandez Suarez, Alcalde de Bucaramanga, acorde con el artículo 21 de la Ley 1755 de 2015, despacho que dará tramite a su solicitud.

Por lo anterior y teniendo en cuenta que el Proposito de la Contraloria es el control fiscal y su solicitud no es de nuestro accionar, este despacho procede a dar por terminado el proceso de seguimiento a su petición, una vez remitida al Despacho del Alcalde de Bucaramanga.

Aprovechamos la oportunidad, para recordarle que la participación ciudadana es fundamental en el control fiscal y que sus quejas, reclamos y denuncias pueden presentarse a través de nuestra página web, o nuestro correo institucional: contactenos@contraloriabga.gov.co

Atentamente,

CARLOS ANDRES BARAJAS HERREÑO
Contralor Auxiliar para la Participación Ciudadana

Proy/Ligia Suarez Mantilla; Prof. Universitario

Carrera 11 N° 34-52 Fase II Piso 4 / Conmutador 6522777/6303777
www.contraloriabga.gov.co / contactenos@contraloriabga.gov.co
Bucaramanga, Santander / COLOMBIA

422 EDWIN FABIAN BARAJAS
72 C.C. 1098642024

20.10.17

