

“LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA COMO HERRAMIENTA EFECTIVA EN EL CONTROL FISCAL: EL CASO DE BUCARAMANGA, COLOMBIA”

Magda Milena Amado Gaona

CONTRALORA MUNICIPAL DE BUCARAMANGA - COLOMBIA

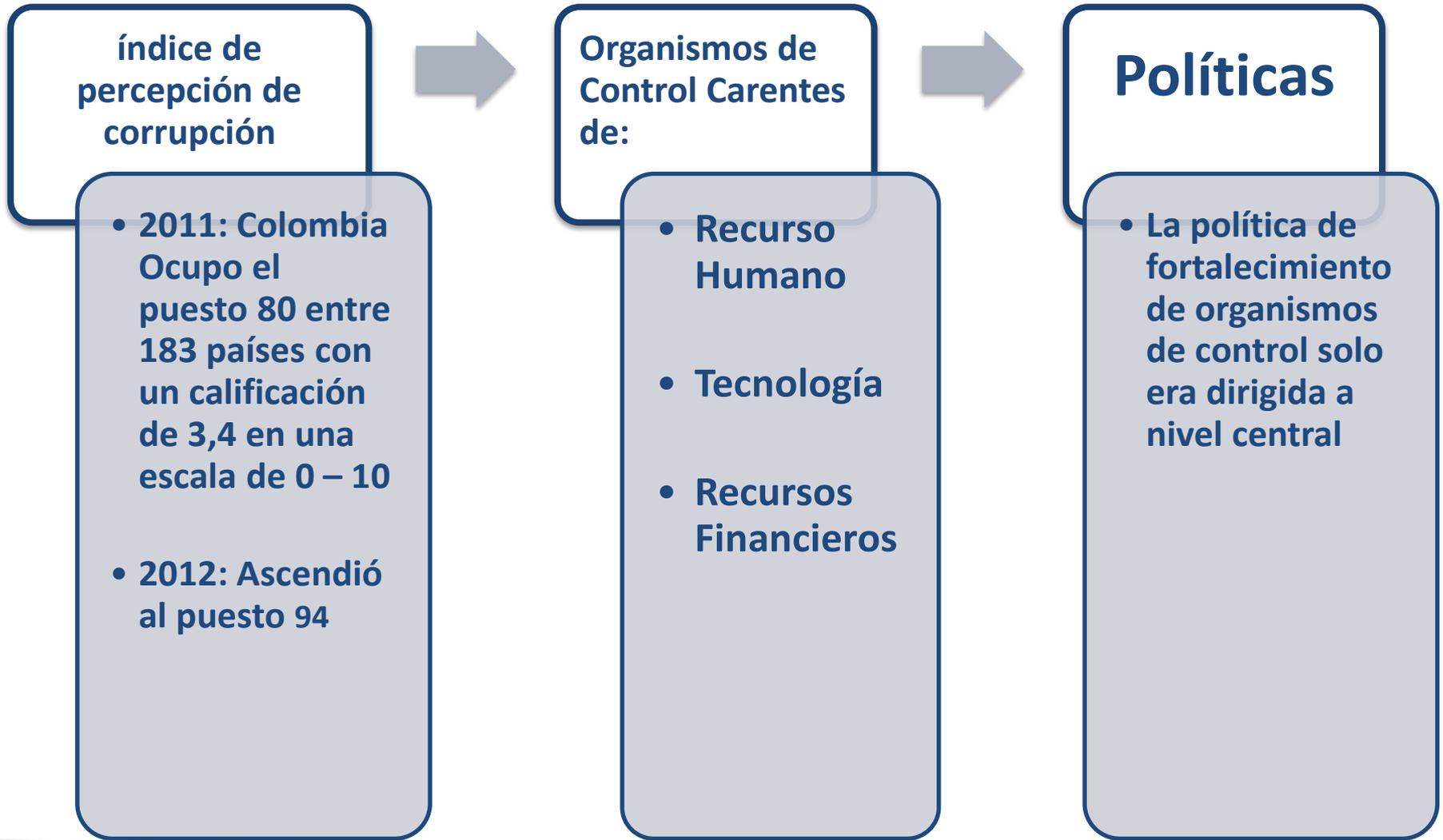


+ Participación Ciudadana + Control Social y Fiscal - Corrupción



*Dra. Magda Milena Amado Gaona
Contralora Municipal de Bucaramanga - Colombia*

ANTECEDENTES COLOMBIA – SANTANDER - BUCARAMANGA



*Dra. Magda Milena Amado Gaona
Contralora Municipal de Bucaramanga - Colombia*

Cuadro 1. Puesto en indicadores de corrupción desagregados, 2011-2012

PAÍS	Favoritismo en las decisiones	Desviación de recursos públicos	Falta de confianza en políticos	Pagos irregulares y sobornos	Despilfarro de recursos públicos
México	79	94	100	91	75
Colombia	99	118	84	89	89
Perú	74	84	126	59	37
Brasil	65	110	105	61	136
Malasia	24	40	25	43	12
Corea	94	58	111	49	95
Portugal	72	47	70	36	137
España	55	46	73	38	108
Chile	14	27	28	21	15
Suráfrica	114	81	88	48	69
Turquía	86	68	68	68	72

Fuente: Foro Económico Mundial, Global Competitiveness Report 2011-2012.

Nota: Posición en el Ranking de un total de 142 países.



*Dra. Magda Milena Amado Gaona
Contralora Municipal de Bucaramanga - Colombia*

ESCANDALOS

CARRUSEL DE CONTRATOS EN BOGOTÁ

DESTITUCION E INHABILIDAD ALCALDE BUCARAMANGA



*Dra. Magda Milena Amado Gaona
Contralora Municipal de Bucaramanga - Colombia*

AUSENCIA

VISIBILIDAD

INSTITUCIONALIDAD

CONFIANZA

EFECIENCIA

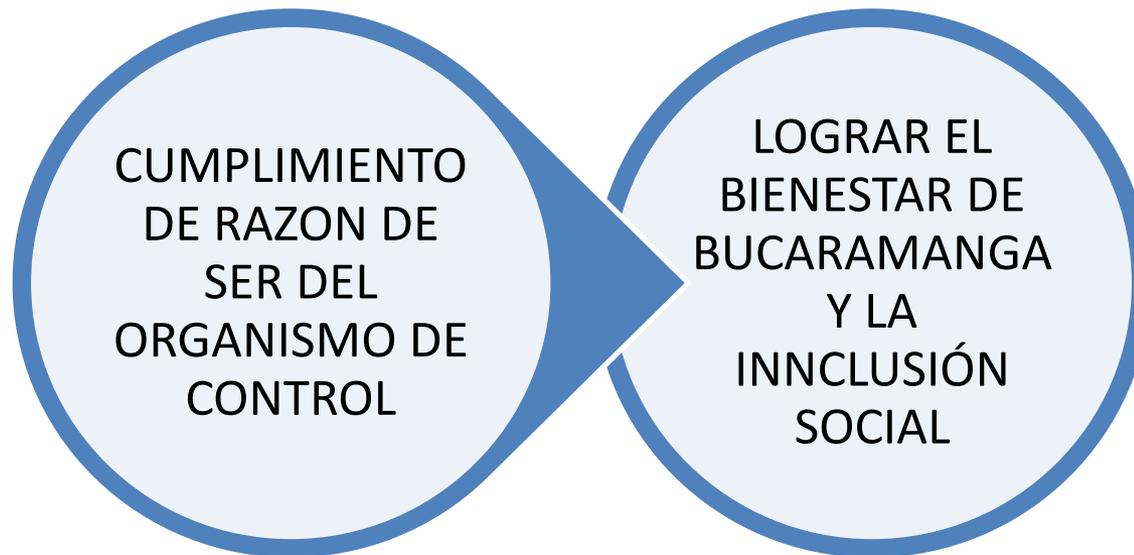
EFICACIA

RESULTADOS



*Dra. Magda Milena Amado Gaona
Contralora Municipal de Bucaramanga - Colombia*

¿QUÉ QUEREMOS?



*Dra. Magda Milena Amado Gaona
Contralora Municipal de Bucaramanga - Colombia*

CUAL ES EL PLAN.....

¿QUÉ HACEMOS?

¿QUÉ
HERRAMIENTAS?



*Dra. Magda Milena Amado Gaona
Contralora Municipal de Bucaramanga - Colombia*

La única Herramienta.....



LOS CIUDADANOS

Bucaramanga
no necesita
superhéroes

Necesita
ciudadanos
de verdad



CONTRALORÍA
Municipal de Bucaramanga



Dra. Magda Milena Amado Gaona
Contralora Municipal de Bucaramanga - Colombia

CREACIÓN DE UN EJE TRASVERSAL EN EL PLAN DE ACCIÓN



*Dra. Magda Milena Amado Gaona
Contralora Municipal de Bucaramanga - Colombia*

ACTIVIDADES DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA



Fortalecer las funciones y objetivos de la Contraloría Municipal de Bucaramanga en la interacción de la comunidad en mecanismos de participación ciudadana.



Realizar Audiencias Públicas en las Comunas y Corregimientos del Municipio de Bucaramanga.



*Dra. Magda Milena Amado Gaona
Contralora Municipal de Bucaramanga - Colombia*

Programa Contralores Escolares: El cual fue socializado ante la Comisión, mediante el Acuerdo Municipal 045 del 06 de diciembre de 2013 se crean las contralorías escolares, para las instituciones educativas oficiales, como componente de apoyo pedagógico para la participación ciudadana en el control fiscal y el ejercicio de derechos ciudadanos, fortaleciendo los procesos de comunicación y compromiso social.



*Dra. Magda Milena Amado Gaona
Contralora Municipal de Bucaramanga - Colombia*



Evaluar el avance y cumplimiento del Plan de Desarrollo Municipal mediante la realización de mesas de trabajo.



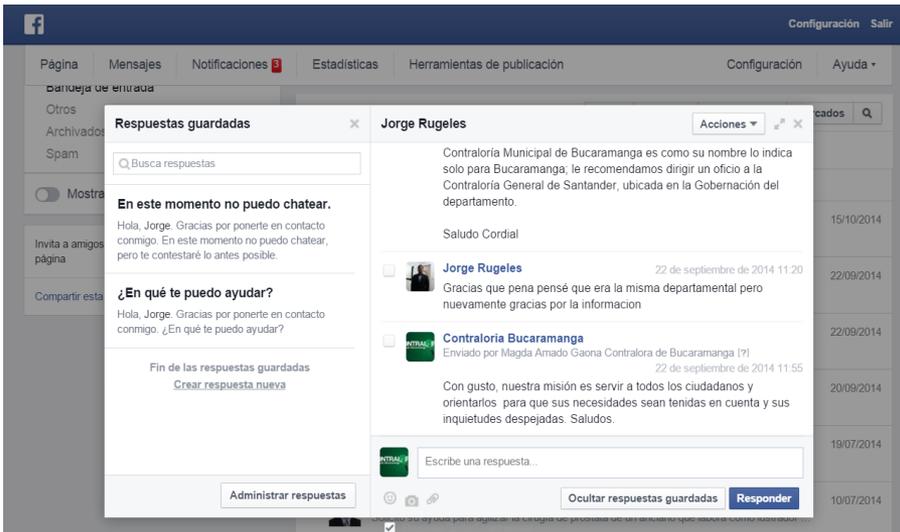
Acompañar y apoyar las actividades de participación ciudadana teniendo en cuenta que como programa bandera uno de los insumos base de nuestro control social y fiscal es el trabajo mancomunado con la ciudadanía.



*Dra. Magda Milena Amado Gaona
Contralora Municipal de Bucaramanga - Colombia*



Capacitar, orientar y sensibilizar a la ciudadanía sobre el control fiscal, control social, veeduría ciudadana y la cultura de la legalidad.



Utilizar herramientas tecnológicas (página web, Facebook, Redes Sociales, correos electrónicos institucionales y medios locales), como canal de comunicación para fortalecer la atención a la comunidad.



*Dra. Magda Milena Amado Gaona
Contralora Municipal de Bucaramanga - Colombia*

RESULTADOS

Cuadro 1. Atención a la comunidad - PQRD

TIPO DE REQUERIMIENTO	2012	2013	2014	2015 (*)
DENUNCIA	60	62	22	16
DERECHOS DE PETICION	122	16	22	18
QUEJA	480	383	582	416
TOTAL	662	461	626	450

Fuente: Contraloría Municipal Bucaramanga. (s.f.). Informes de Gestión, de <http://www.contraloriabga.gov.co/site/index.php/contraloria/informes/informes-gestion>, 06-07-2015.

Cuadro 2. Traslado de PQRD entidad competente

ENTIDAD	2012	2013	2014	2015 (*)
Contraloría	95	71	109	83
Sector Central	430	249	322	252
Descentralizados	41	25	107	64
No auditados	96	116	88	51
TOTAL	662	461	626	450

Fuente: Contraloría Municipal Bucaramanga. (s.f.). Informes de Gestión, de <http://www.contraloriabga.gov.co/site/index.php/contraloria/informes/informes-gestion>, 06-07-2015.

*Los Datos suministrados están a corte de Julio del 2015



*Dra. Magda Milena Amado Gaona
Contralora Municipal de Bucaramanga - Colombia*

Cuadro 3. Audiencias locales para la participación ciudadana

CONCEPTO	2012	2013	2014	2015 (*)	TOTAL
Actividades	20	0	20	13	53
Requerimientos	498	0	424	161	1.083

Fuente: Contraloría Municipal Bucaramanga. (s.f.). Informes de Gestión, de <http://www.contraloriabga.gov.co/site/index.php/contraloria/informes/informes-gestion>, 06-07-2015.

Cuadro 4. Mesas de trabajo con los ciudadanos en las comunas y corregimientos

COMUNA	EDUCACIÓN	INFRAEST RUCTURA	PROGRAMAS SOCIALES	SALUD	SEGURIDAD	VIVIENDA	TOTAL GENERAL
Comuna 1	2	11	5	2	8	3	31
Comuna 10		2		1	1		4
Comuna 11		6	3	2	3	1	15
Comuna 12		7	3	3	4		17
Comuna 13	3	6	2	1	8		20
Comuna 15	1	6			3		10
Comuna 17		13	4	6	6	3	32
Comuna 2		15	4	4	5	2	30
Comuna 3	4	7		1	6		18
Comuna 5	1	7	2	2	2		14
Comuna 6	3	1	2	2	5		13
Comuna 7		9	3	2	8	1	23
Comuna 9	2	27	8	2	7	1	47
Comuna 4	7	5	4	4	5	2	27
TOTAL	23	122	40	32	71	13	301

Fuente: Contraloría Municipal Bucaramanga. (s.f.). Informes de Gestión, de <http://www.contraloriabga.gov.co/site/index.php/contraloria/informes/informes-gestion>, 06-07-2015.



*Dra. Magda Milena Amado Gaona
 Contralora Municipal de Bucaramanga - Colombia*

Cuadro 5. Fortalecimiento canales de comunicación en recepción de PQRD

CONCEPTO	2012	2013	2014	2015 (*)
Actualización página web	73	68	80	31**
Seguidores perfil Facebook (eliminado y cierre en 5.000)	1.967	4.098	5.000	
Seguidores Fann page			5.370	5406
Actualizaciones Fann page			134	279
Boletines y publicaciones en medios	51	22	52	55
Twitter	0	360	510	710
Youtube - videos	1	8	10	13

Fuente: Contraloría Municipal Bucaramanga. (s.f.). Informes de Gestión, de <http://www.contraloriabga.gov.co/site/index.php/contraloria/informes/informes-gestion>, 06-07-2015.

**En el momento la página de la entidad se encuentra en actualización, para cumplir con la normatividad gobierno en línea y ley de transparencia

Cuadro 6. Impacto de promoción y difusión del uso de herramientas de información

MEDIO DE RECLUTAMIENTO PQRS	2012	2013	2014	2015 (*)
Correo electrónico	17	9	61	28
Medios Masivos de comunicación	7	4	16	8
Página web de la entidad	1	30	4	0
Redes sociales	11	18	6	9
TOTAL	36	61	87	45

Fuente: Contraloría Municipal Bucaramanga. (s.f.). Informes de Gestión, de <http://www.contraloriabga.gov.co/site/index.php/contraloria/informes/informes-gestion>, 06-07-2015.



*Dra. Magda Milena Amado Gaona
Contralora Municipal de Bucaramanga - Colombia*

RESULTADO ESPERADO.....



*Dra. Magda Milena Amado Gaona
Contralora Municipal de Bucaramanga - Colombia*