

	PARTICIPACIÓN CIUDADANA	PC-CO-002	
	COMUNICACIONES VARIAS	Página 1 de 8	Revisión 1

Bucaramanga, julio 14 de 2023

Doctora
VIVIANA MARCELA BLANCO MORALES
 Contralora Municipal
 Contraloría Municipal de Bucaramanga
despacho.contralora@contraloriabga.gov.co
 Ciudad

Asunto: Informe de gestión SIA ATC, Primer Semestre 2023.

Respetada doctora,

En cumplimiento al Manual de Procedimiento de Atención a Peticiones Ciudadanas, me permito presentar Informe de requerimientos cargados en el aplicativo SIA-ATC y desarrollados en las diferentes dependencias de la Contraloría Municipal de Bucaramanga, para el periodo comprendido entre el 01 de enero y 30 de junio del año 2023.

El número de SIA-ATC atendidos en este periodo, asciende a 116 requerimientos, asignados a cada dependencia así:

Dependencia	Nro. Solicitudes	Estado
Jurídica	2	Archivo Trámite Directo
	2	Nro. de Solicitudes en la Dependencia
Participación Ciudadana	7	Archivo Trámite Directo
	1	Eliminado
	34	Archivo por Traslado Entidad Externa
	3	Archivo por Desistimiento
	45	Nro. de Solicitudes en la Dependencia
Planeación	1	Archivo Trámite Directo
	1	Nro. de Solicitudes en la Dependencia
Secretaria General	31	Archivo Trámite Directo
	31	Nro. de Solicitudes en la Dependencia
Subcontraloría	7	Archivo Trámite Directo
	7	Nro. de Solicitudes en la Dependencia

Vigilancia Fiscal y Ambiental	7	En Trámite
	21	Archivo Trámite Directo
	1	Eliminado
	1	Archivo por Desistimiento
	30	Nro. de Solicitudes en la Dependencia
Total	<u>116</u>	Nro. de Solicitudes Atendidas por la entidad

Es importante señalar que el SIA ATC No 282022000239 fue recibida en la entidad el 13 de diciembre de 2022, y tramitada en el año 2023; así las cosas el total tramitadas durante el primer trimestre de 2023 sería de 117.

	PARTICIPACIÓN CIUDADANA		PC-CO-002	
	COMUNICACIONES VARIAS		Página 2 de 8	Revisión 1

A continuación, se relacionan los requerimientos por cada dependencia y su respectivo estado:

FECHA DE RECIBIDO	No. SIAATC	TIPO DE SOLICITUD	ESTADO	MEDIO DE LLEGADA
JURIDICA: 2				
16/02/2023	282023000027	Derecho de Petición solicitud concepto	ARCHIVADA	Formulario electrónico
26/05/2023	282023000087	Petición interés general o particular	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
PARTICIPACION CIUDADANA: 45				
02/01/2023	282023000001	Derecho de Petición solicitud concepto	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
03/01/2023	282023000004	Derecho de petición solicitud información	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
10/01/2023	282023000005	Petición interés general o particular	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
10/04/2023	282023000050	Petición interés general o particular	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
08/05/2023	282023000070	Petición interés general o particular	ARCHIVADA	Formulario electrónico
26/05/2023	282023000086	Petición interés general o particular	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
28/04/2023	282023000064	Petición interés general o particular	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
26/01/2023	282023000015	Petición interés general o particular	TRASLADO	Correo electrónico institucional
01/02/2023	282023000019	Petición interés general o particular	TRASLADO	Correo electrónico institucional
01/02/2023	282023000020	Petición interés general o particular	TRASLADO	Correo electrónico institucional
17/02/2023	282023000029	Petición interés general o particular	TRASLADO	Correo electrónico institucional
23/02/2023	282023000033	Petición interés general o particular	TRASLADO	Correo electrónico institucional
01/03/2023	282023000035	Petición interés general o particular	TRASLADO	Correo electrónico institucional
03/03/2023	282023000037	Petición interés general o particular	TRASLADO	Correo electrónico institucional
07/03/2023	282023000042	Petición interés general o particular	TRASLADO	Correo electrónico institucional
10/03/2023	282023000043	Petición entre entidades	TRASLADO	Ventanilla
22/03/2023	282023000046	Petición interés general o particular	TRASLADO	Ventanilla
23/03/2023	282023000047	Petición interés general o particular	TRASLADO	Correo electrónico institucional
13/04/2023	282023000059	Denuncia	TRASLADO	Correo electrónico institucional
20/04/2023	282023000060	Petición interés general o particular	TRASLADO	Correo electrónico institucional
08/05/2023	282023000072	Petición interés general o particular	TRASLADO	Correo electrónico institucional
10/05/2023	282023000074	Denuncia	TRASLADO	Correo electrónico institucional
16/05/2023	282023000078	Petición interés general o particular	TRASLADO	Correo electrónico institucional
18/05/2023	282023000082	Petición interés general o particular	TRASLADO	Correo electrónico institucional
23/05/2023	282023000083	Petición interés general o particular	TRASLADO	Correo electrónico institucional
24/05/2023	282023000084	Petición interés general o particular	TRASLADO	Correo electrónico institucional
25/05/2023	282023000085	Denuncia	TRASLADO	Correo electrónico institucional
30/05/2023	282023000089	Petición interés general o particular	TRASLADO	Personal
30/05/2023	282023000090	Petición interés general o particular	TRASLADO	Personal
30/05/2023	282023000091	Petición interés general o particular	TRASLADO	Personal
30/05/2023	282023000092	Petición interés general o particular	TRASLADO	Personal
31/05/2023	282023000093	Denuncia	TRASLADO	Formulario electrónico
31/05/2023	282023000094	Petición interés general o particular	TRASLADO	Personal
31/05/2023	282023000095	Petición interés general o particular	TRASLADO	Personal
31/05/2023	282023000096	Petición interés general o particular	TRASLADO	Personal
05/06/2023	282023000101	Petición interés general o particular	TRASLADO	Correo electrónico institucional
13/06/2023	282023000106	Petición interés general o particular	TRASLADO	Ventanilla
27/06/2023	282023000114	Denuncia	TRASLADO	Correo electrónico institucional
11/04/2023	282023000052	Petición interés general o particular	TRASLADO	Correo electrónico institucional
12/04/2023	282023000055	Petición interés general o particular	TRASLADO	Correo electrónico institucional
13/01/2023	282023000008	Petición interés general o particular	TRASLADO	Correo electrónico institucional
13/04/2023	282023000056	Petición interés general o particular	DESISTIMIENTO	Correo electrónico institucional
10/04/2023	282023000049	Petición interés general o particular	DESISTIMIENTO	Correo electrónico institucional
27/01/2023	282023000016	Denuncia	DESISTIMIENTO	Correo electrónico institucional
16/01/2023	282023000009	Petición interés general o particular	ELIMINADO	Correo electrónico institucional

	PARTICIPACIÓN CIUDADANA		PC-CO-002	
	COMUNICACIONES VARIAS		Página 3 de 8	Revisión 1

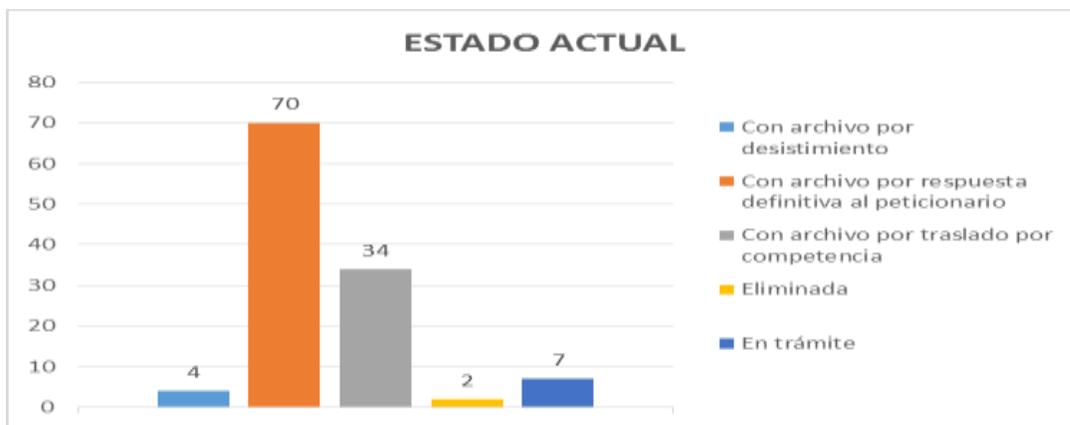
13/12/2022	282022000239	Petición interés general o particular	DESISTIMIENTO	Correo electrónico institucional
PLANEACION : 1				
22/03/2023	282023000045	Petición solicitud información	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
SECRETARIA GENERAL: 31				
24/01/2023	282023000014	Petición interés general o particular	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
31/01/2023	282023000017	Petición solicitud información	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
13/02/2023	282023000024	Petición solicitud información	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
14/02/2023	282023000025	Petición solicitud información	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
23/02/2023	282023000032	Petición entre entidades	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
28/06/2023	282023000115	Petición interés general o particular	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
16/02/2023	282023000026	Petición interés general o particular	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
16/02/2023	282023000028	Petición interés general o particular	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
03/02/2023	282023000021	Petición interés general o particular	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
16/01/2023	282023000010	Petición interés general o particular	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
19/01/2023	282023000012	Petición interés general o particular	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
20/01/2023	282023000013	Petición interés general o particular	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
06/03/2023	282023000041	Petición interés general o particular	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
10/04/2023	282023000048	Petición interés general o particular	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
11/04/2023	282023000053	Petición interés general o particular	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
13/04/2023	282023000057	Petición interés general o particular	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
17/04/2023	282023000058	Petición interés general o particular	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
25/04/2023	282023000063	Petición interés general o particular	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
04/05/2023	282023000069	Petición interés general o particular	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
10/05/2023	282023000073	Petición interés general o particular	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
17/05/2023	282023000077	Petición interés general o particular	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
31/05/2023	282023000079	Petición interés general o particular	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
31/05/2023	282023000088	Petición interés general o particular	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
07/06/2023	282023000102	Petición Solicitud de Información	ARCHIVADA	Formulario electrónico
13/06/2023	282023000104	Petición interés general o particular	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
15/06/2023	282023000105	Petición Solicitud de Información	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
16/06/2023	282023000107	Petición interés general o particular	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
15/06/2023	282023000108	Petición entre entidades	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
22/02/2023	282023000031	Petición interés general o particular	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
10/01/2023	282023000006	Petición entre entidades	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
01/03/2023	282023000034	Petición interés general o particular	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
SUB CONTRALORIA: 7				
04/05/2023	282023000067	Petición interés general o particular	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
01/06/2023	282023000098	Petición interés general o particular	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
01/03/2023	282023000039	Petición solicitud información	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
15/05/2023	282023000076	Petición interés general o particular	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
22/06/2023	282023000110	Petición interés general o particular	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional

	PARTICIPACIÓN CIUDADANA		PC-CO-002	
	COMUNICACIONES VARIAS		Página 4 de 8	Revisión 1

22/06/2023	282023000111	Petición interés general o particular	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
17/01/2023	282023000011	Petición entre entidades	ARCHIVADA	Ventanilla
VIGILANCIA FISCAL Y AMBIENTAL : 30				
10/04/2023	282023000051	Denuncia	TRAMITE	Ventanilla
04/05/2023	282023000068	Petición entre entidades	TRAMITE	Correo electrónico institucional
26/06/2023	282023000113	Petición entre entidades	TRAMITE	Correo electrónico institucional
02/05/2023	282023000066	Denuncia	TRAMITE	Correo electrónico institucional
23/06/2023	282023000109	Queja	TRAMITE	Formulario electrónico
22/06/2023	282023000112	Denuncia	TRAMITE	Correo electrónico institucional
02/05/2023	282023000065	Petición interés general o particular	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
14/04/2023	282023000054	Denuncia	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
24/04/2023	282023000061	Solicitud de congresista	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
10/01/2023	282023000007	Solicitud de congresista	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
17/05/2023	282023000080	Solicitud de congresista	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
17/05/2023	282023000081	Petición interés general o particular	ARCHIVADA	Ventanilla
15/05/2023	282023000075	Denuncia	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
02/06/2023	282023000099	Denuncia	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
02/06/2023	282023000100	Denuncia	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
08/02/2023	282023000023	Denuncia	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
03/03/2023	282023000036	Petición interés general o particular	ARCHIVADA	Formulario electrónico
08/05/2023	282023000071	Denuncia	ARCHIVADA	Formulario electrónico
02/01/2023	282023000002	Petición interés general o particular	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
30/05/2023	282023000097	Denuncia	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
27/06/2023	282023000116	Petición interés general o particular	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
09/06/2023	282023000103	Solicitud de congresista	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
03/01/2023	282023000003	Petición interés general o particular	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
30/01/2023	282023000018	Denuncia	ARCHIVADA	Ventanilla
06/06/2023	282023000022	Denuncia	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
22/02/2023	282023000030	Denuncia	ARCHIVADA	Formulario electrónico
03/03/2023	282023000038	Denuncia	ARCHIVADA	Correo electrónico institucional
09/03/2023	282023000044	Denuncia	ARCHIVADA	Ventanilla
24/04/2023	282023000062	Petición interés general o particular	DESISTIMIENTO	Correo electrónico institucional
01/03/2023	282023000040	Denuncia	ELIMINADA	Ventanilla

➤ Información consolidada por estado de solicitud a final del periodo:

ESTADO ACTUAL	CANTIDAD
Con archivo por desistimiento	4
Con archivo por respuesta definitiva al peticionario	70
Con archivo por traslado por competencia	34
Eliminada	2
En trámite	7
Total	116



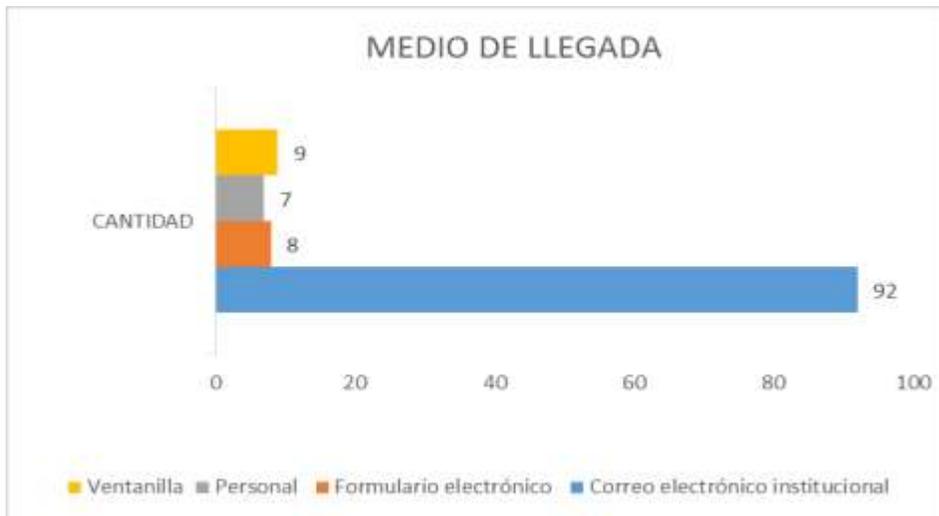
➤ El gráfico a continuación, relaciona los requerimientos por tipo de solicitud:

TIPO DE SOLICITUD	CANTIDAD
Consulta	2
Denuncia	22
Petición de Interés General o Particular	72
Petición entre entidades estatales	7
Queja	1
Solicitud de acceso a la información	8
Solicitud de congresista	4



➤ De las 116 solicitudes recibidas durante el primer semestre de 2023, 92 llegaron a través de correo electrónico institucional, equivalente al 79%, siendo este el medio más utilizado por los peticionarios.

MEDIO DE LLEGADA	CANTIDAD
Correo electrónico institucional	92
Formulario electrónico	8
Personal	7
Ventanilla	9



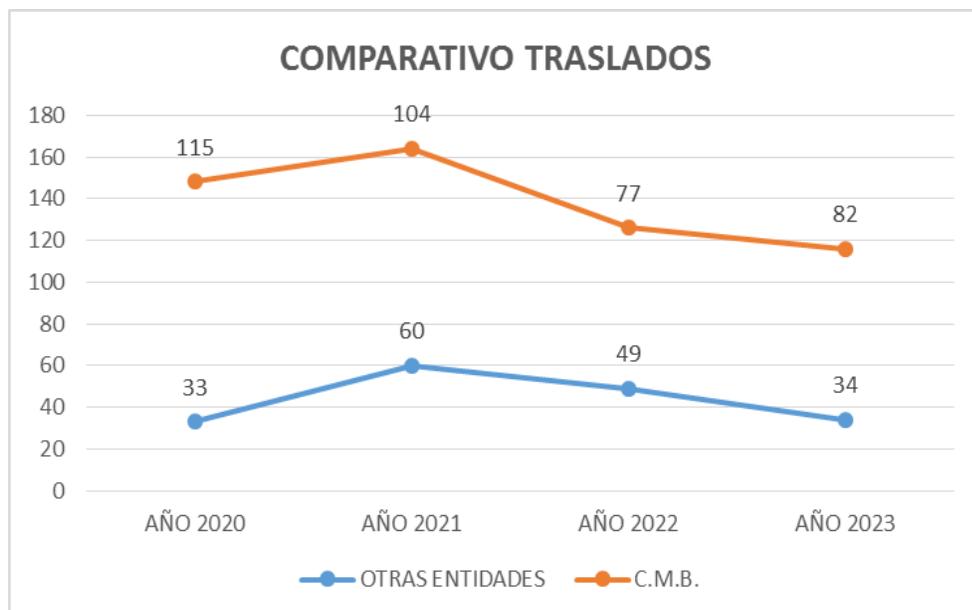
- Igualmente, se relacionan las entidades que atendieron por competencia los diferentes requerimientos durante el primer semestre de 2023, recalando que de competencia de la Contraloría Municipal de Bucaramanga fueron 82 PQRSD, equivalente al 71%; las demás peticiones, que corresponden al 29%, fueron remitidas a los entes o entidades idóneas para su atención.

SIAATC	CORREOS DESTINO	FECHA ENVIO
282023000114	provincial.bmanga@procuraduria.gov.co	6/27/2023 10:18:04 AM
282023000106	s.interior@bucaramanga.gov.co secretariasaludyambiente@bucaramanga.gov.co contactenos@bucaramanga.gov.co	6/21/2023 9:34:16 AM
282023000101	mosoriol@bucaramanga.gov.co contactenos@bucaramanga.gov.co	6/8/2023 12:05:26 PM
282023000096	gerencia@emab.gov.co	6/2/2023 9:54:32 AM
282023000095	cbueno@transitobucaramanga.gov.co correspondencia@transitobucaramanga.gov.co	6/2/2023 9:09:08 AM
282023000094	mjtorres@bucaramanga.gov.co contactenos@bucaramanga.gov.co	6/1/2023 4:19:10 PM
282023000093	provincial.bmanga@procuraduria.gov.co	6/1/2023 3:36:34 PM
282023000092	cbueno@transitobucaramanga.gov.co correspondencia@transitobucaramanga.gov.co s.interior@bucaramanga.gov.co agutierrez@bucaramanga.gov.co	6/1/2023 2:23:54 PM
282023000091	ivargas@bucaramanga.gov.co	6/1/2023 12:12:31 PM
282023000090	neira@bucaramanga.gov.co	6/1/2023 11:34:01 AM
282023000089	s.interior@bucaramanga.gov.co agutierrez@bucaramanga.gov.co	6/1/2023 11:14:14 AM
282023000085	contactenos@bucaramanga.gov.co jiatuestac@bucaramanga.gov.co notificacionesjudicialesuggp@ugpp.gov.co	5/31/2023 11:21:31 AM
282023000084	pqrs@metrolinea.gov.co	5/25/2023 2:25:33 PM
282023000083	contactenos@bucaramanga.gov.co provincial.bmanga@procuraduria.gov.co	5/25/2023 2:57:57 PM
282023000082	contactenos@bucaramanga.gov.co essa@essa.com.co	5/19/2023 2:00:22 PM
282023000078	contactenos@bucaramanga.gov.co	5/17/2023 10:05:24 AM
282023000074	quejas@contraloriasantander.gov.co	5/10/2023 3:24:43 PM

282023000072	s.interior@bucaramanga.gov.co	5/9/2023 1:37:22 PM
282023000060	gfroblesm@bucaramanga.gov.co	4/21/2023 3:14:22 PM
282023000059	quejas@contraloriasantander.gov.co	4/19/2023 5:33:44 PM
282023000055	ivargas@bucaramanga.gov.co contactenos@bucaramanga.gov.co	4/19/2023 1:52:10 PM
282023000052	dtsantander@mintrabajo.gov.co	4/19/2023 4:04:35 PM
282023000047	s.interior@bucaramanga.gov.co	3/29/2023 3:12:57 PM
282023000046	info@personeriabucaramanga.gov.co despachoseb@bucaramanga.gov.co lortega@bucaramanga.gov.co	3/28/2023 11:40:08 AM
282023000043	cgr@contraloria.gov.co	3/14/2023 10:57:36 AM
282023000042	contactenos@bucaramanga.gov.co	3/8/2023 11:51:01 AM
282023000037	info@cdmb.gov.co pqryservicioalcliente@emab.gov.co	3/8/2023 11:43:12 AM
282023000035	info@transitobucaramanga.gov.co	3/7/2023 4:10:13 PM
282023000033	contactenos@contraloria-floridablanca-santander.gov.co	2/28/2023 1:20:09 PM
282023000029	contactenos@bucaramanga.gov.co	2/22/2023 10:55:50 AM
282023000020	contactenos@bucaramanga.gov.co	2/7/2023 3:44:59 PM
282023000019	contactenos@bucaramanga.gov.co	2/7/2023 3:37:30 PM
282023000015	contactenos@bucaramanga.gov.co mjtortes@bucaramanga.gov.co s.interior@bucaramanga.gov.co	1/30/2023 3:49:00 PM
282023000008	servicioalciudadano@sena.edu.co cgr@contraloria.gov.co	1/16/2023 4:39:43 PM
CONTEO DE TRASLADOS HECHO POR Participación Ciudadana		34
CONTEO DE TRASLADOS REALIZADOS ENTRE LA VENTANA TEMPORAL SELECCIONADA:		34

A continuación, se relaciona el comparativo de peticiones tramitadas por la Contraloría Municipal de Bucaramanga y las trasladadas por competencia a entidades externas.

Si comparamos el primer trimestre de las últimas dos vigencias, podemos evidenciar que se presentó una baja en el número de traslados por competencia, esto se debe a que para la vigencia 2023 se recibieron menos requerimientos (116) que en el año 2022 (126). Sin embargo se presentó un incremento del 1% en los requerimientos atendidos por este órgano de control, lo que refleja que la Oficina de Participación Ciudadana para dar trámite a las PQRDS está realizando el filtro correspondiente.



La información presentada, fue tomada del formato F15 Participación Ciudadana y del aplicativo SIA-ATC de la AGR, correspondiente al período del 1 de enero al 30 de junio de 2023. Asimismo, se informa que el trámite llevado a cabo para cada uno de los requerimientos ciudadanos, se ciñó a la normatividad vigente en cuanto a lo exigido por la Ley 1755 de 2015, Ley estatutaria 1757 de 2015, Ley 1712 de 2014, reglamentada parcialmente por el Decreto 103 de 2015 y resolución interna No 045

 CONTRALORIA Municipal de Bucaramanga	PARTICIPACIÓN CIUDADANA		PC-CO-002	
	COMUNICACIONES VARIAS		Página 8 de 8	Revisión 1

del 22 de marzo de 2022; en relación a los términos establecidos por la misma para la atención de las peticiones, quejas, reclamos, denuncias de los ciudadanos.

Cordialmente,



GABBYS FLOREZ DELGADO

Contralor Auxiliar para la Participación Ciudadana

C.C. Oficina Asesora Control Interno – Dra. Aracelly Figueroa Palomino

CONCEPTO	FUNCIONARIO	CARGO	FIRMA
Proyectó	Dora Inés Toscano Escobar	Técnico (e)	
Aprobó	Gabbys Flórez Delgado	Contralora Auxiliar Participación Ciudadana	
Los arriba firmantes declaramos que hemos revisado el documento y lo encontramos ajustado a las normas y disposiciones legales vigentes y, por lo tanto, bajo nuestra responsabilidad lo presentamos para la firma.			