

 <b>CONTRALORIA</b> Municipal de bucamanga	<b>PARTICIPACIÓN CIUDADANA</b>	PC-CO-002	
	<b>COMUNICACIONES VARIAS</b>	Página 1 de 1	Revisión 1

## INFORME DE RESULTADOS:

### ENCUESTA

### III ENCUENTRO CIUDADANO Y CAPACITACIÓN

2022



### CONTRALORÍA AUXILIAR PARA LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Bucaramanga, Septiembre 24 de 2022.

 <b>CONTRALORIA</b> Municipal de Bucaramanga	<b>PARTICIPACIÓN CIUDADANA</b>	PC-CO-002	
	<b>COMUNICACIONES VARIAS</b>	Página 1 de 1	Revisión 1

## TABLA DE CONTENIDO

1. FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA .....	3
2. OBJETIVOS .....	4
2.1. Objetivo general .....	4
2.2. Objetivos específicos .....	4
3. RESULTADOS OBTENIDOS A TRAVÉS DE LA APLICACIÓN DE LA ENCUESTA.....	4
3.1. Gráficas de los resultados de la evaluación del facilitador.....	7
3.2. Gráficas resultados evaluación del evento.....	9
4. CONCLUSIONES.....	13

 <b>CONTRALORIA</b> Municipal de Bucaramanga	<b>PARTICIPACIÓN CIUDADANA</b>	PC-CO-002	
	<b>COMUNICACIONES VARIAS</b>	Página 1 de 1	Revisión 1

## 1. FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA

**Universo de referencia:**

Ediles, Veedores, líderes sociales, integrantes de JAC y ciudadanía en general de la ciudad de Bucaramanga, Corregimiento Vijagual.

**Muestra:**

21 participantes, Ediles, Veedores, Líderes sociales, integrantes de JAC y ciudadanía en general, de la ciudad de Bucaramanga

**Ámbito geográfico:**

Corregimiento Vijagual, Santander

**Temas a los que se refiere:**

Evaluación del facilitador y Evaluación del evento del III Encuentro Ciudadano y Capacitación

**Número de preguntas formuladas:**

11 preguntas.

**Técnica de recolección:**

Encuesta realizada personalmente.

**Fecha de recolección de datos:**

24 de septiembre de 2022

 <b>CONTRALORIA</b> Municipal de bucamanga	<b>PARTICIPACIÓN CIUDADANA</b>	PC-CO-002	
	<b>COMUNICACIONES VARIAS</b>	Página 1 de 1	Revisión 1

## 2. OBJETIVOS

A través de esta técnica de investigación se han alcanzado los siguientes objetivos:

### 2.1. Objetivo general

Medir el grado de satisfacción de los participantes del evento del III Encuentro Ciudadano y Capacitación por parte de la Contraloría Municipal de Bucaramanga dirigida a Veedores, Ediles, Líderes Sociales, Integrantes de JAC y ciudadanía en general, el día 24 de septiembre de 2022, realizada de manera presencial

### 2.2. Objetivos específicos

- Cuantificar el grado de satisfacción de diferentes asistentes, frente al facilitador del evento.
- Cuantificar el grado de satisfacción de los diferentes asistentes, frente al evento.
- Analizar los resultados de las encuestas para presentar plan de mejoramiento

## 3. RESULTADOS OBTENIDOS A TRAVÉS DE LA APLICACIÓN DE LA ENCUESTA

 <b>CONTRALORIA</b> Municipal de bucaramanga	<b>PARTICIPACIÓN CIUDADANA</b>		PC-CO-002	
	<b>COMUNICACIONES VARIAS</b>		Página 1 de 1	Revisión 1

Dando cumplimiento a nuestro Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano vigencia 2022, y teniendo en cuenta la actividad planteada en el numeral 8, componente 3, “Registrar y publicar la evaluación”, “Publicar en la página web el resultado de la Evaluación de las encuestas realizadas en los encuentros ciudadanos y la rendición de cuentas”. Se procede a indicar los resultados de la siguiente manera:

## ENCUENTROS CIUDADANOS

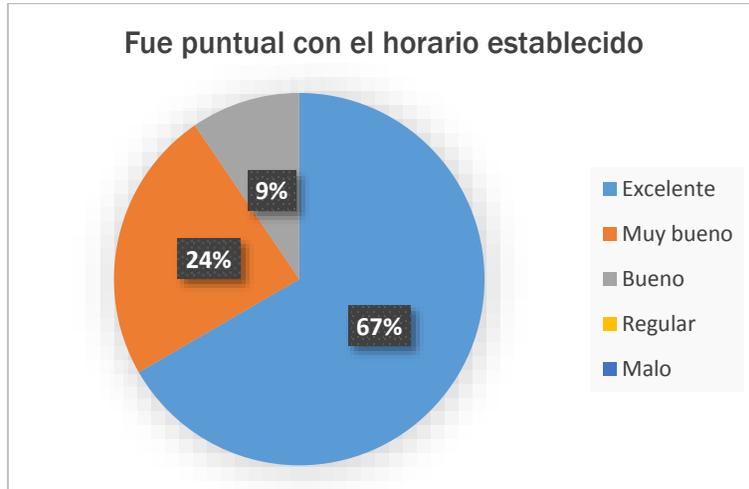
Esta encuesta tiene como objeto medir el grado de satisfacción con respecto a las acciones de formación y espacios de participación e interacción adelantadas por la oficina de Participación Ciudadana de la Contraloría Municipal de Bucaramanga, de tal forma que basados en sus resultados, se pueda tomar las acciones necesarias para las mejoras requeridas.

El resultado de la encuesta realizada y su tabulación con el porcentaje promedio a continuación:

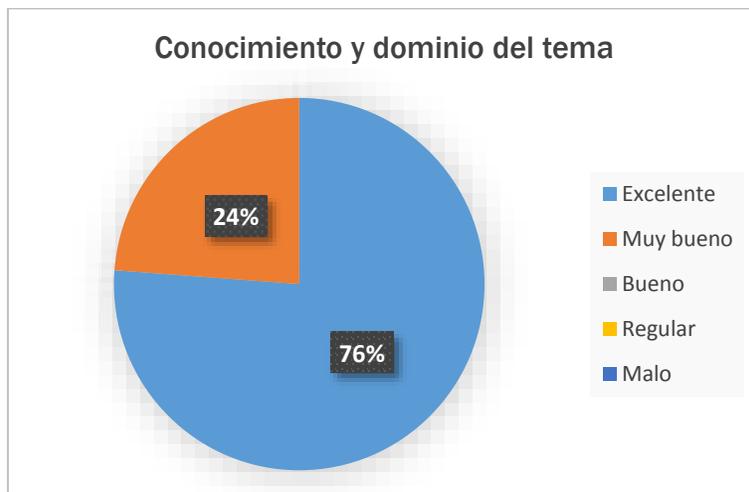
### TERCER ENCUENTRO CIUDADANO Y CAPACITACIÓN

<b>Evento</b>	III Encuentro Ciudadano y Capacitación				
<b>Fecha</b>	24 de septiembre de 2022				
<b>ENCUESTA EVALUACION DE EVENTOS</b>					
<p>Esta encuesta tiene como objeto medir su satisfacción con respecto a las acciones de formación adelantadas por la oficina de Participación Ciudadana de la Contraloría Municipal de Bucaramanga, de tal forma que basados en sus apreciaciones podamos realizar las mejoras requeridas.</p> <p>Para responder la encuesta marque con una X la casilla correspondiente, donde cinco (5) es la mayor calificación y uno (1) es la menor.</p>					
<b>CALIFICACIÓN</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
<b>EVALUACIÓN DEL FACILITADOR</b>					
Fue puntual con el horario establecido	14	5	2	0	0
Conocimiento y dominio del tema	16	5	0	0	0
Habilidad para comunicarse y transmitir los contenidos	16	4	1	0	0
La metodología fue adecuada	14	7	0	0	0
Estimuló la participación activa de los asistentes	16	5	0	0	0
<b>EVALUACIÓN DEL EVENTO</b>					
Desarrollo de los temas	16	5	0	0	0
Cumplimiento de los objetivos propuestos	11	9	0	0	0
Articulación entre los temas desarrollados	15	6	0	0	0
Cumplimiento de los tiempos previstos para el desarrollo del evento	13	7	1	0	0
Utilidad del evento para el ejercicio del control ciudadano a la gestión pública	15	6	0	0	0
Creación de espacios para la interacción entre ciudadanos y la entidad	15	5	1	0	0

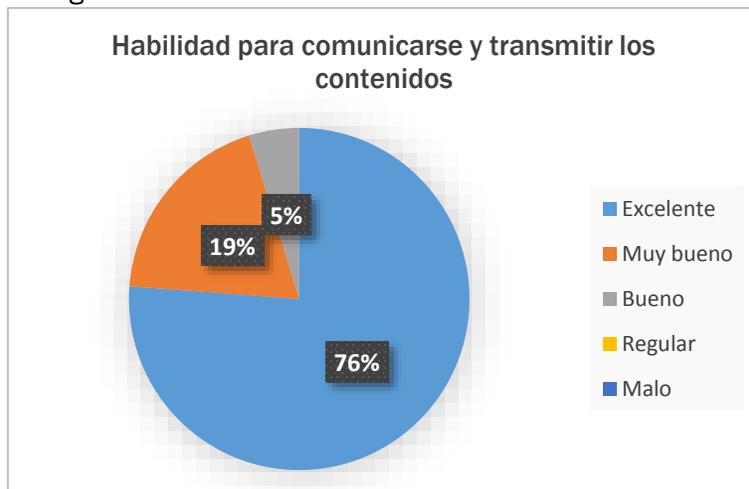
### 3.1. Gráficas de los resultados de la evaluación del facilitador:



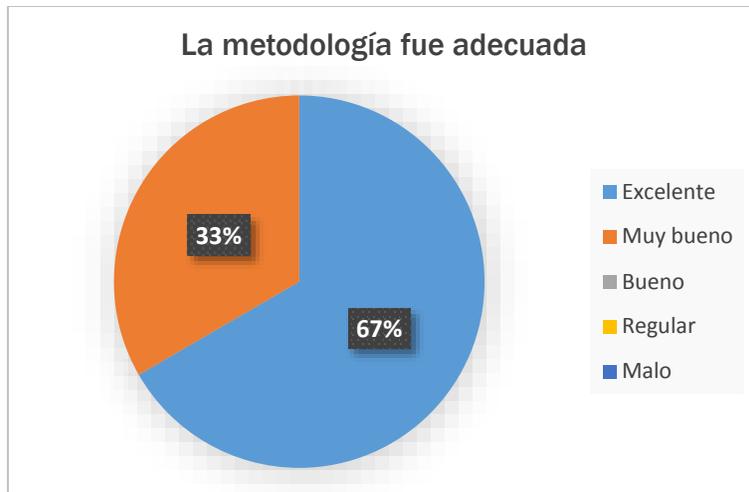
Como se puede observar, se les preguntó a los asistentes sobre la puntualidad con el horario establecido para iniciar el evento, donde el 67% de la población contestó que fue *excelente*, el 24% que fue *muy bueno* y el 9% restante contestó bueno.



En cuanto al conocimiento y dominio del tema por parte del facilitador, el 76% de los encuestados respondió que el facilitador dominó el tema de manera *excelente*, el 24% restante piensa que fue *muy bueno*, las casillas buenas, regulares y malas no recibieron ningún voto, lo que evidencia que ninguno de los asistentes estuvo inconforme en este sentido.



En lo referente a la habilidad del facilitador para comunicarse y transmitir los contenidos, el 76% de personas manifestaron que estuvo *excelente*, luego se determinó que el 19% de los individuos calificaron con *muy bueno* y el 5% restante respondió como *bueno*.



Al preguntarles a los asistentes sobre sí la metodología fue adecuada para la actividad, el 67%, es decir, 14 encuestados respondieron que fue *excelente*, tan solo el 33% correspondiente a 7 encuestados respondieron que fue *muy buena*.



En lo que concierne a la estimulación de la participación activa de los asistentes por parte del facilitador, se tiene que el 76% de los encuestados respondió que estuvo *excelente* y el 24% que fue *muy buena*. Lo que evidencia que se brindó el espacio para que los asistentes participaran del evento.

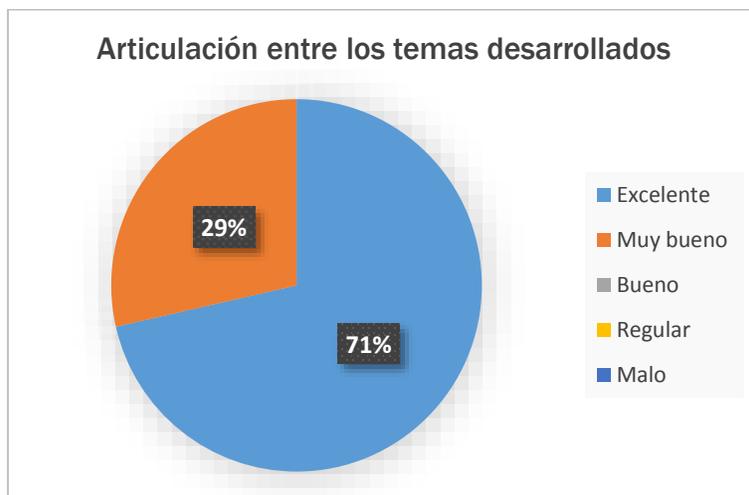
### 3.2. Gráficas resultados evaluación del evento:



De la población encuestada se evidenció, que en el transcurso del evento los temas desarrollados fueron asimilados de manera *excelente* por 16 encuestados, es decir el 76%, por otro lado, y el 24% de los asistentes expresaron que estuvo *muy bien*.



En el caso del cumplimiento de los objetivos propuestos, 55% de los encuestados lo calificó de manera *excelente*, el 45% de los asistentes respondió que fue *muy bueno*.



Se realizó una articulación de temas desarrollados que permitió dar paso a un entendimiento de los temas expuesto en el evento, por lo tanto, el 71% de los encuestados respondió que la articulación de temas fue *excelente*. Igualmente, el 29% lo calificaron como *muy bueno*.



Sobre el cumplimiento de los tiempos previstos para el desarrollo del evento, el 62% de los asistentes respondieron que este fue *excelente* y el 33% contestaron que fue *muy bueno* y el 5% les pareció que fue *bueno*.



Con la pregunta sobre la utilidad del evento para el ejercicio del control ciudadano a la gestión pública, el 71% de los asistentes lo calificaron de *excelente*, el 24% respondieron que la utilidad del evento fue *muy buena*, tan solo el 5% respondió que fue *bueno*.



Finalmente, la creación de espacios para la interacción entre ciudadanos y la entidad nos permite apreciar su importancia, debido a que, el 71% de los asistentes calificó el espacio de manera *excelente* y el 29% como *muy buen* espacio.

 <b>CONTRALORIA</b> Municipal de Bucaramanga	<b>PARTICIPACIÓN CIUDADANA</b>	PC-CO-002	
	<b>COMUNICACIONES VARIAS</b>	Página 1 de 1	Revisión 1

#### 4. CONCLUSIONES

Teniendo en cuenta los resultados, analizando de manera general, el evento tuvo una calificación promedio de 4,6 de satisfacción siendo el 5 la mayor calificación, por ende se puede evidenciar que el evento III encuentro ciudadano y capacitación cumplió con las expectativas propuestas y con el objetivo planteado. En el primer ítem de evaluación, el cual consta de: puntualidad, conocimiento y dominio del tema, la habilidad para comunicar y transmitir los contenidos, la metodología que se usó y el estímulo que generó para que los asistentes participaran activamente del evento, se encuentra entre el rango excelente y muy bien, reflejando que los asistentes estuvieron satisfechos, captaron y entendieron a cabalidad con la información suministrada y relacionada con la gestión realizada por la entidad durante el segundo semestre de 2022.

Otro dato importante es la evaluación de la logística del evento con los siguientes criterios: desarrollo de los temas, cumplimiento de los objetivos propuestos para el evento, la articulación que hubo entre los temas desarrollados, cumplimiento en el horario para el desarrollo del evento, utilidad del evento para el control ciudadano a gestión pública y la creación de espacios propicios para que interactuaran los ciudadanos; analizados los datos estos expresan que los encuestados se sintieron satisfechos con la información suministrada en cuanto a la gestión realizada por la Contraloría Municipal de Bucaramanga durante el segundo semestre de 2022, cumpliendo a cabalidad con el objetivo del III encuentro ciudadano y capacitación.

Analizando lo anterior se cumplió en un rango de muy bueno y todos los objetivos propuestos cumplidos, por ende, no ameritan la realización de un plan de mejoramiento.

  
**GABBYS FLOREZ DELGADO**

**Contralora Auxiliar para la Participación Ciudadana**

CONCEPTO	FUNCIONARIO	CARGO	FIRMA
Elaboró	Dora Inés Toscano Escobar	Técnico	
Proyectó	Dora Inés Toscano Escobar	Técnico	
Revisó	Gabbys Flórez Delgado	Contralora Auxiliar Participación Ciudadana	
Aprobó	Gabbys Flórez Delgado	Contralora Auxiliar Participación Ciudadana	

Los arriba firmantes declaramos que hemos revisado el documento y lo encontramos ajustado a las normas y disposiciones legales vigentes y, por lo tanto, bajo nuestra responsabilidad lo presentamos para la firma.