

 CONTRALORIA Municipal de Bucaramanga	PARTICIPACIÓN CIUDADANA	PC-CO-002	
	COMUNICACIONES VARIAS	Página 1 de 1	Revisión 1

INFORME DE RESULTADOS:

ENCUESTA

PRIMERA RENDICION DE CUENTAS

2022



CONTRALORÍA AUXILIAR PARA LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Bucaramanga, agosto 3 de 2022.

 CONTRALORIA Municipal de Bucaramanga	PARTICIPACIÓN CIUDADANA		PC-CO-002	
	COMUNICACIONES VARIAS		Página 1 de 1	Revisión 1

TABLA DE CONTENIDO

1.	FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA	3
2.	OBJETIVOS	4
2.1.	Objetivo general	4
2.2.	Objetivos específicos	4
1.	RESULTADOS OBTENIDOS A TRAVÉS DE LA APLICACIÓN DE LA ENCUESTA.....	5
3.1.	Gráficas de los resultados de la evaluación del facilitador:	7
3.2.	Gráficas resultados evaluación del evento:	9

 CONTRALORIA Municipal de Bucaramanga	PARTICIPACIÓN CIUDADANA	PC-CO-002	
	COMUNICACIONES VARIAS	Página 1 de 1	Revisión 1

1. FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA

Universo de referencia:

Ediles, veedores, líderes sociales, integrantes de JAC y ciudadanía en general de la ciudad de Bucaramanga

Muestra:

34 participantes, Ediles, veedores, líderes sociales, integrantes de JAC y ciudadanía en general, de la ciudad de Bucaramanga

Ámbito geográfico: Municipio de Bucaramanga, Santander. Realizado el día 3 de agosto de 2022, de manera virtual a través de la plataforma Google Meet y presencial en la Sala de Juntas de la Contraloría Municipal de Bucaramanga.

Temas a los que se refiere:

Evaluación del facilitador y Evaluación del Evento de la Primera Rendición de Cuentas, dando cumplimiento al Plan de Acción Institucional.

Número de preguntas formuladas:

11 preguntas.

Técnica de recolección:

Encuesta realizada personal y virtualmente.

Fecha de recolección de datos:

3 de agosto de 2022.

 CONTRALORIA Municipal de Bucaramanga	PARTICIPACIÓN CIUDADANA	PC-CO-002	
	COMUNICACIONES VARIAS	Página 1 de 1	Revisión 1

2. OBJETIVOS

A través de esta técnica de investigación se han alcanzado los siguientes objetivos:

2.1. Objetivo general

Medir el grado de satisfacción de los participantes al evento de Primera Rendición de Cuentas por parte de la Contraloría Municipal de Bucaramanga dirigida a Veedores, Ediles, Líderes Sociales, Integrantes de JAC y ciudadanía en general, el día 3 de agosto de 2022, realizada de manera virtual y presencial.

2.2. Objetivos específicos

- Cuantificar el grado de satisfacción de diferentes asistentes, frente al facilitador del evento.
- Cuantificar el grado de satisfacción de los diferentes asistentes, frente al evento.
- Analizar los resultados de las encuestas para presentar plan de mejoramiento.

 CONTRALORIA Municipal de Bucaramanga	PARTICIPACIÓN CIUDADANA	PC-CO-002	
	COMUNICACIONES VARIAS	Página 1 de 1	Revisión 1

1. RESULTADOS OBTENIDOS A TRAVÉS DE LA APLICACIÓN DE LA ENCUESTA

Con el presente informe se da cumplimiento al componente 3 numeral 8 planteado en el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano de la Contraloría Municipal de Bucaramanga, el cual indica *“Publicar en la página web el resultado de la evaluación de las encuestas realizadas en los encuentros ciudadanos, contralores escolares y la rendición de cuentas”*.

La importancia de la Rendición de Cuentas en las entidades públicas es un mecanismo que permite a la ciudadanía evidenciar los resultados de la gestión de acuerdo al cumplimiento de la misión y propósito institucional.

La Contraloría Municipal de Bucaramanga a través de la rendición de cuentas busca generar transparencia, confianza y tranquilidad en el ejercicio del control fiscal en la administración de los recursos públicos, brindando espacios que permitan la participación ciudadana.

De esta manera, el objetivo del presente informe es medir el grado de satisfacción de los asistentes al evento denominado 1 Rendición de Cuentas, mediante una encuesta, la cual consta de dos partes:

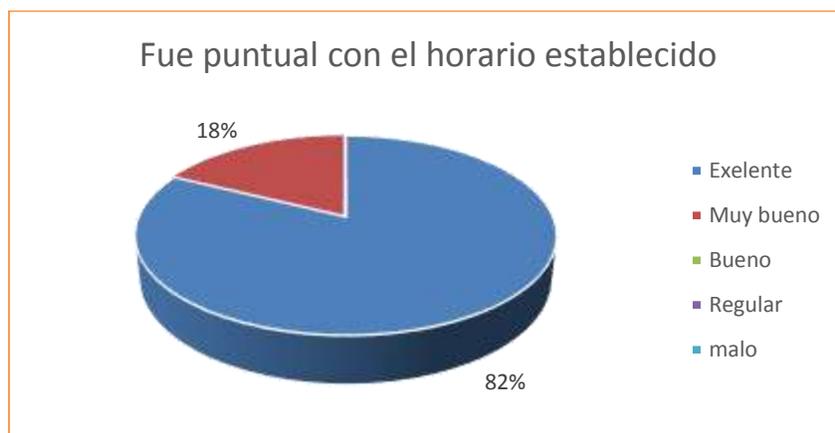
1. Evaluar al facilitador del evento
2. Evaluar el evento.

Así, se procede a indicar los resultados de la siguiente manera:

 CONTRALORIA Municipal de Bucaramanga	PARTICIPACIÓN CIUDADANA		PC-CO-002	
	COMUNICACIONES VARIAS		Página 1 de 1	Revisión 1

Evento	Primera Rendición de Cuentas				
Fecha	3 de agosto del 2022				
ENCUESTA EVALUACIÓN DE EVENTOS					
<p>Esta encuesta tiene como objeto medir la satisfacción del evento, con respecto a las acciones de formación adelantadas por la oficina de Participación Ciudadana de la Contraloría Municipal de Bucaramanga, de tal forma que, basados en los resultados de la misma, se realizan acciones de mejoras.</p> <p>Para responder la encuesta marque con una X la casilla correspondiente, donde cinco (5) es la mayor calificación y uno (1) es la menor.</p>					
CALIFICACIÓN	5	4	3	2	1
EVALUACIÓN DEL FACILITADOR					
Fue puntual con el horario establecido	28	6	0	0	0
Conocimiento y dominio del tema	32	2	0	0	0
Habilidad para comunicarse y transmitir los contenidos	31	3	0	0	0
La metodología fue adecuada	31	3	0	0	0
Estimuló la participación activa de los asistentes	32	2	0	0	0
EVALUACIÓN DEL EVENTO					
Desarrollo de los temas	33	1	0	0	0
Cumplimiento de los objetivos propuestos	32	2	0	0	0
Articulación entre los temas desarrollados	32	2	0	0	0
Cumplimiento de los tiempos previstos para el desarrollo del evento	30	4	0	0	0
Utilidad del evento para el ejercicio del control ciudadano a la gestión pública	32	2	0	0	0
Creación de espacios para la interacción entre ciudadanos y la entidad	33	1	0	0	0

3.1. Gráficas de los resultados de la evaluación del facilitador:



Como se puede observar, se les preguntó a los asistentes sobre la puntualidad con el horario establecido para iniciar el evento, donde el 82% de la población contestó que fue excelente, el 18% restante contestó muy bueno.



En cuanto al conocimiento y dominio del tema por parte del facilitador, el 94% de los encuestados respondió que el facilitador dominó el tema de manera *excelente*, el 6% restante piensa que fue *muy bueno*, las casillas bueno, regular y malo no recibieron ningún voto, lo que evidencia que ninguno de los asistentes estuvo inconforme en este sentido.



En lo referente a la habilidad del facilitador para comunicarse y transmitir los contenidos, 31 personas manifestaron que estuvo *excelente*, es decir el 91% del total de la población; el 9% restante respondió que fue *muy bueno*.



Al preguntarles a los asistentes sobre la metodología fue adecuada para la actividad, el 91%, es decir, 31 encuestados respondieron que fue *excelente*, tan solo el 9% correspondiente a 2 encuestados respondieron que fue *muy buena*.



En lo que concierne a la estimulación de la participación activa de los asistentes por parte del facilitador, se tiene que el 94% de los encuestados respondió que estuvo *excelente* y el 6% que fue *muy buena*. Lo que evidencia que se brindó el espacio para que los asistentes participaran del evento.

3.2. Gráficas resultados evaluación del evento:



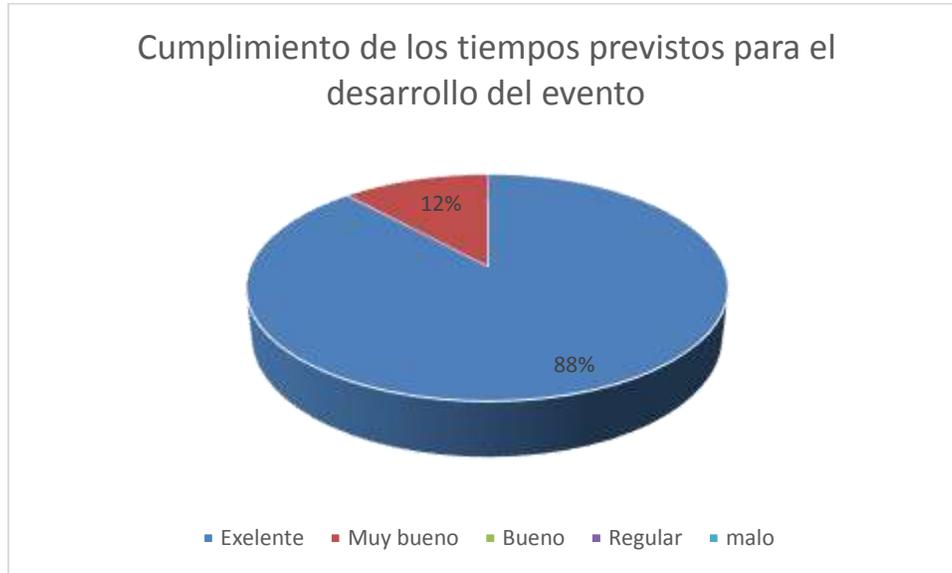
De la población encuestada se evidenció, que en el transcurso del evento los temas desarrollados fueron asimilados de manera *excelente* por 33 encuestados, es decir el 97%, por otro lado, y el 3% de los asistentes expresaron que estuvo *muy bien*.



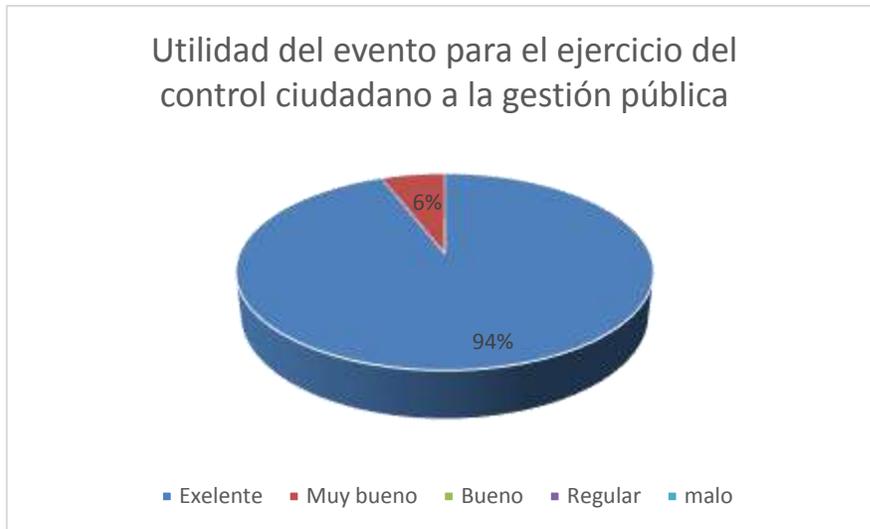
En el caso del cumplimiento de los objetivos propuestos, 94% de los encuestados lo calificó de manera *excelente*, el 6% de los asistentes respondió que fue *muy bueno*.



Se realizó una articulación de temas desarrollados que permitió dar paso a un entendimiento de los temas expuesto en el evento, por lo tanto, el 94% de los encuestados respondió que la articulación de temas fue excelente. Igualmente, el 6% lo calificaron como muy bueno.



Sobre el cumplimiento de los tiempos previstos para el desarrollo del evento, el 88% de los asistentes respondieron que este fue *excelente* y el 12% contestaron que fue *muy bueno*.



Con la pregunta sobre la utilidad del evento para el ejercicio del control ciudadano a la gestión pública, el 94% de los asistentes lo calificaron de *excelente*, tan solo el 6% respondieron que la utilidad del evento fue *muy buena*, dejando así un 0% en *bueno*, *regular* y *malo*.

 CONTRALORIA Municipal de Bucaramanga	PARTICIPACIÓN CIUDADANA	PC-CO-002	
	COMUNICACIONES VARIAS	Página 1 de 1	Revisión 1



Finalmente, la creación de espacios para la interacción entre ciudadanos y la entidad nos permite apreciar su importancia, debido a que, el 97% de los asistentes calificó el espacio de manera *excelente*, el 3% restante como *muy buen* espacio y para las dos últimas categorías, ningún por *regular* y *mal*.

 CONTRALORIA Municipal de Bucaramanga	PARTICIPACIÓN CIUDADANA	PC-CO-002	
	COMUNICACIONES VARIAS	Página 1 de 1	Revisión 1

4. CONCLUSIONES

Teniendo en cuenta los resultados, analizando de manera general, el evento tuvo una calificación promedio de 4.93 de satisfacción siendo el 5 la mayor calificación, por ende se puede evidenciar que el evento de Rendición de Cuentas cumplió con las expectativas propuestas y con el objetivo propuesto. En el primer ítem de evaluación, el cual consta de: puntualidad, conocimiento y dominio del tema, su habilidad para comunicar y transmitir los contenidos, la metodología que usó y el estímulo que generó para que los asistentes participaran activamente del evento, se encuentra entre el rango excelente y muy bien, reflejando que los asistentes estuvieron satisfechos, captaron y entendieron a cabalidad con la información suministrada y relacionada con la gestión realizada por la entidad durante el primer semestre de 2022.

Otra dato importante es la evaluación de la logística del evento con los siguientes criterios: desarrollo de los temas, cumplimiento de los objetivos propuestos para el evento, la articulación que hubo entre los temas desarrollados, cumplimiento en el horario para el desarrollo del evento, utilidad del evento para el control ciudadano a gestión pública y la creación de espacios propicios para que interactuaran los ciudadanos; analizados los datos estos expresan que los encuestados se sintieron satisfechos con la información suministrada en cuanto a la gestión realizada por la Contraloría Municipal de Bucaramanga durante el primer semestre de 2022, cumpliendo a cabalidad con el objetivo de la Primera Rendición de Cuentas.

Analizando lo anterior se cumplió en un rango de muy bueno y todos los objetivos propuestos cumplidos, por ende, no ameritan la realización de un plan de mejoramiento.


GABBYS FLOREZ DELGADO

Contralora Auxiliar para la Participación Ciudadana

Proyecto/Elaboró: DITE/ Técnico

