

 <b>CONTRALORIA</b> Municipal de Bucaramanga	<b>PARTICIPACION CIUDADANA</b>	PC-CO-002	
	<b>COMUNICACIONES VARIAS</b>	Página 1 de 1	Revisión 1

**INFORME DE RESULTADOS:  
ENCUESTA SEGUNDO ENCUENTRO Y CAPACITACIÓN CIUDADANA**

**SEGUNDO ENCUENTRO CIUDADANO Y CAPACITACIÓN**

**2022**

**CONTRALORÍA AUXILIAR PARA LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA**

**Bucaramanga, junio de 2022.**

 <b>CONTRALORIA</b> Municipal de Bucaramanga	<b>PARTICIPACION CIUDADANA</b>	PC-CO-002	
	<b>COMUNICACIONES VARIAS</b>	Página 1 de 1	Revisión 1

## TABLA DE CONTENIDO

1. FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA.....	3
2. OBJETIVOS.....	4
2.1. Objetivo general .....	4
2.2. Objetivos específicos .....	4
3. RESULTADOS OBTENIDOS A TRAVÉS DE LA APLICACIÓN DE LA ENCUESTA INFORME RESULTADOS ENCUESTAS SEGUNDO ENCUENTRO CIUDADANO Y CAPACITACIÓN.....	5
3.1. Gráficas de los resultados de la evaluación del facilitador: .....	6
3.2. Gráficas resultados evaluación del evento:.....	8
4. CONCLUSIONES .....	10

 <b>CONTRALORIA</b> Municipal de Bucaramanga	<b>PARTICIPACION CIUDADANA</b>	PC-CO-002	
	<b>COMUNICACIONES VARIAS</b>	Página 1 de 1	Revisión 1

## 1. FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA

**Universo de referencia:** 71 personas (Ediles, Veedores y líderes comunales del municipio de Bucaramanga.)

**Muestra:**

25 Ediles, Veedores y líderes comunales del municipio de Bucaramanga.

**Ámbito geográfico:** Municipio de Bucaramanga, Santander.

**Temas a los que se refiere:**

Evaluación del facilitador y capacitación en el segundo encuentro ciudadano, realizado por la Contraloría Municipal de Bucaramanga, el día 04 de junio de 2022.

**Número de preguntas formuladas:**

11 preguntas.

**Técnica de recolección:**

Encuesta realizada personalmente.

**Fecha de recolección de datos:**

04 de junio de 2022.

 <b>CONTRALORIA</b> Municipal de Bucaramanga	<b>PARTICIPACION CIUDADANA</b>	PC-CO-002	
	<b>COMUNICACIONES VARIAS</b>	Página 1 de 1	Revisión 1

## 2. OBJETIVOS

A través de esta técnica de investigación se han alcanzado los siguientes objetivos:

### 2.1. Objetivo general

Medir el grado de satisfacción de los participantes del segundo encuentro de participación ciudadana y capacitación realizado el 04 de junio de 2022.

### 2.2. Objetivos específicos

- Cuantificar el grado de satisfacción de los grupos de valor frente al facilitador del evento.
- Cuantificar el grado de satisfacción de los grupos de valor frente al evento.
- Analizar los resultados de las encuestas para presentar plan de mejoramiento.

	<b>PARTICIPACION CIUDADANA</b>	PC-CO-002	
	<b>COMUNICACIONES VARIAS</b>	Página 1 de 1	Revisión 1

### 3. RESULTADOS OBTENIDOS A TRAVÉS DE LA APLICACIÓN DE LA ENCUESTA INFORME RESULTADOS ENCUESTAS SEGUNDO ENCUENTRO CIUDADANO Y CAPACITACIÓN

Dando cumplimiento a nuestro Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano vigencia 2022, y teniendo en cuenta la actividad planteada en el numeral 8, componente 3, “Registrar y publicar la evaluación”, “Publicar en la página web el resultado de la Evaluación de las encuestas realizadas en los encuentros ciudadanos y la rendición de cuentas”. Se procede a indicar los resultados de la siguiente manera:

#### ENCUENTROS CIUDADANOS

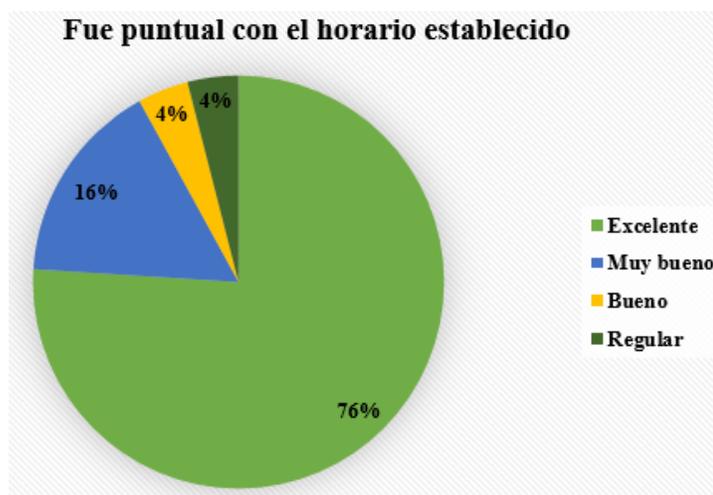
Esta encuesta tiene como objeto medir el grado de satisfacción con respecto a las acciones de formación adelantadas por la oficina de Participación Ciudadana de la Contraloría Municipal de Bucaramanga, de tal forma que basados en sus resultados, se pueda tomar las acciones necesarias para las mejoras requeridas.

El resultado de la encuesta realizada y su tabulación con el porcentaje promedio a continuación:

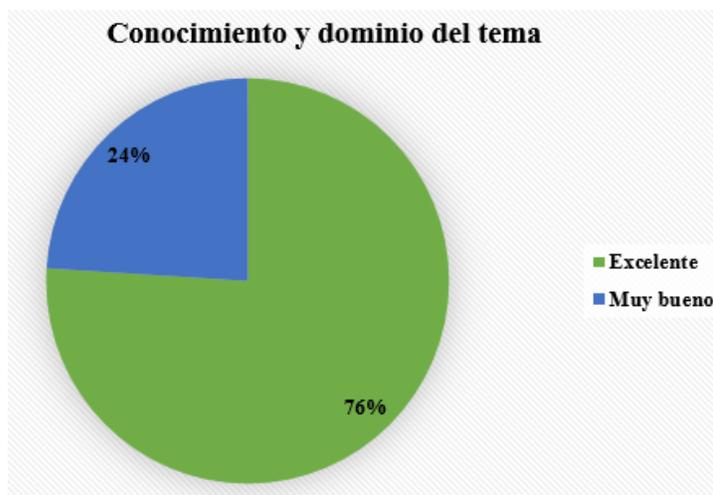
#### SEGUNDO ENCUENTRO CIUDADANO Y CAPACITACIÓN

Evento	Segundo Encuentro Ciudadano y Capacitación				
Fecha	04 de junio del 2022				
<b>ENCUESTA EVALUACIÓN DE EVENTOS</b>					
Para responder la encuesta marque con una X la casilla correspondiente, donde cinco (5) es la mayor calificación y uno (1) es la menor.					
CALIFICACIÓN	5	4	3	2	1
<b>EVALUACIÓN DEL FACILITADOR</b>					
Fue puntual con el horario establecido	19	4	1	1	0
Conocimiento y dominio del tema	19	6	0	0	0
Habilidad para comunicarse y transmitir los contenidos	20	4	1	0	0
La metodología fue adecuada	19	5	1	0	0
Estimuló la participación activa de los asistentes	21	3	1	0	0
<b>EVALUACIÓN DEL EVENTO</b>					
Desarrollo de los temas	19	6	0	0	0
Cumplimiento de los objetivos propuestos	18	6	1	0	0
Articulación entre los temas desarrollados	15	10	0	0	0
Cumplimiento de los tiempos previstos para el desarrollo del evento	15	9	1	0	0
Utilidad del evento para el ejercicio del control ciudadano a la gestión pública	18	7	0	0	0
Creación de espacios para la interacción entre ciudadanos y la entidad	19	5	1	0	0

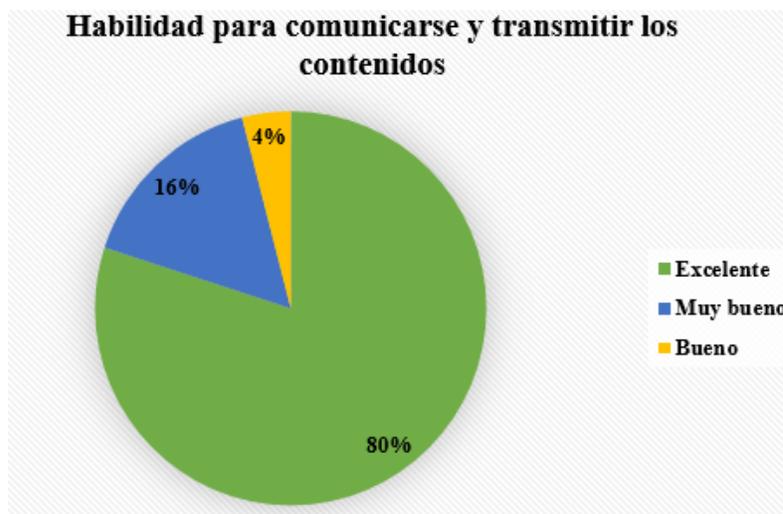
### 3.1. GRÁFICAS DE LOS RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN DEL FACILITADOR:



En lo referente a la puntualidad con el horario establecido, el 76% de los asistentes respondieron que fue *excelente*, el 16% contestó que fue *muy bueno*, el 4% opinaron que fue *bueno* y, el 4% restante le pareció que la puntualidad con el horario establecido para el segundo encuentro fue *regular*.

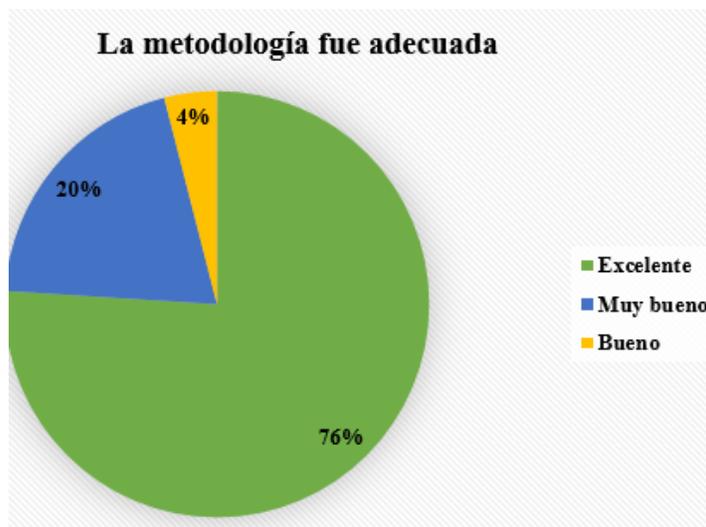


De igual manera, se les preguntó a los asistentes sobre el conocimiento y dominio del tema por parte del facilitador, en donde el 76% de las personas respondieron que el facilitador lo hizo de manera *excelente* y el 24% restante les pareció que el desempeño fue *muy bueno*.



 <b>CONTRALORIA</b> Municipal de Bucaramanga	<b>PARTICIPACION CIUDADANA</b>	PC-CO-002	
	<b>COMUNICACIONES VARIAS</b>	Página 1 de 1	Revisión 1

En cuanto a la habilidad del facilitador para comunicarse y transmitir los contenidos, 20 personas manifestaron que fue *excelente*, es decir, el 80% de la muestra, el 16% respondió que fue *muy bueno* y, al 4% de los asistentes al evento, les pareció *buena* la forma del facilitador para comunicarse y transmitir los contenidos tratados en el encuentro.

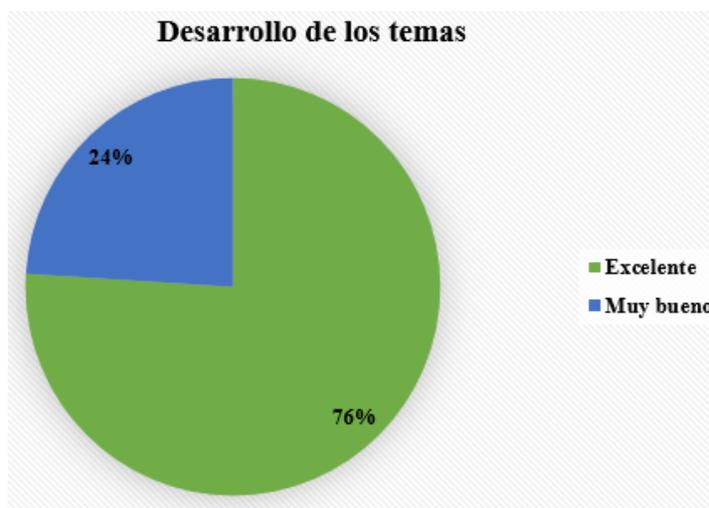


En lo que concierne a la metodología elegida para el encuentro si fue la adecuada, el 76% de los asistentes respondieron que fue expuesta de manera *excelente* y de manera clara, el 20%, es decir, 5 personas contestaron que fue *muy buena* y el 4% consideró que fue *buena* la metodología implementada.

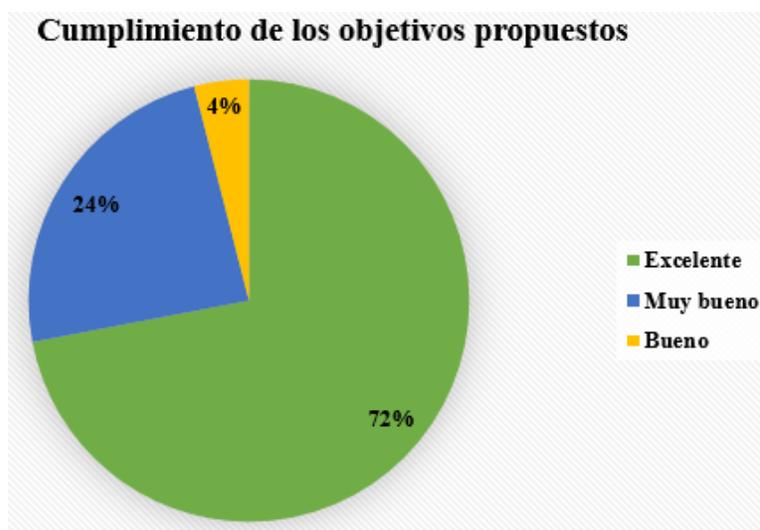


Por otro lado, al preguntarles a los asistentes sobre si el facilitador estimuló activamente la participación de estos, el 84% respondió que fue *excelente*, el 12% que fue *muy buena*, el 4% calificaron que fue *buena* la estimulación por parte del facilitador.

### 3.2. GRÁFICAS RESULTADOS EVALUACIÓN DEL EVENTO:



Sobre los temas que se desarrollaron en el segundo encuentro ciudadano, el 76% de los asistentes contestó que fueron *excelente* y que hubo claridad en ellos y el 24% restante respondieron que los temas a tratar fueron *muy buenos*.

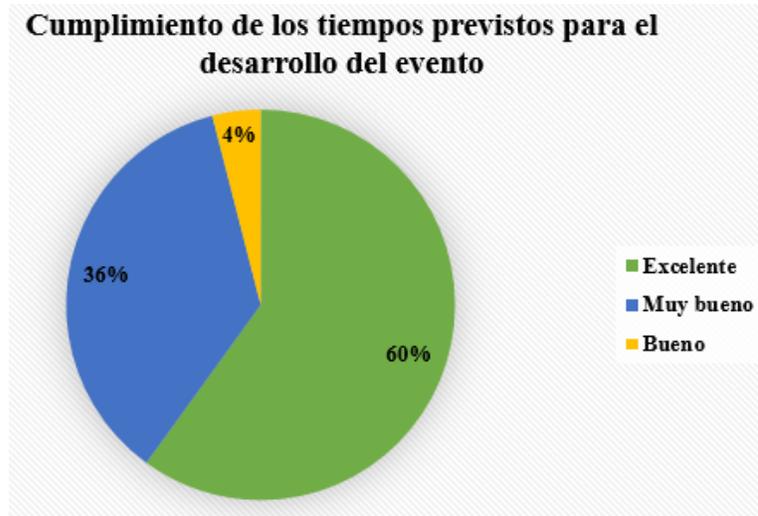


A su vez, se preguntó acerca del cumplimiento de los objetivos propuestos para el encuentro, donde el 72% de los asistentes respondieron que se cumplió de manera *excelente* con estos, el 24% que fue *muy bueno* y, el 4% restante calificó como *bueno* el cumplimiento de los objetivos.



 <b>CONTRALORIA</b> Municipal de Bucaramanga	<b>PARTICIPACION CIUDADANA</b>	PC-CO-002	
	<b>COMUNICACIONES VARIAS</b>	Página 1 de 1	Revisión 1

Asimismo, sobre la articulación de los temas que se desarrollaron en el encuentro, el 60% de las personas contestaron que se articularon de forma *excelente*, y el 40% restante creyeron que la articulación entre los temas desarrollados en el encuentro fue *muy bueno*.

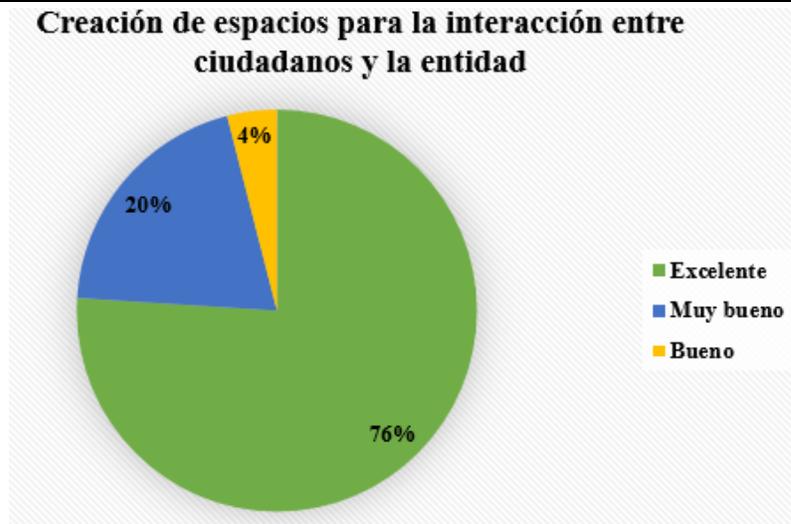


En lo referente al cumplimiento de los tiempos previstos para el desarrollo del encuentro, el 60% de los asistentes respondieron que fue *excelente* y que se cumplió a cabalidad, el 36% contestó que fue *muy bueno* y, para el 4% de las personas el cumplimiento de los tiempos para el desarrollo del encuentro fue *bueno*.



Para la Oficina de Participación Ciudadana es de suma importancia conocer la opinión de los asistentes acerca de la utilidad del evento para el ejercicio de control ciudadano a la gestión pública, así pues, el 72% respondió que fue *excelente* y el 28% restante consideraron como *muy buena* la utilidad que puede generar el encuentro para el ejercicio del control ciudadano a la gestión pública.

 <b>CONTRALORIA</b> Municipal de Bucaramanga	<b>PARTICIPACION CIUDADANA</b>	PC-CO-002	
	<b>COMUNICACIONES VARIAS</b>	Página 1 de 1	Revisión 1



Para último, se les preguntó a los asistentes sobre la capacidad de la Contraloría para crear espacios de interacción entre los ciudadanos y la entidad para. De esta manera, el 76% calificó el espacio como *excelente*, el 20% respondió que fue *muy bueno* y el 4% contestaron que el espacio creado para la interacción entre los ciudadanos y la entidad fue *bueno*.

#### 4. CONCLUSIONES

A partir de los resultados de la encuesta de satisfacción aplicada a los asistentes del evento, se puede evidenciar a grandes rasgos que el facilitador, los temas y la logística cumplieron con las expectativas de los asistentes al segundo encuentro ciudadano, obteniendo como calificación un promedio de 4.7 siendo 5 la mayor calificación a obtener.

En el encuentro participaron Ediles, Veedores y líderes comunales del municipio de Bucaramanga, específicamente, los pertenecientes a la Comuna 1 Norte para un total de 71 personas, de las cuales sólo 25 respondieron la encuesta, no obstante, no todos contestaron todas las preguntas formuladas. Teniendo a consideración lo anterior, se puede afirmar que en términos generales el encuentro cumplió con el objetivo establecido. Los participantes se sintieron satisfechos y calificaron de buena manera el trabajo del facilitador, así como también, todo lo referente a la logística del evento.

De esa manera, se procedió a medir el grado de satisfacción de los asistentes al evento, por medio de la encuesta ya mencionada, la cual se divide en dos partes:

1. Evaluar al facilitador del evento calificando aspectos como los siguientes: puntualidad, conocimiento y dominio del tema, su habilidad para comunicar y transmitir los contenidos, la metodología que usó y el estímulo que generó para que los asistentes participaran activamente del evento, a lo que los asistentes les pareció muy bueno su desempeño y generó buenos comentarios, cumpliendo a cabalidad con su trabajo.
2. Evaluar el evento en cuanto a los siguientes puntos: desarrollo de los temas, cumplimiento de los objetivos propuestos para el evento, la articulación que hubo entre los temas desarrollados, cumplimiento en el horario para el desarrollo del evento, utilidad del evento para el control ciudadano a gestión pública y la creación de espacios propicios para que interactuaran los ciudadanos y la entidad, obteniendo muy buenas respuestas y satisfaciendo a la mayoría de los asistentes encuestados.

En resumen, el evento fue satisfactorio en todos los aspectos para la gran parte de los asistentes que decidieron responder la encuesta, fueron pocas las personas que se sintieron inconformes. A su vez, la comunidad manifestó su entusiasmo con el evento, participando activamente de este y sugiriendo que estos encuentros se programen con mayor frecuencia en su comuna, para verificar el cumplimiento de lo acordado en el evento, así como también, para conocer las funciones de la entidad y tener mayor cercanía con esta. Es por ello que, para la Contraloría

 <b>CONTRALORIA</b> Municipal de Bucaramanga	<b>PARTICIPACION CIUDADANA</b>	PC-CO-002	
	<b>COMUNICACIONES VARIAS</b>	Página 1 de 1	Revisión 1

Municipal de Bucaramanga estas encuestas aplicadas son recursos sumamente importantes, las cuales sirven para construir un plan de mejoramiento y aplicar medidas correctivas de forma que ayuden a mejorar todos los procesos de la entidad y, sobre todo los futuros encuentros ciudadanos que se llevaran a cabo.



**LUZ MARINA RUEDA DELGADO**  
Contralora Auxiliar para la Participación Ciudadana (e)