

	<b>PARTICIPACION CIUDADANA</b>	PC-CO-002	
	<b>COMUNICACIONES VARIAS</b>	Página 1 de 2	Revisión 1

## MESA DE TRABAJO VIRTUAL No. 6

Bucaramanga, 11 de febrero de 2021.

**HORA: 9:00 Am**

**ASISTENTES:**

1. **YOLANDA SANABRIA ROA – CONTRALOR AUXILIAR PARA LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA**
2. **DIANA PATRICIA DURAN ORTEGA – PROFESIONAL UNIVERSITARIA**
3. **DORA INES TOSCANO ESCOBAR – TÉCNICO (E)**

**ORDEN DEL DIA:**

Los temas a desarrollar son los siguientes:

1. Actividades desarrolladas

La Doctora Yolanda Sanabria Roa, inicia la reunión dando la bienvenida a su equipo de trabajo, e informa que quiere escucharlas como les ha ido en las diferentes actividades, si se ha presentado algún inconveniente, existe alguna duda; este es un espacio propicio para intercambiar experiencias, despejemos dudas y nos informemos sobre las diversas actividades llevadas a cabo.

Diana Duran, informa que surgieron dos inquietudes las cuales fueron consultadas y subsanadas por parte de las funcionarias encargadas. En cuanto a la primera me reuní con la Doctora Ángela Quintero, a través de la plataforma Meet, donde me brindo capacitación a cerca del informe mensual de PQR que se debe actualizar y subir a la página de la entidad los primeros cinco días mes; Y para la segunda me comuniqué con la Ingeniera María Helena quien me explico el tema de cómo crear una hoja de cálculo en línea para subir el archivo de PQR que se debe actualizar por cada dependencia involucrada, por lo demás se ha venido realizando cada una de las actividades asignadas, hasta el momento esos fueron como las dudas que se presentaron.

Dora Inés, informa que por su parte hasta el momento se han realizado las actividades asignadas como seguimientos a requerimientos ciudadanos de la cual nos compulsan copias, tramite a las PQRSD asignadas a la oficina de participación ciudadana en el término establecido según la resolución No 239 de 2018, además de las instrucciones impartidas en el WhatsApp y correo electrónico institucional, como herramientas de trabajo según circular NO 035 de 2020; surgió una duda con respecto a la publicación respuestas a PQRSD anónimas, la cual fue despejada por la Doctora Ligia Suárez Mantilla, exfuncionaria de la entidad y quien fue la persona encargada del manejo de la plataforma SIA ATC.

La Doctora Yolanda les recuerda la responsabilidad de cada una de las tareas, compromisos adquiridos, continuar revisando los correos diariamente, estar pendientes del WhatsApp, que es el medio más rápido de comunicación con los veedores y líderes sociales. Agradece el trabajo realizado y la transparencia con la que se actúa por parte de los funcionarios de Participación Ciudadana.

 <b>CONTRALORIA</b> Municipal de Bucaramanga	<b>PARTICIPACION CIUDADANA</b>		PC-CO-002	
	<b>COMUNICACIONES VARIAS</b>		Página 2 de 2	Revisión 1

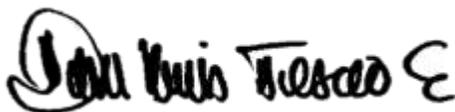
Por último, el jefe manifiesta a los funcionarios de la oficina, si tienen alguna proposición o desean manifestar algo; todos señalan que no, en consecuencia, se procede a dar por terminada la mesa de trabajo, siendo las 9:45 de la mañana.



**YOLANDA SANABRIA ROA**  
Contralora Auxiliar para la Participación Ciudadana



**DIANA PATRICIA DURAN ORTEGA**  
Profesional Universitaria



**DORA INES TOSCANO ESCOBAR**  
Técnico (e)

Proyectó: DITE 