

	PARTICIPACION CIUDADANA	PC-CO-002	
	COMUNICACIONES VARIAS	Página 1 de 2	Revisión 1

MESA DE TRABAJO No. 20

Bucaramanga, 24 de Junio de 2020.

ASISTENTES:

1. YOLANDA SANABRIA ROA – CONTRALOR AUXILIAR PARA LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA
2. LIGIA SUAREZ MANTILLA – PROFESIONAL UNIVERSITARIA
3. ANGELA PATRICIA QUINTERO VILLARREAL – PROFESIONAL UNIVERSITARIA
4. JAIME HUMBERTO PINZON – TECNICO

Siendo las 2:00 p.m., se da inicio a la mesa de trabajo VIRTUAL convocada por la Contralora Auxiliar para la Participación Ciudadana, con el fin de tratar los siguientes temas:

1. Realización cuadros autodiagnóstico
2. Informes PQRS
3. Reunión re inducción
4. Capacitación SIA ATC
5. Propositiones y varios.

Toma la palabra la jefe de la Oficina de Participación Ciudadana, manifestando su saludo cordial a los asistentes, y sin más preámbulo se continua con el diligenciamiento de los cuadros de autodiagnóstico de MIPG, se comparte la pantalla y se empieza a leer uno por uno los ítems del segundo cuadro a diligenciar de los cinco que envió la oficina de planeación hasta logra culminación y dejando para la siguiente mesa de trabajo la realización de los tres siguientes.

Se prosigue con la mesa de trabajo, y la jefe de la oficina recuerda la realización del informe de seguimiento semanal de PQRS e insiste en indicar las falencias observadas en el proceso de trámite del requerimiento, así mismo recordar a los jefes de las dependencias realizar la actualización del cuadro mensual de PQRS, tenido en cuenta los tiempos de publicación en pagina web.

Se informa sobre la reunión de re inducción, que se llevara a cabo el día martes 30 de junio de 2020, a las 7:30 a.m., a través de la plataforma virtual Microsoft Teams, la cual es obligatoria para todos los funcionarios, y a la profesional Angela Quintero se le solicita el apoyo con las diapositivas para la presentación y exposición de la oficina de participación ciudadana.

Sobre la capacitación de SIA ATC, se le concedió la palabra a la profesional Ligia Suarez para que manifestara como iba a ser el desarrollo planeado de la misma, la cual indico que se hablara del aplicativo, su utilidad, cuál es su función, a partir de cuándo se implementó, se compartirá la pantalla y se señalará todas las opciones y funciones que se pueden utilizar, donde encontrar los manuales de usuario y la opción de mesa de ayuda para cualquier dificultad técnica. El ingeniero Nelson Plata, expondrá la competencia que él tiene sobre el aplicativo y el apoyo que él puede brindar y por último la profesional Ángela Quintero recordara el procedimiento interno, la Resolución 0239 de 2018, 069 y 110 de 2020, decreto legislativo 491 de 2020 y mencionara algunas falencias comunes que se han detectado para tenerlas en cuenta y corregirlas.

Se finaliza la mesa de trabajo recordando que en la siguiente mesa se continuara con el trabajo en grupo para el diligenciamiento de los cuadros de autodiagnóstico de MIPG. Se reitera no olvidar la realización y envío con evidencias de los informes semanales, la realización de la autoevaluación de los síntomas del Covid-19, la cual fue enviada a los correos institucionales para que diariamente sea diligenciada, se le insiste a los funcionarios que aun cuando el trabajo se está haciendo bien, se recuerda por parte de la jefe de la oficina mantener actualizado el informe mensual de las PQRS a la profesional Ángela Quintero, de recordar a los jefes de las otras dependencias el diligenciamiento del informe y actualizar el de la oficina de participación

 CONTRALORIA Municipal de Bucaramanga	PARTICIPACION CIUDADANA	PC-CO-002	
	COMUNICACIONES VARIAS	Página 2 de 2	Revisión 1

ciudadana, realizar el informe semanal de las PQRS, no olviden también la actualización de la declaración de bienes y rentas la cual el tiempo límite es hasta el 31 de julio, evitemos sanciones disciplinarias, estar prestos a dar cumplimiento a las tareas y funciones encomendadas, estar atentos a las llamadas que se hagan para atender asuntos de la oficina, revisar los correos institucionales diariamente, a obrar y trabajar con diligencia, transparencia, honestidad, legalidad. Se les solicita igualmente a los funcionarios analizar y proponer nuevas ideas para conseguir dar cumplimiento a las actividades señaladas en los planes.

Siendo las 5:30 p.m., se da por terminada la mesa de trabajo.



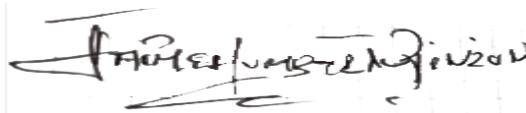
YOLANDA SANABRIA ROA
Contralor Auxiliar para la Participación Ciudadana



LIGIA SUAREZ MANTILLA
Profesional Universitaria



ANGELA PATRICIA QUINTERO VILLARREAL
Profesional Universitaria



JAIME HUMBERTO PINZON
Técnico