

 <i>Contraloría de Bucaramanga</i>	<i>PARTICIPACION CIUDADANA</i>	<i>103.42.16.00</i>
	<i>COMUNICACIONES VARIAS</i>	<i>Página 3 de 3</i>

Bucaramanga, 4 de Octubre de 2011

Doctora
IVONNE TATIANA REINA MANTILLA
 Asesor de Planeación
 CONTRALORIA MUNICIPAL DE BUCARAMANGA
 Ciudad.

ASUNTO: INFORME DE GESTIÓN OFICINA ASESORA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

La Oficina de Participación Ciudadana de la Contraloría de Bucaramanga, en desarrollo del Plan de Acción “**HACIA LA MODERNIZACION DEL CONTROL FISCAL**”, y teniendo en cuenta los objetivos estratégicos planteados para el año 2011, realizó durante los meses de enero a septiembre, las siguientes actividades:

FORTALECER EL SISTEMA DE PETICIONES, QUEJAS Y DENUNCIAS MANTENIENDO INFORMADO AL CIUDADANO Y A SUS ORGANIZACIONES

- TRÁMITE DE QUEJAS, PETICIONES Y DERECHOS DE PETICIÓN:

Quejas Recepcionadas	Remitidas a Vigilancia Fiscal	Requerimiento a otras entidades	Archivadas
123	15	108	93
100%	12,1%	87,9%	75,6%

PROMOCIONAR MECANISMOS E INSTRUMENTOS PARA LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN EL CONTROL Y LA VIGILANCIA FISCAL Y AMBIENTAL

- ASESORÍA PARA LA CONSTITUCION DE VEEDURIAS CIUDADANAS:

Durante los primeros meses del año se realizaron actividades en algunos barrios del municipio de Bucaramanga, para prestar asesoría en la conformación de los comités de veeduría ciudadana, buscando así que la comunidad pueda ejercer su control social con un aval jurídico.

 Contraloría <i>de Bucaramanga</i>	<i>PARTICIPACION CIUDADANA</i>	<i>103.42.16.00</i>
	<i>COMUNICACIONES VARIAS</i>	<i>Página 3 de 3</i>

Asesorías Proyectadas	10
Realizadas	12
Nº Ciudadanos Asesorados	141
(%)Cumplimiento	120%

Los 12 comités de veeduría ciudadana se conformaron en los barrios: Brisas del Mutis, Betania, Estoraques, Esperanza I, Porvenir, Hamacas, Los Ángeles, Los Alpes; María Paz, Bosques del Cacique, Dangond así como la conformación del comité de veeduría ciudadana del Centro “El Mercado de las Pulgas”.

Estos comités cuentan con la Resolución de la Personería Municipal de Bucaramanga, que los acredita como veedores ciudadanos legalmente constituidos.

FOMENTAR LA FORMACIÓN DE CIUDADANOS Y ORGANIZACIONES CIVILES PARA HACER MÁS EFECTIVO SU CONTRIBUCIÓN AL CONTROL Y VIGILANCIA DE LA GESTION FISCAL Y AMBIENTAL

- **CAPACITACIÓN DE VEEDURIAS Y LIDERES CIUDADANOS:**

	PROYECTADOS	REALIZADOS	Cumplimiento a 30 de septiembre	Nº asistentes
FOROS	3	3	100%	220
CAPACITACIONES Y ASESORIAS	6	3	50%	144
TOTAL	9	6	-	364

Para promover y ejecutar programas de formación en el control fiscal participativo, dirigido a veedores ciudadanos, juntas de acción comunal, líderes y comunidad en general; se celebró el Convenio Marco de Cooperación Interadministrativo N° 009 de 2011, con la Escuela de Administración Pública ESAP, Territorial Santander.

	<i>PARTICIPACION CIUDADANA</i>	<i>103.42.16.00</i>
	<i>COMUNICACIONES VARIAS</i>	<i>Página 3 de 3</i>

Dentro del marco de este convenio se han realizado 3 jornadas de capacitación:

- Mecanismos de Participación Ciudadana: 16 de Julio de 2011.
- Contratación Estatal: 6 de Agosto de 2011.
- Presupuesto Participativo: 03 de Septiembre de 2011.

Además se han realizado 3 foros de debate público, en temas de interés:

- El Comparendo Ambiental: 14 de Mayo de 2011, se llevo a cabo con el apoyo de la Secretaría de Salud Municipal, y las empresas de aseo EMAB y Proactiva.
- Prospectiva de Ordenamiento Territorial “Megaproyectos Urbanos”: 18 de Junio de 2011, con el apoyo de la Secretaría de Infraestructura Municipal.
- Socialización Código de Policía (Ley de Seguridad Ciudadana), 27 de Agosto de 2011, con el apoyo de la Policía Metropolitana de Bucaramanga.

Las próximas actividades de capacitación se tienen programadas para las siguientes fechas:

- Formulación de proyectos I: 8 de Octubre de 2011.
- Formulación de proyectos II: 22 de Octubre de 2011.
- Resolución de conflictos: 26 de Noviembre de 2011.

FORTALECER EL PROCESO DE MEJORAMIENTO EN EL EJERCICIO DE LAS FUNCIONES, MEDIANTE LA SATISFACCION AL CLIENTE

La Oficina de Participación Ciudadana realizó encuestas a satisfacción, para la medición de los eventos y la prestación del servicio en los trámites de quejas y asesoría a la comunidad; las cuales muestran resultados satisfactorios.

Atentamente,

MARIELA CAROLINA LOPEZ VESGA

Asesor de Participación Ciudadana, Quejas y Peticiones

Proy/Mariela Carolina

 <i>Contraloría de Bucaramanga</i>	<i>PARTICIPACION CIUDADANA</i>	<i>103.42.16.00</i>
	<i>COMUNICACIONES VARIAS</i>	<i>Página 3 de 3</i>

EVENTO	N°
Convenios Suscritos	1
Comités de Veeduría	12
Foros Realizados	3
Capacitaciones realizadas	3
N° de veedores y lideres capacitados	505

	PARTICIPACION CIUDADANA	103.42.16.00
	COMUNICACIONES VARIAS	Página 3 de 3

PRIMER SEMESTRE 2011

N°	Acciones	Meta	Avance	Descripción de resultados alcanzados	Resultados por alcanzar
1	Desarrollar los proyectos necesarios para el cumplimiento de la estrategia.	1	100%	Elaboración del proyecto	-
2	Firmar convenio con la ESAP	1	100%	El 29 de Abril de 2011 se firma el Convenio marco de cooperación interadministrativo N° 009 de 2011, celebrado entre la Contraloría Municipal de Bucaramanga y la Escuela Superior de Administración Pública –ESAP Territorial Santander	-
3	Publicar en la página web documentos informativos para la ciudadanía	4	75%	SeMemorias de el foro: “El comparendo Ambiental” realizado el día 14 de mayo de 2011.	Continuar con la realización de los foros para subir la información a la página web.
4	Brindar capacitación y orientación a los interesados.	10	120%	Se realizaron actividades de asesoría para la constitución de veedurías ciudadanas en 12 barrios del municipio de Bucaramanga.	Falta la formalización de 5 veedurías ciudadanas, la cuales no han radicado el acta de constitución en la Personería Municipal.
5	Realizar foros en temas de interés de los veedores.	4	75%	Realización de 1 foro “El comparendo Ambiental” con el apoyo de la Secretaría de Salud y Ambiente realizado el día 14 de mayo de 2011.	Continuar con la realización de los foros
6					

	PARTICIPACION CIUDADANA	103.42.16.00
	COMUNICACIONES VARIAS	Página 3 de 3

N°	Acciones	Meta	Avance	Descripción de resultados alcanzados	Resultados por alcanzar
6					
7					
8					
9					

Sin desconocer la responsabilidad Constitucional y legal que le atañe a la Contraloría de ejercer control fiscal, se ha desarrollado un programa de participación ciudadana integral que parte del mecanismo de veeduría ciudadana como la forma más clara de alcanzar una sociedad participativa que complemente la labor fiscalizadora.

Sin desconocer la responsabilidad Constitucional y legal que le atañe a la Contraloría de ejercer control fiscal, se ha desarrollado un programa de participación ciudadana integral que parte del mecanismo de veeduría ciudadana como la forma más clara de alcanzar una sociedad participativa que complemente la labor fiscalizadora.

	PARTICIPACION CIUDADANA	103.42.16.00
	COMUNICACIONES VARIAS	Página 3 de 3

a través del proceso Participación Ciudadana con el ánimo de realizar un control fiscal efectivo, convoca la comunidad para que coadyuve en la vigilancia de la administración pública y a su vez genere un nuevo espíritu de liderazgo y la apropiación de la calidad de Bucaramangueses, para que el ciudadano se convierta en observador de los asuntos locales y respalde acciones de control fiscal.

Formal y no formal buscando los valores de la comunidad para una participación auténtica, con identidad de las comunidades intervinientes, aportando aprendizaje significativo en control social y veedurías ciudadanas para que se potencie el análisis crítico en el ejercicio de la vigilancia social de la gestión pública.

El programa diseñado por esta dependencia centra sus esfuerzos en tres lineamientos específicos:

EDUCACION: Formal y no formal buscando los valores de la comunidad para una participación auténtica, con identidad de las comunidades intervinientes, aportando aprendizaje significativo en control social y veedurías ciudadanas para que se potencie el análisis crítico en el ejercicio de la vigilancia social de la gestión pública.

DEMOCRATIZACION: Del proceso subordinando lo técnico a la expansión popular como la forma de generar un mayor espacio de cambio social.

NEUTRALIDAD: Como órgano de control alejados de cualquier participación en política y estableciendo como filosofía que este proceso pertenece exclusivamente a la comunidad y que la única función de la Contraloría es su impulso y convocatoria.

- EFICACIA EN EL TRÁMITE DE QUEJAS

Corresponde a las denuncias, quejas, y peticiones recibidas por la oficina de Participación Ciudadana de la Contraloría Municipal de Bucaramanga.

Durante el periodo comprendido entre el 1º de Abril al 31 de Agosto de 2.009, se recibieron 38 quejas, las cuales a la fecha se les ha dado trámite en un 100%, 31 se encuentran archivadas, 1 en trámite en la coordinación de vigilancia fiscal y ambiental y 6 pendientes por respuesta por parte de algunas secretarías de despacho de la alcaldía de Bucaramanga.

Igualmente se ha implementado y perfeccionado el sistema de atención de quejas en la página Web, con excelentes resultados.

	PARTICIPACION CIUDADANA	103.42.16.00
	COMUNICACIONES VARIAS	Página 3 de 3

Se han diseñado e implementado unos formatos de encuesta a satisfacción, para la medición de las capacitaciones y eventos realizados por ésta oficina como la prestación del servicio en los trámites de quejas y asesoría a la comunidad; las cuales arrojan unos buenos resultados de las actividades realizadas.

- EFECTIVIDAD DEL PROCESO DE PARTICIPACION CIUDADANA

Corresponde a la efectividad del proceso de participación ciudadana de la Contraloría Municipal de Bucaramanga, generando valor agregado en la comunidad, al propender por la capacitación permanente de la ciudadanía como pilar del control social sobre la gestión pública.

Durante este periodo se realizaron actividades en algunos barrios del municipio de Bucaramanga para prestar la asesoría y capacitación para la conformación de los Comités de Veeduría Ciudadana, y a su vez éstos líderes fueron invitados a foros y capacitaciones en temas relacionados con los servicios y/o programas que presta la Alcaldía Municipal de Bucaramanga, para que ellos tengan la capacidad de evaluar y vigilar la conservación y buen uso del patrimonio fiscal, contribuyendo así a mejorar la calidad de vida de sus comunidades.

Se han conformado 10 nuevos comités de veeduría ciudadana, los cuales ya cuentan la resolución de la Personería Municipal de Bucaramanga, la que los acredita como veedores ciudadanos legalmente constituidos.

Para este segundo semestre se tiene programado realizar 4 foros y 4 capacitaciones, de los cuales en el mes de Agosto se realizó un Foro sobre “El comparendo Ambiental en la ciudad de Bucaramanga”, y además se llevó a cabo la primera capacitación dirigida a los veedores de ésta ciudad, sobre Control Fiscal participativo y sus estrategias de información, formación y denuncias. A estas actividades asistieron aproximadamente 106 personas entre veedores, juntas de acción comunal, ediles y comunidad en general.

Se han diseñado e implementado unos formatos de encuesta a satisfacción, para la medición de las capacitaciones y eventos realizados por ésta oficina como la prestación del servicio en los trámites de quejas y asesoría a la comunidad; las cuales arrojan unos buenos resultados de las actividades realizadas.

Cordial saludo,

	<i>PARTICIPACION CIUDADANA</i>	<i>103.42.16.00</i>
	<i>COMUNICACIONES VARIAS</i>	<i>Página 3 de 3</i>

MARIELA CAROLINA LOPEZ VESGA
Asesor Participación Ciudadana