

 CONTRALORIA Municipal de Bucaramanga	PLANEACION ESTRATEGICA	PLA-CO-001	
	COMUNICACIONES VARIAS	Página 1 de 3	Revisión 1

POLITICA DE PRIVACIDAD Y CONDICIONES DE USO

Generalidades. La Contraloría Municipal de Bucaramanga, ha diseñado el Portal Web institucional www.contraloriabga.gov.co; con este portal se pretende facilitar a los usuarios el acceso a la información relativa a las funciones establecidas en el Decreto 430 de 2016 y además la del Gobierno Nacional relacionada con esta entidad de control, que sea de interés para las instituciones públicas, servidores públicos y ciudadanía en general.

La Entidad no se hace responsable por el uso indebido de la información suministrada a través del Portal Web institucional de la Contraloría Municipal de Bucaramanga.

Del uso de la información. La información contenida en este portal podrá ser utilizada teniendo en cuenta las normas que protegen el derecho a la propiedad intelectual, es decir los derechos sobre la propiedad de la información de la Contraloría Municipal de Bucaramanga.

Calidad de la información. Los datos y la información en general que aparecen en este Portal Web se han introducido siguiendo estrictos procedimientos de control de calidad. No obstante, la Contraloría Municipal de Bucaramanga no se responsabiliza por el uso e interpretación realizada por terceros.

Contenido. El material y la información contenida en el Portal de la Entidad se encuentra sujeto a modificaciones y por lo tanto la Contraloría Municipal de Bucaramanga no se responsabiliza por su vigencia una vez la misma se haya impreso. Por otra parte, la vigencia de las normas está sujeta a la actividad legislativa y a las decisiones gubernamentales que generan la dinámica administrativa de la Contraloría Municipal de Bucaramanga.

Enlaces. El portal contiene enlaces a páginas externas sobre las cuales la Contraloría Municipal de Bucaramanga no ejerce control alguno y respecto de las cuales no tiene responsabilidad. En este sentido, el contenido de tales enlaces será únicamente responsabilidad de las entidades respectivas o de sus administradores.

Disponibilidad de la información. La Contraloría Municipal de Bucaramanga no garantiza el funcionamiento de la red de comunicaciones y por tanto no asume responsabilidad alguna sobre la disponibilidad de este portal. El servidor podrá ser desconectado sin previo aviso, La Contraloría Municipal de Bucaramanga hará todo lo necesario para que el impacto por tareas de mantenimiento sea el menor posible.

Responsabilidad. La Contraloría Municipal de Bucaramanga no se hace responsable de ningún daño o perjuicio sufrido por el usuario, que se derive del acceso a este portal o del uso de la información o aplicaciones en él contenido.

Limitaciones de acceso. Excepto que esté expresamente permitido por la Contraloría Municipal de Bucaramanga, está estrictamente prohibido el acceso o intento de acceso a otros sistemas de la Entidad u otra información contenida en el sistema para algún fin. El usuario acepta que no podrá usar ningún mecanismo o hardware u otro proceso manual o automático para capturar, monitorizar como propio o copiar el Portal Web y los sistemas de información de la Entidad o contenido alguno sin consentimiento por escrito de la Contraloría Municipal de Bucaramanga.

Para el uso del Chat, el usuario lo hará dentro de los términos del respeto hacia los integrantes del mismo y no adelantará maniobras para retirar a los usuarios del servicio por ningún motivo. El usuario estará de acuerdo que no usará ningún mecanismo, software o rutina para interferir o atentar con el correcto funcionamiento de la Portal Web y los sistemas de información de la Contraloría Municipal de Bucaramanga.




 CONTRALORIA Municipal de Bucaramanga	PLANEACION ESTRATEGICA	PLA-CO-001	
	COMUNICACIONES VARIAS	Página 2 de 3	Revisión 1

Estará de acuerdo que no llevará a cabo ninguna acción que obligue a una carga grande no razonable o desproporcional en la infraestructura del servidor de la Contraloría Municipal de Bucaramanga o de su administrador. No podrá usar las técnicas de framing para adjuntar la marca de la Contraloría Municipal de Bucaramanga, el logo, nombre de registro u otra información de propiedad, incluyendo imágenes, frames, contenidos o encontrar dibujos / layout en alguna página de la Web sin consentimiento expreso de la Contraloría Municipal de Bucaramanga.

Actualización de la Información. La Contraloría Municipal de Bucaramanga hará los esfuerzos razonables para incluir información exacta y actualizada en el Portal Web institucional. Sin embargo, dado que la información cambia tan rápidamente, la Contraloría Municipal de Bucaramanga no puede garantizar totalmente la exactitud y actualidad de la información. Además, la Entidad **NO ASUME RESPONSABILIDAD LEGAL ALGUNA SOBRE LA FIABILIDAD, EXACTITUD, VALIDEZ, ACTUALIDAD, UTILIDAD O INTEGRIDAD DE CUALQUIER INFORMACIÓN EN ESTA PAGINA WEB.**

Integridad de la información. Debido a que en la actualidad los medios técnicos no permiten garantizar la absoluta falta de injerencia de la acción de terceras personas en el sitio WEB, la Contraloría Municipal de Bucaramanga de ninguna manera asegura la exactitud y/o veracidad de todo o parte de la información contenida en su página, ni su actualización, ni que dicha información haya sido alterada o modificada en todo o en parte, luego de haber sido publicada en la página, ni cualquier otro aspecto o característica de lo publicado en el sitio o en los enlaces, respectivamente.

La Contraloría Municipal de Bucaramanga no controla, ni garantiza la ausencia de virus ni de otros elementos en los contenidos que puedan producir alteraciones en su sistema informático (software y hardware) o en los documentos electrónicos y ficheros almacenados en su sistema informático.

En consecuencia, la Contraloría Municipal de Bucaramanga no se hará responsable de ningún daño ocasionado en virtud de cualquier alteración que se haya efectuado a los materiales o archivos de descarga suministrados directamente por la entidad.

Contáctenos. Cualquier duda, inquietud o comentario sobre el contenido de este portal debe dirigirse a la dirección de correo electrónico contactenos@contraloriabga.gov.co o al teléfono (57) 6522777.

Legislación aplicable. Esta licencia de uso se rige por la legislación colombiana, independientemente del entorno jurídico del usuario. Cualquier disputa que llegue a surgir en la interpretación de estos términos se resolverá bajo el amparo de la jurisprudencia colombiana.

Aceptación de los términos de uso. La Contraloría Municipal de Bucaramanga solicita al visitante y al usuario de este Portal, que lean detallada y juiciosamente estas condiciones y la política de privacidad, antes de iniciar su exploración o utilización. Si alguno de los dos, no está de acuerdo con estas condiciones o con cualquier disposición de la política de privacidad, le sugerimos que se abstenga de acceder o navegar por el Portal Web y los sistemas de información de nuestra entidad.

Se presume que cuando un usuario accede al Portal Web de la Contraloría Municipal de Bucaramanga lo hace bajo su total responsabilidad y que, por tanto, acepta plenamente y sin reservas el contenido de los términos y condiciones de uso del Portal Web de la Entidad. La Contraloría Municipal de Bucaramanga se reserva, en todos los sentidos, el derecho de actualizar y modificar en cualquier momento y de cualquier forma, de manera unilateral y sin previo aviso, las presentes condiciones de uso y los contenidos del Portal.

Handwritten signature



 CONTRALORIA Municipal de Bucaramanga	PLANEACION ESTRATEGICA	PLA-CO-001	
	COMUNICACIONES VARIAS	Página 3 de 3	Revisión 1

Política De Privacidad y Protección de datos Personales

Es interés de la Contraloría Municipal de Bucaramanga la salvaguardia de la privacidad de la información personal del Usuario obtenida a través del Portal Web y los sistemas de información de la entidad, para lo cual se compromete a adoptar una confidencialidad de acuerdo con la Política para el tratamiento de datos personales de la Contraloría Municipal de Bucaramanga.

Se entiende por información personal aquella suministrada por el Usuario, la cual incluye datos como nombre, identificación, edad, género, dirección, correo electrónico y teléfono.

El Usuario reconoce que el ingreso de información personal, lo realiza de manera voluntaria y ante la solicitud de requerimientos específicos por la Contraloría Municipal de Bucaramanga para realizar un trámite, interactuar con los sistemas de información, presentar una queja o reclamo, o para acceder a los mecanismos interactivos, entre los que se encuentra el chat, foros y la red de Servidores públicos.

Igualmente, la Entidad podrá utilizar cookies durante la prestación de servicios en su Sitio Web. Las cookies son archivos de información personal alojados en el computador del Usuario. El Usuario tiene la posibilidad de configurar su programa navegador de manera que se impida la creación de archivos cookie o se advierta de la misma.

JORGE GOMEZ VILLAMIZAR
Contralor Municipal de Bucaramanga

gvt

